|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **MESLEKİ TEKNİK ÖĞRETİM DAİRESİ** |  |
| **YİYECEK İÇECEK VE KONAKLAMA HİZMETLERİ ALANI , ÖN BÜRO-KAT HZİMETLERİ REZERVASYON DALLARI****2020/2021 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI SEYAHAT ACENTELİĞİ HİZMETLERİ DERSİ 10.SINIF YILLIK PLANI** |
| **AY** | **HAFTA** |  | **D.SAATİ** | **KONULAR**  | **ÖĞRENMEÖĞRETME YÖNTEM VE TEKNİKLERİ**  | **KULLANIL****EĞİTİM TEKNOLOJİL ARAÇ VE** **GEREÇLE** | **AN** **ERİ, Rİ**  | **DEĞERLENDİRME**  **(Hedef ve Davranışlara Ulaşma Düzeyi)**  |
| **EYLÜL** | **1****.**  | **Sınıf içi**  |  | **Derse giriş öğrenciler ile tanışma** **Covıd-19 hakkında bilgi verilmesi** **Dersın hedef ve davranıslarından bahsedilmesi** **Derste kullanılacak modülün tanıtımı**  | **Ders anlatımı soru cevap sunum kullanımı**  | **Derse giriş öğrenciler ile tanışma Covıd-19 hakk bilgi verilmesi** **Dersın hedef davranıslarınd bahsedilmesi** **Derste kullanıl modülün tanıt Covid-19 hakk sunular Derst kullanıla arac ve gerecl** | **ında** **ve** **an acak** **ımı ında** **cak er**  | **Covid-19 ıle ılgılı bilgilendirme yapılması ortak eşya kullanımının öneminin vurgulanması ve bunu alışkanlık haline getirilmesi**  |
| **1.** | **Uzaktan Eğitim** |  | **Derse giriş öğrenciler ile tanışma** **Covıd-19 hakkında bilgi verilmesi** **Dersın hedef ve davranıslarından bahsedilmesi** **Derste kullanılacak modülün tanıtımı**  | **Ders anlatımı soru cevap sunum kullanımı**  | **Derse giriş öğrenciler ile tanışma Covıd-19 hakk bilgi verilmesi** **Dersın hedef davranıslarınd bahsedilmesi** **Derste kullanıl modülün tanıt Covid-19 hakk sunular Derst kullanıla arac ve gerecl** | **ında** **ve** **an acak** **ımı ında cak er**  | **Covid-19 ıle ılgılı bilgilendirme yapılması ortak eşya kullanımının öneminin vurgulanması ve bunu alışkanlık haline getirilmesi**  |
| **2.** | **Sınıf içi**  |  | MODÜL: SEYAHAT ACENTECİLİĞİ A.Seyahat Acenteleri 1-Seyahat Acenteleri ile ilgili terim ve kavramlar 2-Seyahat Acentelerinin Tanımı ve Faaliyetleri |  **Ders Anlatımı**  | **Modul**  |  | Seyahat acentelerini ve organizasyon yapılarını tanıyıp doğru olarak inceleyebilmek |
| **2.** | **Uzakta****n** **Eğitim** |  | 3-Türkiye’de Seyahat Acenteleri ve Gelişimi 4-Seyahat Acentelerinin Sınıflandırılması (A, B, C Grubu Seyahat Acenteleri) 5-Seyahat Acenteleri ile Tur Operatörünün Karşılaştırılması | **Sunum hazırlama**  | **Internet,So egıtım kana** | **syal lları**  |  |
|  | **3****.**  | **Sınıf içi**  |  | 3-Türkiye’de Seyahat Acenteleri ve Gelişimi 4-Seyahat Acentelerinin Sınıflandırılması (A, B, C Grubu Seyahat Acenteleri) 5-Seyahat Acenteleri ile Tur Operatörünün Karşılaştırılması | **Ders Anlatımı**  | **Modul**  |  | Seyahat acentelerini ve organizasyon yapılarını tanıyıp doğru olarak inceleyebilmek |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **3****.**  | **Uzakta****n** **Eğitim** |  | 6.Seyahat Acentelerinde Organizasyon 6.1-Seyahat Acentelerinde Organizasyon Yapısı | **Sunum**  |  **Internet,sosyal egıtım kanalları,moodle**  |  |
|  | **4****.**  | **Sınıf içi**  |  | 6.2-Seyahat Acentelerinde Çalışan Personel Görev ve Sorumlulukları | **Ders Anlatımı**  | **Modul**  | Seyahat acentelerini ve organizasyon yapılarını tanıyıp doğru olarak inceleyebilmek |
|  | **4****.**  | **Uzakta****n** **Eğitim** |  | 6.2-Seyahat Acentelerinde Çalışan Personel Görev ve Sorumlulukları | **Sunum**  | **Internet,sosyal egıtım** **kanalları,moodle**  |  |
| **EKİM** | **1****.**  | **Sınıf içi**  | **3**  | B. Seyahat Acentelerinin Turizm Endüstrisindeki Diğer Kuruluşlarla İlişkisi 1-Hizmet Satın Aldığı işletmeler Ulaştırma İşletmeleri Konaklama İşletmeleri Yiyecek-İçecek İşletmeleri | **Ders Anlatımı**  | **Modul**  | Seyahat acentelerini ve organizasyon yapılarını tanıyıp doğru olarak inceleyebilmek |
| **1.** | **Uzakta****n** **Eğitim** | **2** | Hediyelik Eşya Satan İşletmeler Rekreasyon İşletmeleri Müze-Ören Yeri İşletmeleri Diğer Yan Destek İşletmeler |  **Sunum**  | **Internet,sosyal egıtım** **kanalları,moodle**  |  |
| **2.** | **Sınıf içi**  | **3** | Hediyelik Eşya Satan İşletmeler Rekreasyon İşletmeleri Müze-Ören Yeri İşletmeleri Diğer Yan Destek İşletmeler | **Ders Anlatımı**  | **Modul**  | Seyahat acentelerinin turizm endüstrisindeki yerini ve diğer kuruluşlar ile ilişkisini araştırarak doğru olarak inceleyebilmek |
| **2.** | **Uzakta****n** **Eğitim** | **2** | 2-Seyahat Acenteleri ile ilişkisi Olan Kurum ve Kuruluşlar Bakanlıklar Birlikler, odalar Meslek Kuruluşları Uluslar arası kuruluşlar |  **Sunum hazırlama**  | **Internet,sosyal egıtım** **kanalları,moodle**  |  |
|  | **3****.**  | **Sınıf içi**  |  | 2-Seyahat Acenteleri ile ilişkisi Olan Kurum ve Kuruluşlar Bakanlıklar Birlikler, odalar Meslek Kuruluşları Uluslar arası kuruluşlar | **Ders anlatımı**  | **Modul**  | Seyahat acentelerinin turizm endüstrisindeki yerini ve diğer kuruluşlar ile ilişkisini araştırarak doğru olarak inceleyebilmek |
|  | **3****.**  | **Uzakta****n** **Eğitim** |  | C-Acente Operasyon Organizasyonları Hazırlıkları 1-Paket Tur Satışı Bilgileri 2-Rezervasyon İşlemleri | **Sunum**  | **Internet,sosyal egıtım** **kanalları,moodle**  |  |
|  | **4****.**  | **Sınıf içi**  |  | C-Acente Operasyon Organizasyonları Hazırlıkları 1-Paket Tur Satışı Bilgileri 2-Rezervasyon İşlemleri | **Ders anlatımı**  | **Modul**  | Acente-operasyon organizasyonları hazırlıklarını tur operatörü ile imzalanan anlaşma şartlarına uygun olarak yapabilmek |
|  | **4****.**  | **Uzakta****n** **Eğitim** |  | **Genel konu tekrarı** | **Sunum hazırlama**  | **Internet,sosyal egıtım** **kanalları,moodle**  |  |
| **KASIM** | **1.** | **Sınıf içi**  | **3** |  **2-9 KASIM 1.DONEM ARA SINAVLARI**  |  |  |  |
| **1.** | **Uzakta****n** **Eğitim** | **2** |  |  |  |  |
| **2.** | **Sınıf içi**  | **3** |  **2-9 KASIM 1.DONEM ARA SINAVLARI**  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2.** | **Uzakta****n** **Eğitim** | **2** |  |  |  |  |
|  | **3****.**  | **Sınıf içi**  |  |  MODÜL: PAKET TUR ÜRETİMİ A.Tur Operatörü ve Paket Tur 1-Tur Operatörü Tanımı,Fonksiyonları 2-Paket Tur -Tanımı - Paket turlarda kullanılan terimler, kısaltmalar - Paket turların tercih nedenleri - Paket turun sınıflandırılması - Paket tur tüketici sorunları Halkçılık İlkesinin Anlama | **Ders Anlatımı**  | **Modul**  | Paket tur üretim aşaması faaliyetlerini tur operatörünün işletme politikasına uygun olarak yerine getirebilmek Demokrasi bilincini anlama |
|  | **3****.**  | **Uzakta****n** **Eğitim** |  | açıklanması MODÜL: PAKET TUR ÜRETİMİ A.Tur Operatörü ve Paket Tur 1-Tur Operatörü Tanımı,Fonksiyonları 2-Paket Tur -Tanımı - Paket turlarda kullanılan terimler, kısaltmalar - Paket turların tercih nedenleri - Paket turun sınıflandırılması - Paket tur tüketici sorunları Halkçılık İlkesinin Anlama |  **Sunum Hazırlama**  | **Internet,sosyal egıtım** **kanalları,moodle**  |  |
|  | **4****.**  | **Sınıf içi**  |  | 2-Paket Tur -Tanımı - Paket turlarda kullanılan terimler, kısaltmalar - Paket turların tercih nedenleri - Paket turun sınıflandırılması - Paket tur tüketici sorunları | **Ders Anlatımı**  | **Modul**  | Paket tur üretim aşaması faaliyetlerini tur operatörünün işletme politikasına uygun olarak yerine getirebilmek |
|  | **4****.**  | **Uzakta****n** **Eğitim** |  | 2-Paket Tur -Tanımı - Paket turlarda kullanılan terimler, kısaltmalar - Paket turların tercih nedenleri - Paket turun sınıflandırılması - Paket tur tüketici sorunları | **Sunum**  | **Internet,sosyal egıtım** **kanalları,moodle**  |  |
| **ARALIK** | **1.** | **Sınıf içi**  |  | B.Paket Tur Üretim Aşaması 1-Piyasa araştırması 2-Müşteri Analizleri 3-Önceki Programların Analizleri 4-Gidilecek Yer Seçimi 5-Ulaştırma-Taşıma Aracının Seçimi | **Ders Anlatımı**  | **Modul**  | Paket tur üretim aşaması faaliyetlerini tur operatörünün işletme politikasına uygun olarak yerine getirebilmek |
| **1.** | **Uzakta****n** **Eğitim** |  | B.Paket Tur Üretim Aşaması 1-Piyasa araştırması 2-Müşteri Analizleri 3-Önceki Programların Analizleri 4-Gidilecek Yer Seçimi 5-Ulaştırma-Taşıma Aracının Seçimi | **Sunum**  | **Internet,sosyal egıtım** **kanalları,moodle**  |  |
| **2.** | **Sınıf içi**  |  | 6-Konaklama Hizmetlerinin Seçimi 7 -Tur Programının Belirlenmesi C.Paket tur Pazarlama Aşaması 1-Paket Turun fiyatının belirlenmesi | **Ders Anlatımı**  | **Modul**  | Paket tur üretim aşaması faaliyetlerini tur operatörünün işletme politikasına uygun olarak yerine getirebilmek Paket tur pazarlama aşaması faaliyetlerini tur operatörünün işletme politikasına uygun olarak yerine getirebilmek |
| **2.** | **Uzakta****n** **Eğitim** |  | 6-Konaklama Hizmetlerinin Seçimi 7 -Tur Programının Belirlenmesi C.Paket tur Pazarlama Aşaması 1-Paket Turun fiyatının belirlenmesi |  **Sunum Hazırlama**  | **Internet,sosyal egıtım** **kanalları,moodle**  |  |
| **3****.**  | **Sınıf içi**  |  | 2-Paket Turun ve Broşürün Ortaya Çıkışı | **Ders Anlatımı**  | **Modul**  | Paket tur pazarlama aşaması faaliyetlerini tur operatörünün işletme politikasına uygun olarak yerine getirebilmek |
| **3****.**  | **Uzakta****n** **Eğitim** |  | 2-Paket Turun ve Broşürün Ortaya Çıkışı |  **Sunum**  | **Internet,sosyal egıtım** **kanalları,moodle**  |  |
| **4****.**  | **Sınıf içi**  |  | 3-Paket Turun, Bir Turistik Ürün Olarak Piyasaya Sürülmesi | **Ders Anlatımı**  | **Modul**  | Paket tur pazarlama aşaması faaliyetlerini tur operatörünün işletme politikasına uygun olarak yerine getirebilmek |
| **4****.**  | **Uzakta****n** **Eğitim** |  | 3-Paket Turun, Bir Turistik Ürün Olarak Piyasaya Sürülmesi | **Sunum**  | **Internet,sosyal egıtım** **kanalları,moodle**  |  |
| **OCAK** | **1****.**  | **Sınıf içi**  | **3** | **,** D.Paket Tur Satış ve Yönetim Aşaması 1-Paket Turun Satışını Gerçekleştirmek 2-Seyahat Faaliyetleri Arasında İlişki sağlamak | **Ders Anlatımı**  | **Modul**  | Paket tur satış ve yönetim aşaması faaliyetlerini tur operatörünün işletme politikasına uygun olarak yerine getirebilmek |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1.** | **Uzakta****n** **Eğitim** | **2** | D.Paket Tur Satış ve Yönetim Aşaması 1-Paket Turun Satışını Gerçekleştirmek 2-Seyahat Faaliyetleri Arasında İlişki sağlamak |  **Sunum** |  |  |
| **2.** | **Sınıf içi**  |  | E.Paket Tur tüketim Aşaması ve Tur operatörü-Karşılayıcı Acente-Otel anlaşmaları 1-Tur Operatörü-Otel İlişkisi 2-Karşılıklı Görüşmeler 3-Anlaşmalar, SözleşmelerE.Paket Tur tüketim Aşaması ve Tur operatörü-Karşılayıcı Acente-Otel anlaşmaları 1-Tur Operatörü-Otel İlişkisi 2-Karşılıklı Görüşmeler 3-Anlaşmalar, Sözleşmeler |  **Ders anlatımı** |  | Paket tur satış ve yönetim aşaması faaliyetlerini tur operatörünün işletme politikasına uygun olarak yerine getirebilmekPaket tur satış ve yönetim aşaması faaliyetlerini tur operatörünün işletme politikasına uygun olarak yerine getirebilmek |
| **2.** | **Uzakta****n** **Eğitim** |  | E.Paket Tur tüketim Aşaması ve Tur operatörü-Karşılayıcı Acente-Otel anlaşmaları 1-Tur Operatörü-Otel İlişkisi 2-Karşılıklı Görüşmeler 3-Anlaşmalar, SözleşmelerE.Paket Tur tüketim Aşaması ve Tur operatörü-Karşılayıcı Acente-Otel anlaşmaları 1-Tur Operatörü-Otel İlişkisi 2-Karşılıklı Görüşmeler 3-Anlaşmalar, Sözleşmeler |  **Sunum** |  |  |
| **3****.**  | **Sınıf içi**  |  |  **14-22 OCAK 1.DONEM SONU SINAVLARI**  |  |  |  |
| **3****.**  | **Uzakta****n** **Eğitim** |  |  |  |  |  |
| **4****.**  | **Sınıf içi**  |  |  **14-22 OCAK 1.DONEM SONU SINAVLARI**  |  |  |  |
|  | **4****.**  | **Uzakta****n** **Eğitim** |  |  |  |  |  |
| **ŞUBAT** | **1.** | **Sınıf içi**  |  |  **YARI YIL TATİLİ**  |  |  |  |
| **1.** | **Uzakta****n** **Eğitim** |  |  |  |  |  |
| **2.** | **Sınıf içi**  |  |  **YARI YIL TATİLİ**  |  |  |  |
| **2.** | **Uzakta****n** **Eğitim** |  |  |  |  |  |
| **3****.**  | **Sınıf içi**  |  | 4-Kontenjan kontratı Çeşitleri 5-Anlaşma Geçerlilik Süreleri 6-Fiyatlar ve Sunulan Hizmet Çeşitleri 7-İşletmenin Kazanç-Kâr Şekli | **Ders Anlatımı**  | **Modul**  | Paket tur satış ve yönetim aşaması faaliyetlerini tur operatörünün işletme politikasına uygun olarak yerine getirebilmek Paket tur tüketim aşaması faaliyetlerini ve tur operatörü-karşılayıcı acente –otel anlaşmalarını tur operatörünün işletme politikasına uygun olarak yerine getirebilmek |
| **3****.**  | **Uzakta****n** **Eğitim** |  | 4-Kontenjan kontratı Çeşitleri 5-Anlaşma Geçerlilik Süreleri 6-Fiyatlar ve Sunulan Hizmet Çeşitleri 7-İşletmenin Kazanç-Kâr Şekli | **Sunum**  | **Internet,sosyal egıtım** **kanalları,moodle**  |  |
| **4****.**  | **Sınıf içi**  |  | 8-Ödeme Koşulları 9-İptal Koşulları 10-Müşteri Listesi Gönderme Süresi 11-Hukuki Sorunlar 12-Tur Operatörü –Karşılayıcı Acente-Otel İş Birliğinin YararlarıA |  **Ders Anlatımı**  | **Modul**  | Paket tur tüketim aşaması faaliyetlerini ve tur operatörü-karşılayıcı acente –otel anlaşmalarını tur operatörünün işletme politikasına uygun olarak yerine getirebilmek |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **4****.**  | **Uzakta****n** **Eğitim** |  | 8-Ödeme Koşulları 9-İptal Koşulları 10-Müşteri Listesi Gönderme Süresi 11-Hukuki Sorunlar 12-Tur Operatörü –Karşılayıcı Acente-Otel İş Birliğinin YararlarıA | **Sunum**  | **Internet,sosyal egıtım** **kanalları,moodle**  |  |
| **MART** | **1.** | **Sınıf içi**  |  | GENEL TEKRAR |  **Ders Anlatımı**  | **Modul**  |  |
| **1.** | **Uzakta****n** **Eğitim** |  |  **GENEL TEKRAR** |  **Sunum**  | **Internet,sosyal egıtım** **kanalları,moodle**  |  |
| **2.** | **Sınıf içi**  |  | MODÜL: TRANSFER OPERASYONU A.Genel Transfer Hizmeti 1-Transfer Kavramı ve Kullanılan Terimler | **Ders Anlatımı**  | **Modul**  | Transfer öncesi hazırlıkları acente standartlarına uygun olarak yapabilmek |
| **2.** | **Uzakta****n** **Eğitim** |  | 2-Transfer Öncesi Hazırlıklar | **Sunum**  | **Internet,sosyal egıtım** **kanalları,moodle**  | Transfer öncesi hazırlıkları acente standartlarına uygun olarak yapabilmek |
| **3****.**  | **Sınıf içi**  |  | B.Geliş Transferi 1-Konukların havaalanı işlemleri | **Ders Anlatımı**  | **Modul**  | Geliş transferini acente standartlarına uygun olarak yapabilmek |
| **3****.**  | **Uzakta****n** **Eğitim** |  | B.Geliş Transferi 1-Konukların havaalanı işlemleri | **Sunum**  | **Internet,sosyal egıtım** **kanalları,moodle**  |  |
| **4****.**  | **Sınıf içi**  |  |  **11.DONEM ARA SINAVLARI**  |  |  |  |
| **4****.**  | **Uzakta****n** **Eğitim** |  |  |  |  |  |
| **NİSAN** | **1.** | **Sınıf içi**  |  |  **11.DONEM ARA SINAVLARI**  |  |  |  |
| **1.** | **Uzakta****n** **Eğitim** |  | C.Dönüş Transferi 1-Dönüş transferi hazırlıkları |  |  | Dönüş transferini acente standartlarına uygun olarak yapabilmek |
| **2.** | **Sınıf içi**  |  | , D.Ara Transfer 1-Ara transfer hazırlıkları   | **Ders Anlatımı**  | **Modul**  | Ara transferini acente standartlarına uygun olarak yapabilmek |
| **2.** | **Uzakta****n** **Eğitim** |  | E.İstatistiki Listeleri Hazırlamak, Dosyalamak 1-Geçmiş Dönemlerde Kullanılan Araçlarla İlgili İstatistikî Liste Hazırlamak | **Sunum**  | **Internet,sosyal egıtım** **kanalları,moodle**  |  |
| **3****.**  | **Sınıf içi**  |  | E.İstatistiki Listeleri Hazırlamak, Dosyalamak 1-Geçmiş Dönemlerde Kullanılan Araçlarla İlgili İstatistikî Liste Hazırlamak | **Ders Anlatımı**  | **Modul**  | İstatistikî listeleri hazırlayıp, dosyalama yöntem ve tekniklerine uygun olarak dosyalayabilmek |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **3****.**  | **Uzakta****n** **Eğitim** |  | MODÜL:Tur OrganizasyonuTur programı ön hazırlıkları | **Sunum**  | **Internet,sosyal egıtım** **kanalları,moodle**  |  |
| **4****.**  | **Sınıf içi**  |  | Yeni tur rotaları yaratma, yeni pazarlar yaratma, tur maliyetini çıkarma, tur satışı yapma, tur düzenleme, tur sonu hizmetleri. | **Ders Anlatımı**  | **Modul**  |  |
| **4****.**  | **Uzakta****n** **Eğitim** |  | Yeni tur rotaları yaratma, yeni pazarlar yaratma, tur maliyetini çıkarma, tur satışı yapma, tur düzenleme, tur sonu hizmetleri | **Sunum**  | **Internet,sosyal egıtım** **kanalları,moodle**  |  |
| **MAYIS** | **1.** | **Sınıf içi**  |  | Tur programı hazırlama aşamaları. Destinasyon ve zamanın belirlenmesi. Hizmet işletmeleri ile anlaşma yapılması. Broşür katalog hazırlanması. | **Ders Anlatımı**  | **Modul**  |  **Tur programı hazırlayabilmek** |
| **1.** | **Uzakta****n** **Eğitim** |  | Tur programı hazırlama aşamaları. Destinasyon ve zamanın belirlenmesi. Hizmet işletmeleri ile anlaşma yapılması. Broşür katalog hazırlanması | **Sunum Hazırlama**  | **Internet,sosyal egıtım** **kanalları,moodle**  |  |
| **2.** | **Sınıf içi**  |  | **Turu gerçekleştirme: tur için ön hazırlık yapma ve turun gerçekleşmesi.** | **Ders Anlatımı**  | **Modul**  |  **Tur gerçekleşmesi için yeterli bilgiye sahip olmak** |
| **2.** | **Uzakta****n** **Eğitim** |  |  **Tur sonu işlemleri.** |  |  |  |
| **3****.**  | **Sınıf içi**  |  |  **BAYRAM TATILI**  |  |  |  |
| **3****.**  | **Uzakta****n** **Eğitim** |  |  |  |  |  |
| **4****.**  | **Sınıf içi**  |  |  **GENEL TEKRAR**  |  |  |  |
| **4****.**  | **Uzakta****n** **Eğitim** |  |  |  |  |  |
| **HAZİRAN** | **1.** | **Sınıf içi**  |  |  **11.DONEM SONU SINAVLARI**  |  |  |  |
| **1.** | **Uzakta****n** **Eğitim** |  |  |  |  |  |
| **2.** | **Sınıf içi**  |  |  **11.DONEM SONU SINAVLARI**  |  |  |  |
|  | **2.** | **Uzakta****n** **Eğitim** |  |  |  |  |  |
| **3****.**  | **Sınıf içi**  |  |  **KARNE YAZIMI**  |  |  |  |
| **3****.**  | **Uzakta****n** **Eğitim** |  |  |  |  |  |
| **4****.**  | **Sınıf içi**  |  |  **BUTUNLEME SINAVLARI**  |  |  |  |
| **4****.**  | **Uzaktan** **Eğitim** |  |   |   |   |   |