|  |
| --- |
| MESLEKİ TEKNİK ÖĞRETİM DAİRESİYİYECEK İÇECEK VE KONAKLAMA HİZMETLERİ ALANI, ÖN BÜRO-KAT HİZMETLERİ REZERVASYON DALLARI2020/2021 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI KONUK GİRİŞ ÇIKIŞ İŞLEMLERİ DERSİ11. SINIF YILLIK PLANI |
|  AY | HAFTA |  | D.SAATİ | KONULAR | ÖĞRENME-ÖĞRETME YÖNTEM VE TEKNİKLERİ | KULLANILAN EĞİTİM TEKNOLOJİLERİ, ARAÇ VE GEREÇLERİ | DEĞERLENDİRME (Hedef ve Davranışlara Ulaşma Düzeyi) |
| EYLÜL | 1.  | Sınıf içi |  |  |  |  |  |
| 1. | Uzaktan Eğitim |  | ODA SATIŞ TEKNİKLERİ | SUNUM / ÖDEV  | MODÜL /MOODLE | Tesis prosedürüne uygun olarak oda satış tekniklerini uygulayabilmek.  |
| 2. | Sınıf içi |  |  |  |  |  |
| 2. | Uzaktan Eğitim |  | ODA SATIŞ TEKNİKLERİ | SUNUM / ÖDEV  | MODÜL/MOODLE | Tesis prosedürüne uygun olarak oda satış tekniklerini uygulayabilmek.  |
|  | 3.  | Sınıf içi |  | ODA SATIŞ TEKNİKLERİ |  UYGULAMA | FIDELIO SUITE8PROGRAMI | Tesis prosedürüne uygun olarak oda satış tekniklerini uygulayabilmek.  |
|  | 3.  | Uzaktan Eğitim |  | ODA SATIŞ TEKNİKLERİ | SUNUM / ÖDEV  | MODÜL/MOODLE | Tesis prosedürüne uygun olarak oda satış tekniklerini uygulayabilmek.  |
|  | 4.  | Sınıf içi |  | ODA SATIŞ TEKNİKLERİODA SATIŞI YAPMAK |  UYGULAMA | FIDELIO SUITE8PROGRAMI | Oda satışı tekniklerine göre oda satışı yapabilmek  |
|  | 4.  | Uzaktan Eğitim |  | ODA SATIŞ TEKNİKLERİODA SATIŞI YAPMAK | SUNUM / ÖDEV  | MODÜL /MOODLE | Oda satışı tekniklerine göre oda satışı yapabilmek  |
| EKİM | 1.  | Sınıf içi |  | ODA SATIŞ TEKNİKLERİODA SATIŞI YAPMAK |  UYGULAMA | FIDELIO SUITE8PROGRAMI | Oda satışı tekniklerine göre oda satışı yapabilmek  |
| 1. | Uzaktan Eğitim |  | ODA SATIŞ TEKNİKLERİODA SATIŞI YAPMAK | SUNUM / ÖDEV  | MODÜL /MOODLE | Oda satışı tekniklerine göre oda satışı yapabilmek  |
| 2. | Sınıf içi |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ ÖN HAZIRLIĞIKONUK GİRİŞ ÖNCESİ HAZIRLIKLARI |  UYGULAMA | FIDELIO SUITE8PROGRAMI | Konuğun giriş öncesi hazırlıklarını doğru olarak yapabilmek.  |
| 2. | Uzaktan Eğitim |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ ÖN HAZIRLIĞIKONUK GİRİŞ ÖNCESİ HAZIRLIKLARI | SUNUM / ÖDEV  | MODÜL /MOODLE | Konuğun giriş öncesi hazırlıklarını doğru olarak yapabilmek.  |
|  | 3.  | Sınıf içi |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ ÖN HAZIRLIĞIGRUPLARIN GİRİŞİNDEN ÖNCE YAPILAN HAZIRLIKLAR |  UYGULAMA | FIDELIO SUITE8PROGRAMI | Grupların giriş öncesi hazırlıklarını konuk isteklerine göre yapabilmek |
|  | 3.  | Uzaktan Eğitim |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ ÖN HAZIRLIĞIGRUPLARIN GİRİŞİNDEN ÖNCE YAPILAN HAZIRLIKLAR | SUNUM / ÖDEV  | MODÜL /MOODLE | Grupların giriş öncesi hazırlıklarını konuk isteklerine göre yapabilmek |
|  | 4.  | Sınıf içi |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ ÖN HAZIRLIĞIÖZEL KONUKLARIN GİRİŞİNDEN ÖNCE YAPILAN HAZIRLIKLAR |  UYGULAMA | FIDELIO SUITE8PROGRAMI | Özel konukların giriş öncesi hazırlıklarını konuk isteklerine göre yapabilmek |
|  | 4.  | Uzaktan Eğitim |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ ÖN HAZIRLIĞIÖZEL KONUKLARIN GİRİŞİNDEN ÖNCE YAPILAN HAZIRLIKLAR | SUNUM / ÖDEV  | MODÜL /MOODLE | Özel konukların giriş öncesi hazırlıklarını konuk isteklerine göre yapabilmek |
| KASIM | 1. | Sınıf içi |  | SINAV HAFTASI ( 2-9 KASIM) |  |  |  |
| 1. | Uzaktan Eğitim |  | SINAV HAFTASI( 2-9 KASIM) |  |  |  |
| 2. | Sınıf içi |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ DEVAMLI KONUKLARIN GİRİŞ İŞLEMLERİ |  UYGULAMA | FIDELIO SUITE8PROGRAMI | Devamlı konukların giriş işlemlerini hatasız yapabilmek. |
| 2. | Uzaktan Eğitim |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ DEVAMLI KONUKLARIN GİRİŞ İŞLEMLERİ | SUNUM / ÖDEV  | MODÜL/MOODLE | Devamlı konukların giriş işlemlerini hatasız yapabilmek. |
|  | 3.  | Sınıf içi |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ KONAKLAMA BELGESİ DOLDURTMA |  UYGULAMA | FIDELIO SUITE8PROGRAMI | Uluslararası standartlara göre girişte konuğa konaklama belgesi doldurtabilmek |
|  | 3.  | Uzaktan Eğitim |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ KONAKLAMA BELGESİ DOLDURTMA | SUNUM / ÖDEV  | MODÜL /MOODLE | Uluslararası standartlara göre girişte konuğa konaklama belgesi doldurtabilmek |
|  | 4.  | Sınıf içi |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ KONAKLAMA BELGESİ DOLDURTMA |  UYGULAMA | FIDELIO SUITE8PROGRAMI | Uluslararası standartlara göre girişte konuğa konaklama belgesi doldurtabilmek |
|  | 4.  | Uzaktan Eğitim |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ KONAKLAMA BELGESİ DOLDURTMA | SUNUM / ÖDEV  | MODÜL /MOODLE | Uluslararası standartlara göre girişte konuğa konaklama belgesi doldurtabilmek |
| ARALIK | 1. | Sınıf içi |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ TESİS HAKKINDA BİLGİ VERME |  UYGULAMA | FIDELIO SUITE8PROGRAMI | Konaklama tesis prosedürlerine göre tesisle ilgili bilgi verebilmek. |
| 1. | Uzaktan Eğitim |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ TESİS HAKKINDA BİLGİ VERME | SUNUM / ÖDEV  | MODÜL /MOODLE | Konaklama tesis prosedürlerine göre tesisle ilgili bilgi verebilmek.. |
| 2. | Sınıf içi |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ TESİS HAKKINDA BİLGİ VERME |  UYGULAMA | FIDELIO SUITE8PROGRAMI | Konaklama tesis prosedürlerine göre tesisle ilgili bilgi verebilmek. |
| 2. | Uzaktan Eğitim |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ TESİS HAKKINDA BİLGİ VERME | SUNUM / ÖDEV  | MODÜL /MOODLE | Konaklama tesis prosedürlerine göre tesisle ilgili bilgi verebilmek.. |
| 3.  | Sınıf içi |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ EMANET KASA İŞLEMLERİ |  UYGULAMA | FIDELIO SUITE8PROGRAMI | Tesis prosedürüne uygun olarak konuklara emanet kasa verebilmek. |
| 3.  | Uzaktan Eğitim |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ EMANET KASA İŞLEMLERİ | SUNUM / ÖDEV  | MODÜL /MOODLE | Tesis prosedürüne uygun olarak konuklara emanet kasa verebilmek. |
| 4.  | Sınıf içi |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ KONUĞUN ODAYA ÇIKARILMASI |  UYGULAMA | FIDELIO SUITE8PROGRAMI | Tesis prosedürüne uygun olarak konuğu odaya çıkarabilmek. |
| 4.  | Uzaktan Eğitim |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ KONUĞUN ODAYA ÇIKARILMASI | SUNUM / ÖDEV  | MODÜL /MOODLE | Tesis prosedürüne uygun olarak konuğu odaya çıkarabilmek. |
| OCAK | 1.  | Sınıf içi |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ KONUĞUN ODAYA ÇIKARILMASI |  UYGULAMA | FIDELIO SUITE8PROGRAMI | Tesis prosedürüne uygun olarak konuğu odaya çıkarabilmek. |
| 1. | Uzaktan Eğitim |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ KONUĞUN ODAYA ÇIKARILMASI | SUNUM / ÖDEV  | MODÜL /MOODLE | Tesis prosedürüne uygun olarak konuğu odaya çıkarabilmek. |
| 2. | Sınıf içi |  | SINAV HAFTASI ( 14-22 OCAK ) |  |  |  |
| 2. | Uzaktan Eğitim |  | SINAV HAFTASI ( 14-22 OCAK ) |  |  |  |
| 3.  | Sınıf içi |  | ENGEL SINAVLARI – SINAV KAĞITLARININ GÖSTERİLMESİ |  |  |  |
| 3.  | Uzaktan Eğitim |  | ENGEL SINAVLARI – SINAV KAĞITLARININ GÖSTERİLMESİ |  |  |  |
| 4.  | Sınıf içi |  | KARNE YAZIMI VE DAĞITIMI |  |  |  |
|  | 4.  | Uzaktan Eğitim |  | KARNE YAZIMI VE DAĞITIMI |  |  |  |
| ŞUBAT | 1. | Sınıf içi |  | YARI YIL TATİLİ |  |  |  |
| 1. | Uzaktan Eğitim |  | YARI YIL TATİLİ |  |  |  |
| 2. | Sınıf içi |  | YARI YIL TATİLİ |  |  |  |
| 2. | Uzaktan Eğitim |  | YARI YIL TATİLİ |  |  |  |
| 3.  | Sınıf içi |  | KONUK KAYIT İŞLEMLERİKONUK GİRİŞ İŞLEMİNİ SİSTEME İŞLEME |  UYGULAMA | FIDELIO SUITE8PROGRAMI | Konuğun giriş işlemini sisteme doğru olarak işleyebilmek |
| 3.  | Uzaktan Eğitim |  | KONUK KAYIT İŞLEMLERİKONUK GİRİŞ İŞLEMİNİ SİSTEME İŞLEME | SUNUM / ÖDEV  | MODÜL /MOODLE | Konuğun giriş işlemini sisteme doğru olarak işleyebilmek |
| 4.  | Sınıf içi |  | KONUK KAYIT İŞLEMLERİKONUK GİRİŞ İŞLEMİNİ SİSTEME İŞLEME |  UYGULAMA | FIDELIO SUITE8PROGRAMI | Konuğun giriş işlemini sisteme doğru olarak işleyebilmek |
| 4.  | Uzaktan Eğitim |  | KONUK KAYIT İŞLEMLERİKONUK GİRİŞ İŞLEMİNİ SİSTEME İŞLEME | SUNUM / ÖDEV  | MODÜL /MOODLE | Konuğun giriş işlemini sisteme doğru olarak işleyebilmek |
| MART | 1. | Sınıf içi |  | KONUK KAYIT İŞLEMLERİKONUK HESAP KARTI AÇMA |  UYGULAMA | FIDELIO SUITE8PROGRAMI | Konuk hesap kartını (folio) eksiksiz olarak açabilmek |
| 1. | Uzaktan Eğitim |  | KONUK KAYIT İŞLEMLERİKONUK HESAP KARTI AÇMA | SUNUM / ÖDEV  | MODÜL /MOODLE | Konuk hesap kartını (folio) eksiksiz olarak açabilmek |
| 2. | Sınıf içi |  | KONUK KAYIT İŞLEMLERİKONUK HESAP KARTI AÇMA |  UYGULAMA | FIDELIO SUITE8PROGRAMI | Konuk hesap kartını (folio) eksiksiz olarak açabilmek |
| 2. | Uzaktan Eğitim |  | KONUK KAYIT İŞLEMLERİKONUK HESAP KARTI AÇMA | SUNUM / ÖDEV  | MODÜL /MOODLE | Konuk hesap kartını (folio) eksiksiz olarak açabilmek |
| 3.  | Sınıf içi |  | KONUK KAYIT İŞLEMLERİHARCAMALARI VE ÖDEMELERİ KAYDETME |  UYGULAMA | FIDELIO SUITE8PROGRAMI | Konuk harcamalarını ve ödemelerini eksiksiz olarak kayıt edebilmek. |
| 3.  | Uzaktan Eğitim |  | KONUK KAYIT İŞLEMLERİHARCAMALARI VE ÖDEMELERİ KAYDETME | SUNUM / ÖDEV  | MODÜL /MOODLE | Konuk harcamalarını ve ödemelerini eksiksiz olarak kayıt edebilmek. |
| 4.  | Sınıf içi |  | SINAV HAFTASI ( 29 MART – 5 NİSAN ) |  |  |  |
| 4.  | Uzaktan Eğitim |  | SINAV HAFTASI ( 29 MART – 5 NİSAN ) |  |  |  |
| NİSAN | 1. | Sınıf içi |  | KONUK KAYIT İŞLEMLERİHARCAMALARI VE ÖDEMELERİ KAYDETME |  UYGULAMA | FIDELIO SUITE8PROGRAMI | Konuk harcamalarını ve ödemelerini eksiksiz olarak kayıt edebilmek. |
| 1. | Uzaktan Eğitim |  | KONUK KAYIT İŞLEMLERİHARCAMALARI VE ÖDEMELERİ KAYDETME | SUNUM / ÖDEV  | MODÜL /MOODLE | Konuk harcamalarını ve ödemelerini eksiksiz olarak kayıt edebilmek. |
| 2. | Sınıf içi |  | KONUK ÇIKIŞ İŞLEMLERİKONUĞUN AYRILIŞI ÖNCESİ YAPILAN HAZIRLIKLAR |  UYGULAMA | FIDELIO SUITE8PROGRAMI | Konuğun ayrılış öncesi hazırlıklarını eksiksiz olarak yapabilmek  |
| 2. | Uzaktan Eğitim |  | KONUK ÇIKIŞ İŞLEMLERİKONUĞUN AYRILIŞI ÖNCESİ YAPILAN HAZIRLIKLAR | SUNUM / ÖDEV  | MODÜL /MOODLE | Konuğun ayrılış öncesi hazırlıklarını eksiksiz olarak yapabilmek  |
| 3.  | Sınıf içi |  | KONUK ÇIKIŞ İŞLEMLERİKONUĞUN AYRILIŞI ÖNCESİ YAPILAN HAZIRLIKLAR |  UYGULAMA | FIDELIO SUITE8PROGRAMI | Konuğun ayrılış öncesi hazırlıklarını eksiksiz olarak yapabilmek  |
| 3.  | Uzaktan Eğitim |  | KONUK ÇIKIŞ İŞLEMLERİKONUĞUN AYRILIŞI ÖNCESİ YAPILAN HAZIRLIKLAR | SUNUM / ÖDEV  | MODÜL /MOODLE | Konuğun ayrılış öncesi hazırlıklarını eksiksiz olarak yapabilmek  |
| 4.  | Sınıf içi |  | KONUK ÇIKIŞ İŞLEMLERİ |  UYGULAMA | FIDELIO SUITE8PROGRAMI | Konuk çıkış işlemlerini eksiksiz yapabilmek |
| 4.  | Uzaktan Eğitim |  | KONUK ÇIKIŞ İŞLEMLERİ | SUNUM / ÖDEV  | MODÜL /MOODLE | Konuk çıkış işlemlerini eksiksiz yapabilmek |
| MAYIS | 1. | Sınıf içi |  | KONUK ÇIKIŞ İŞLEMLERİ |  UYGULAMA | FIDELIO SUITE8PROGRAMI | Konuk çıkış işlemlerini eksiksiz yapabilmek |
| 1. | Uzaktan Eğitim |  | KONUK ÇIKIŞ İŞLEMLERİ | SUNUM / ÖDEV  | MODÜL /MOODLE | Konuk çıkış işlemlerini eksiksiz yapabilmek |
| 2. | Sınıf içi |  | ÇIKIŞ KAYIT İŞLEMLERİKREDİ KARTI VE SEYAHAT ÇEKLERİ İLE ÖDEMELER |  UYGULAMA | FIDELIO SUITE8PROGRAMI | Hesap tahsilatını hatasız yapabilmek |
| 2. | Uzaktan Eğitim |  | ÇIKIŞ KAYIT İŞLEMLERİ KREDİ KARTI VE SEYAHAT ÇEKLERİ İLE ÖDEMELER | SUNUM / ÖDEV  | MODÜL /MOODLE | Hesap tahsilatını hatasız yapabilmek |
| 3.  | Sınıf içi |  | ÇIKIŞ KAYIT İŞLEMLERİ FATURA DÜZENLEME VE ÇIKIŞLARI SİSTEME İŞLEME |  UYGULAMA | FIDELIO SUITE8PROGRAMI | Çıkış bilgilerini sisteme hatasız girip fatura düzenleyebilme |
| 3.  | Uzaktan Eğitim |  | ÇIKIŞ KAYIT İŞLEMLERİ FATURA DÜZENLEME VE ÇIKIŞLARI SİSTEME İŞLEME | SUNUM / ÖDEV  | MODÜL /MOODLE | Çıkış bilgilerini sisteme hatasız girip fatura düzenleyebilme |
| 4.  | Sınıf içi |  | ÇIKIŞ KAYIT İŞLEMLERİ HESAPLARI KREDİYE KALDIRMA VE MUHASEBEYE DEVRETME |  UYGULAMA | FIDELIO SUITE8PROGRAMI | Kredili hesapların ve önkasanın muhasabeye devrini hatasız yapabilmek |
| 4.  | Uzaktan Eğitim |  | ÇIKIŞ KAYIT İŞLEMLERİ HESAPLARI KREDİYE KALDIRMA VE MUHASEBEYE DEVRETME | SUNUM / ÖDEV  | MODÜL /MOODLE | Kredili hesapların ve önkasanın muhasabeye devrini hatasız yapabilmek |
| HAZİRAN | 1. | Sınıf içi |  | SINAV HAFTASI ( 1-9 HAZİRAN) |  |  |  |
| 1. | Uzaktan Eğitim |  | SINAV HAFTASI ( 1-9 HAZİRAN) |  |  |  |
| 2. | Sınıf içi |  | ENGEL SINAVLARI – KARNE YAZIMI |  |  |  |
| 2. | Uzaktan Eğitim |  | ENGEL SINAVLARI-KARNE YAZIMI |  |  |  |
| 3.  | Sınıf içi |  | BÜTÜNLEME SINAVLARI |  |  |  |
| 3.  | Uzaktan Eğitim |  | BÜTÜNLEME SINAVLARI |  |  |  |
| 4.  | Sınıf içi |  | DİPLOMA TÖRENİ |  |  |  |
| 4.  | Uzaktan Eğitim |  | DİPLOMA TÖRENİ |  |  |  |