|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| MESLEKİ TEKNİK ÖĞRETİM DAİRESİYİYECEK İÇECEK VE KONAKLAMA HİZMETLERİ ALANI, ÖN BÜRO-KAT HİZMETLERİ REZERVASYON DALLARI2020/2021 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI KONUK GİRİŞ ÇIKIŞ İŞLEMLERİ DERSİ11. SINIF YILLIK PLANI | | | | | | | |
| AY | HAFTA |  | D.SAATİ | KONULAR | ÖĞRENME-ÖĞRETME YÖNTEM VE TEKNİKLERİ | KULLANILAN EĞİTİM TEKNOLOJİLERİ, ARAÇ VE GEREÇLERİ | DEĞERLENDİRME(Hedef ve Davranışlara Ulaşma Düzeyi) |
| EYLÜL | 1. | Sınıf içi |  |  |  |  |  |
| 1. | Uzaktan Eğitim |  | ODA SATIŞ TEKNİKLERİ | SUNUM / ÖDEV | MODÜL /  MOODLE | Tesis prosedürüne uygun olarak oda satış tekniklerini uygulayabilmek. |
| 2. | Sınıf içi |  |  |  |  |  |
| 2. | Uzaktan Eğitim |  | ODA SATIŞ TEKNİKLERİ | SUNUM / ÖDEV | MODÜL/  MOODLE | Tesis prosedürüne uygun olarak oda satış tekniklerini uygulayabilmek. |
|  | 3. | Sınıf içi |  | ODA SATIŞ TEKNİKLERİ | UYGULAMA | FIDELIO SUITE8  PROGRAMI | Tesis prosedürüne uygun olarak oda satış tekniklerini uygulayabilmek. |
|  | 3. | Uzaktan Eğitim |  | ODA SATIŞ TEKNİKLERİ | SUNUM / ÖDEV | MODÜL/  MOODLE | Tesis prosedürüne uygun olarak oda satış tekniklerini uygulayabilmek. |
|  | 4. | Sınıf içi |  | ODA SATIŞ TEKNİKLERİ  ODA SATIŞI YAPMAK | UYGULAMA | FIDELIO SUITE8  PROGRAMI | Oda satışı tekniklerine göre oda satışı yapabilmek |
|  | 4. | Uzaktan Eğitim |  | ODA SATIŞ TEKNİKLERİ  ODA SATIŞI YAPMAK | SUNUM / ÖDEV | MODÜL /  MOODLE | Oda satışı tekniklerine göre oda satışı yapabilmek |
| EKİM | 1. | Sınıf içi |  | ODA SATIŞ TEKNİKLERİ  ODA SATIŞI YAPMAK | UYGULAMA | FIDELIO SUITE8  PROGRAMI | Oda satışı tekniklerine göre oda satışı yapabilmek |
| 1. | Uzaktan Eğitim |  | ODA SATIŞ TEKNİKLERİ  ODA SATIŞI YAPMAK | SUNUM / ÖDEV | MODÜL /  MOODLE | Oda satışı tekniklerine göre oda satışı yapabilmek |
| 2. | Sınıf içi |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ ÖN HAZIRLIĞI  KONUK GİRİŞ ÖNCESİ HAZIRLIKLARI | UYGULAMA | FIDELIO SUITE8  PROGRAMI | Konuğun giriş öncesi hazırlıklarını doğru olarak yapabilmek. |
| 2. | Uzaktan Eğitim |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ ÖN HAZIRLIĞI  KONUK GİRİŞ ÖNCESİ HAZIRLIKLARI | SUNUM / ÖDEV | MODÜL /  MOODLE | Konuğun giriş öncesi hazırlıklarını doğru olarak yapabilmek. |
|  | 3. | Sınıf içi |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ ÖN HAZIRLIĞI  GRUPLARIN GİRİŞİNDEN ÖNCE YAPILAN HAZIRLIKLAR | UYGULAMA | FIDELIO SUITE8  PROGRAMI | Grupların giriş öncesi hazırlıklarını konuk isteklerine göre yapabilmek |
|  | 3. | Uzaktan Eğitim |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ ÖN HAZIRLIĞI  GRUPLARIN GİRİŞİNDEN ÖNCE YAPILAN HAZIRLIKLAR | SUNUM / ÖDEV | MODÜL /  MOODLE | Grupların giriş öncesi hazırlıklarını konuk isteklerine göre yapabilmek |
|  | 4. | Sınıf içi |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ ÖN HAZIRLIĞI  ÖZEL KONUKLARIN GİRİŞİNDEN ÖNCE YAPILAN HAZIRLIKLAR | UYGULAMA | FIDELIO SUITE8  PROGRAMI | Özel konukların giriş öncesi hazırlıklarını konuk isteklerine göre yapabilmek |
|  | 4. | Uzaktan Eğitim |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ ÖN HAZIRLIĞI  ÖZEL KONUKLARIN GİRİŞİNDEN ÖNCE YAPILAN HAZIRLIKLAR | SUNUM / ÖDEV | MODÜL /  MOODLE | Özel konukların giriş öncesi hazırlıklarını konuk isteklerine göre yapabilmek |
| KASIM | 1. | Sınıf içi |  | SINAV HAFTASI ( 2-9 KASIM) |  |  |  |
| 1. | Uzaktan Eğitim |  | SINAV HAFTASI( 2-9 KASIM) |  |  |  |
| 2. | Sınıf içi |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ  DEVAMLI KONUKLARIN GİRİŞ İŞLEMLERİ | UYGULAMA | FIDELIO SUITE8  PROGRAMI | Devamlı konukların giriş işlemlerini hatasız yapabilmek. |
| 2. | Uzaktan Eğitim |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ  DEVAMLI KONUKLARIN GİRİŞ İŞLEMLERİ | SUNUM / ÖDEV | MODÜL/  MOODLE | Devamlı konukların giriş işlemlerini hatasız yapabilmek. |
|  | 3. | Sınıf içi |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ  KONAKLAMA BELGESİ DOLDURTMA | UYGULAMA | FIDELIO SUITE8  PROGRAMI | Uluslararası standartlara göre girişte konuğa konaklama belgesi doldurtabilmek |
|  | 3. | Uzaktan Eğitim |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ  KONAKLAMA BELGESİ DOLDURTMA | SUNUM / ÖDEV | MODÜL /  MOODLE | Uluslararası standartlara göre girişte konuğa konaklama belgesi doldurtabilmek |
|  | 4. | Sınıf içi |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ  KONAKLAMA BELGESİ DOLDURTMA | UYGULAMA | FIDELIO SUITE8  PROGRAMI | Uluslararası standartlara göre girişte konuğa konaklama belgesi doldurtabilmek |
|  | 4. | Uzaktan Eğitim |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ  KONAKLAMA BELGESİ DOLDURTMA | SUNUM / ÖDEV | MODÜL /  MOODLE | Uluslararası standartlara göre girişte konuğa konaklama belgesi doldurtabilmek |
| ARALIK | 1. | Sınıf içi |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ  TESİS HAKKINDA BİLGİ VERME | UYGULAMA | FIDELIO SUITE8  PROGRAMI | Konaklama tesis prosedürlerine göre tesisle ilgili bilgi verebilmek. |
| 1. | Uzaktan Eğitim |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ  TESİS HAKKINDA BİLGİ VERME | SUNUM / ÖDEV | MODÜL /  MOODLE | Konaklama tesis prosedürlerine göre tesisle ilgili bilgi verebilmek.. |
| 2. | Sınıf içi |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ  TESİS HAKKINDA BİLGİ VERME | UYGULAMA | FIDELIO SUITE8  PROGRAMI | Konaklama tesis prosedürlerine göre tesisle ilgili bilgi verebilmek. |
| 2. | Uzaktan Eğitim |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ  TESİS HAKKINDA BİLGİ VERME | SUNUM / ÖDEV | MODÜL /  MOODLE | Konaklama tesis prosedürlerine göre tesisle ilgili bilgi verebilmek.. |
| 3. | Sınıf içi |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ  EMANET KASA İŞLEMLERİ | UYGULAMA | FIDELIO SUITE8  PROGRAMI | Tesis prosedürüne uygun olarak konuklara emanet kasa verebilmek. |
| 3. | Uzaktan Eğitim |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ  EMANET KASA İŞLEMLERİ | SUNUM / ÖDEV | MODÜL /  MOODLE | Tesis prosedürüne uygun olarak konuklara emanet kasa verebilmek. |
| 4. | Sınıf içi |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ  KONUĞUN ODAYA ÇIKARILMASI | UYGULAMA | FIDELIO SUITE8  PROGRAMI | Tesis prosedürüne uygun olarak konuğu odaya çıkarabilmek. |
| 4. | Uzaktan Eğitim |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ  KONUĞUN ODAYA ÇIKARILMASI | SUNUM / ÖDEV | MODÜL /  MOODLE | Tesis prosedürüne uygun olarak konuğu odaya çıkarabilmek. |
| OCAK | 1. | Sınıf içi |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ  KONUĞUN ODAYA ÇIKARILMASI | UYGULAMA | FIDELIO SUITE8  PROGRAMI | Tesis prosedürüne uygun olarak konuğu odaya çıkarabilmek. |
| 1. | Uzaktan Eğitim |  | GİRİŞ İŞLEMLERİ  KONUĞUN ODAYA ÇIKARILMASI | SUNUM / ÖDEV | MODÜL /  MOODLE | Tesis prosedürüne uygun olarak konuğu odaya çıkarabilmek. |
| 2. | Sınıf içi |  | SINAV HAFTASI ( 14-22 OCAK ) |  |  |  |
| 2. | Uzaktan Eğitim |  | SINAV HAFTASI ( 14-22 OCAK ) |  |  |  |
| 3. | Sınıf içi |  | ENGEL SINAVLARI – SINAV KAĞITLARININ GÖSTERİLMESİ |  |  |  |
| 3. | Uzaktan Eğitim |  | ENGEL SINAVLARI – SINAV KAĞITLARININ GÖSTERİLMESİ |  |  |  |
| 4. | Sınıf içi |  | KARNE YAZIMI VE DAĞITIMI |  |  |  |
|  | 4. | Uzaktan Eğitim |  | KARNE YAZIMI VE DAĞITIMI |  |  |  |
| ŞUBAT | 1. | Sınıf içi |  | YARI YIL TATİLİ |  |  |  |
| 1. | Uzaktan Eğitim |  | YARI YIL TATİLİ |  |  |  |
| 2. | Sınıf içi |  | YARI YIL TATİLİ |  |  |  |
| 2. | Uzaktan Eğitim |  | YARI YIL TATİLİ |  |  |  |
| 3. | Sınıf içi |  | KONUK KAYIT İŞLEMLERİ  KONUK GİRİŞ İŞLEMİNİ SİSTEME İŞLEME | UYGULAMA | FIDELIO SUITE8  PROGRAMI | Konuğun giriş işlemini sisteme doğru olarak işleyebilmek |
| 3. | Uzaktan Eğitim |  | KONUK KAYIT İŞLEMLERİ  KONUK GİRİŞ İŞLEMİNİ SİSTEME İŞLEME | SUNUM / ÖDEV | MODÜL /  MOODLE | Konuğun giriş işlemini sisteme doğru olarak işleyebilmek |
| 4. | Sınıf içi |  | KONUK KAYIT İŞLEMLERİ  KONUK GİRİŞ İŞLEMİNİ SİSTEME İŞLEME | UYGULAMA | FIDELIO SUITE8  PROGRAMI | Konuğun giriş işlemini sisteme doğru olarak işleyebilmek |
| 4. | Uzaktan Eğitim |  | KONUK KAYIT İŞLEMLERİ  KONUK GİRİŞ İŞLEMİNİ SİSTEME İŞLEME | SUNUM / ÖDEV | MODÜL /  MOODLE | Konuğun giriş işlemini sisteme doğru olarak işleyebilmek |
| MART | 1. | Sınıf içi |  | KONUK KAYIT İŞLEMLERİ  KONUK HESAP KARTI AÇMA | UYGULAMA | FIDELIO SUITE8  PROGRAMI | Konuk hesap kartını (folio) eksiksiz olarak açabilmek |
| 1. | Uzaktan Eğitim |  | KONUK KAYIT İŞLEMLERİ  KONUK HESAP KARTI AÇMA | SUNUM / ÖDEV | MODÜL /  MOODLE | Konuk hesap kartını (folio) eksiksiz olarak açabilmek |
| 2. | Sınıf içi |  | KONUK KAYIT İŞLEMLERİ  KONUK HESAP KARTI AÇMA | UYGULAMA | FIDELIO SUITE8  PROGRAMI | Konuk hesap kartını (folio) eksiksiz olarak açabilmek |
| 2. | Uzaktan Eğitim |  | KONUK KAYIT İŞLEMLERİ  KONUK HESAP KARTI AÇMA | SUNUM / ÖDEV | MODÜL /  MOODLE | Konuk hesap kartını (folio) eksiksiz olarak açabilmek |
| 3. | Sınıf içi |  | KONUK KAYIT İŞLEMLERİ  HARCAMALARI VE ÖDEMELERİ KAYDETME | UYGULAMA | FIDELIO SUITE8  PROGRAMI | Konuk harcamalarını ve ödemelerini eksiksiz olarak kayıt edebilmek. |
| 3. | Uzaktan Eğitim |  | KONUK KAYIT İŞLEMLERİ  HARCAMALARI VE ÖDEMELERİ KAYDETME | SUNUM / ÖDEV | MODÜL /  MOODLE | Konuk harcamalarını ve ödemelerini eksiksiz olarak kayıt edebilmek. |
| 4. | Sınıf içi |  | SINAV HAFTASI ( 29 MART – 5 NİSAN ) |  |  |  |
| 4. | Uzaktan Eğitim |  | SINAV HAFTASI ( 29 MART – 5 NİSAN ) |  |  |  |
| NİSAN | 1. | Sınıf içi |  | KONUK KAYIT İŞLEMLERİ  HARCAMALARI VE ÖDEMELERİ KAYDETME | UYGULAMA | FIDELIO SUITE8  PROGRAMI | Konuk harcamalarını ve ödemelerini eksiksiz olarak kayıt edebilmek. |
| 1. | Uzaktan Eğitim |  | KONUK KAYIT İŞLEMLERİ  HARCAMALARI VE ÖDEMELERİ KAYDETME | SUNUM / ÖDEV | MODÜL /  MOODLE | Konuk harcamalarını ve ödemelerini eksiksiz olarak kayıt edebilmek. |
| 2. | Sınıf içi |  | KONUK ÇIKIŞ İŞLEMLERİ  KONUĞUN AYRILIŞI ÖNCESİ YAPILAN HAZIRLIKLAR | UYGULAMA | FIDELIO SUITE8  PROGRAMI | Konuğun ayrılış öncesi hazırlıklarını eksiksiz olarak yapabilmek |
| 2. | Uzaktan Eğitim |  | KONUK ÇIKIŞ İŞLEMLERİ  KONUĞUN AYRILIŞI ÖNCESİ YAPILAN HAZIRLIKLAR | SUNUM / ÖDEV | MODÜL /  MOODLE | Konuğun ayrılış öncesi hazırlıklarını eksiksiz olarak yapabilmek |
| 3. | Sınıf içi |  | KONUK ÇIKIŞ İŞLEMLERİ  KONUĞUN AYRILIŞI ÖNCESİ YAPILAN HAZIRLIKLAR | UYGULAMA | FIDELIO SUITE8  PROGRAMI | Konuğun ayrılış öncesi hazırlıklarını eksiksiz olarak yapabilmek |
| 3. | Uzaktan Eğitim |  | KONUK ÇIKIŞ İŞLEMLERİ  KONUĞUN AYRILIŞI ÖNCESİ YAPILAN HAZIRLIKLAR | SUNUM / ÖDEV | MODÜL /  MOODLE | Konuğun ayrılış öncesi hazırlıklarını eksiksiz olarak yapabilmek |
| 4. | Sınıf içi |  | KONUK ÇIKIŞ İŞLEMLERİ | UYGULAMA | FIDELIO SUITE8  PROGRAMI | Konuk çıkış işlemlerini eksiksiz yapabilmek |
| 4. | Uzaktan Eğitim |  | KONUK ÇIKIŞ İŞLEMLERİ | SUNUM / ÖDEV | MODÜL /  MOODLE | Konuk çıkış işlemlerini eksiksiz yapabilmek |
| MAYIS | 1. | Sınıf içi |  | KONUK ÇIKIŞ İŞLEMLERİ | UYGULAMA | FIDELIO SUITE8  PROGRAMI | Konuk çıkış işlemlerini eksiksiz yapabilmek |
| 1. | Uzaktan Eğitim |  | KONUK ÇIKIŞ İŞLEMLERİ | SUNUM / ÖDEV | MODÜL /  MOODLE | Konuk çıkış işlemlerini eksiksiz yapabilmek |
| 2. | Sınıf içi |  | ÇIKIŞ KAYIT İŞLEMLERİ  KREDİ KARTI VE SEYAHAT ÇEKLERİ İLE ÖDEMELER | UYGULAMA | FIDELIO SUITE8  PROGRAMI | Hesap tahsilatını hatasız yapabilmek |
| 2. | Uzaktan Eğitim |  | ÇIKIŞ KAYIT İŞLEMLERİ  KREDİ KARTI VE SEYAHAT ÇEKLERİ İLE ÖDEMELER | SUNUM / ÖDEV | MODÜL /  MOODLE | Hesap tahsilatını hatasız yapabilmek |
| 3. | Sınıf içi |  | ÇIKIŞ KAYIT İŞLEMLERİ  FATURA DÜZENLEME VE ÇIKIŞLARI SİSTEME İŞLEME | UYGULAMA | FIDELIO SUITE8  PROGRAMI | Çıkış bilgilerini sisteme hatasız girip fatura düzenleyebilme |
| 3. | Uzaktan Eğitim |  | ÇIKIŞ KAYIT İŞLEMLERİ  FATURA DÜZENLEME VE ÇIKIŞLARI SİSTEME İŞLEME | SUNUM / ÖDEV | MODÜL /  MOODLE | Çıkış bilgilerini sisteme hatasız girip fatura düzenleyebilme |
| 4. | Sınıf içi |  | ÇIKIŞ KAYIT İŞLEMLERİ  HESAPLARI KREDİYE KALDIRMA VE MUHASEBEYE DEVRETME | UYGULAMA | FIDELIO SUITE8  PROGRAMI | Kredili hesapların ve önkasanın muhasabeye devrini hatasız yapabilmek |
| 4. | Uzaktan Eğitim |  | ÇIKIŞ KAYIT İŞLEMLERİ  HESAPLARI KREDİYE KALDIRMA VE MUHASEBEYE DEVRETME | SUNUM / ÖDEV | MODÜL /  MOODLE | Kredili hesapların ve önkasanın muhasabeye devrini hatasız yapabilmek |
| HAZİRAN | 1. | Sınıf içi |  | SINAV HAFTASI ( 1-9 HAZİRAN) |  |  |  |
| 1. | Uzaktan Eğitim |  | SINAV HAFTASI ( 1-9 HAZİRAN) |  |  |  |
| 2. | Sınıf içi |  | ENGEL SINAVLARI – KARNE YAZIMI |  |  |  |
| 2. | Uzaktan Eğitim |  | ENGEL SINAVLARI-KARNE YAZIMI |  |  |  |
| 3. | Sınıf içi |  | BÜTÜNLEME SINAVLARI |  |  |  |
| 3. | Uzaktan Eğitim |  | BÜTÜNLEME SINAVLARI |  |  |  |
| 4. | Sınıf içi |  | DİPLOMA TÖRENİ |  |  |  |
| 4. | Uzaktan Eğitim |  | DİPLOMA TÖRENİ |  |  |  |