

1305- SERVİS ELEMANLIĞI-KALFALIK

ORTAK DERSLER	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	İş Güvenliği ve İşçi Sağlığı
		Çevre Koruma
		Risk Önleme
	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ	Müşteri Özellikleri
		Müşteri Memnuniyeti
		Müşteri İletişimi
		Satışa Hazırlık
ORTAK ALAN DERSLERİ	GENEL HİJYEN	Hijyen Ve Sanitasyon (Haccp)
		Bulaşık Yıkama Ve Çöp Atımı
DAL DERSLERİ	SERVİS HAZIRLIKLARI	Kişisel Bakım
		İşe Hazırlık
		Bulaşık Yıkama Ve Çöp Atımı
		Görgü Ve Protokol Kuralları
	YİYECEK SERVİSİ	Taşıma Ve Boş Toplama
		Kahvaltı Servisi
		Oda Servisi
	İÇECEKLERİN SERVİSİ	İçecek Makinelerini Hazırlama
		Gazlı İçeceklerin Servisi
		Meyve Suları Ve Servisi
		Sütlü Sıcak İçeceklerin Servisi
		Çayların Servisi
	ALKOLLÜ İÇECEK SERVİSİ	Rakı Servisi
		Bira Servisi
		Yüksek Alkollü İçki Servisi
		Likörlerin Servisi
		Viski Ve Konyak Servisi
		Cin Servisi
		Tekila Servisi
		Rom Servisi
		Votka Servisi
	KAHVE ÇEŞİTLERİ SERVGİSİ	Kahve Hazırlama ve Servisi