

1312-TEMİZLİK GÖREVLİSİ(MEYDANCI)-KALFALIK

ORTAK DERSLER	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	İş Güvenliği ve İşçi Sağlığı
		Çevre Koruma
		Risk Önleme
	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ	Müşteri Özellikleri
		Müşteri Memnuniyeti
		Müşteri İletişimi
		Satışa Hazırlık
ORTAK ALAN DERSLERİ	GENEL TURİZM	İletişim Teknikleri
		Ön Büro Hizmetleri
	GENEL HİJYEN VE GÖRGÜ KURALLARI	Kişisel Bakım
		Protokol ve Görgü Kuralları
DAL DERSLERİ	KAT HİZMETLERİ	Zemin Temizleme
		Yüzey Temizleme
	KONUK İLİŞKİLERİ	Olağan Dışı Durumlar Ve Olaylar
	GÜNİÇİ HİZMETLER	Genel Alan Temizliği
	PERİYODİK HİZMETLER	Tefrişat Temizliği
		Çeşitli Yüzeylerin Bakım Ve Cılası