

## 1701-SATIŞ ELEMANLIĞI

ORTAK DERSLER	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	İş Güvenliği ve İşçi Sağlığı
		Çevre Koruma
		Risk Önleme
	İŞ ORGANİZASYONU VE KALİTE YÖNTEMİ	Meslek Etiği
		İş Organizasyonu
		Sorun Tespiti ve Çözümü
		Kişisel ve Sürdürülebilir Gelişim
		Kalite İzleme,Değerlendirme ve Kontrol
		Ekip Çalışması
	GİRİŞİMCİLİK	Girişimcilik
		İşletme Yönetimi
		İş Fikirlerinin Oluşturulması
		İşletmelerde Kuruluş Yeri ve Kapasite
İşletme Planı		
ORTAK ALAN DERSLERİ	MESLEKİ MATEMATİK	Kolay Hesaplama Teknikleri
		Oran ve Orantı
		Yüzde Binde Hesapları
		Maliyet ve Satış Hesaplama
		Faiz Hesapları
	İskonto Hesapları	
	BİLGİSAYARDA KLAVYE KULLANIMI	Q Klavye 1
Q Klavye 2		
DAL DERSLERİ	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ	Müşteri Özellikleri
		Müşteri Memnuniyeti
		Müşteri İletişimi
		Satışa Hazırlık
	SATIŞ İŞLEMLERİ	Satış Mekanı Düzenleme
		Satış Teknikleri
		Ürün Satışı
	ÇALIŞMA HAYATI	Mesleki Gündem
		Problem Çözme