

**T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI**

PAZARLAMA VE PERAKENDE

**HASAR DOSYASI
343FBS014**

Ankara, 2011

- Bu modül, mesleki ve teknik eğitim okul/kurumlarında uygulanan Çerçeve Öğretim Programlarında yer alan yeterlikleri kazandırmaya yönelik olarak öğrencilere rehberlik etmek amacıyla hazırlanmış bireysel öğrenme materyalidir.
- Millî Eğitim Bakanlığınca ücretsiz olarak verilmiştir.
- **PARA İLE SATILMAZ.**

İÇİNDEKİLER

AÇIKLAMALAR	ii
GİRİŞ	1
ÖĞRENME FAALİYETİ-1	2
1. HASAR DOSYASI	2
1.1. Hasar Dosyası Nedir Neden Önemlidir	2
1.2. İhbarla İlgili Periyodik İşlemler	2
1.4. Hasar Dosyası Kontrolü	3
1.4.1. Poliçe Şartları	3
1.4.2. Hasar Dosyası ile Poliçe Şartlarının Karşılaştırılması	11
UYGULAMA FAALİYETİ	13
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	14
ÖĞRENME FAALİYETİ-2	16
2. HASAR DOSYASI İÇİN GEREKLİ EVRAKLAR	16
2.1. Poliçe Fotokopisi	16
2.2. İtfaiye Raporu	19
2.3. Hasara İlişkin Faturalar	19
2.4. Hasar İlişkin Fotoğraflar	20
2.5. Cumhuriyet Savcılığından Takipsizlik Kararı	21
2.6. Zararı Gösteren Beyan(Talepname)	22
2.7. Polis veya Jandarma Tutanağı	24
2.8. Vergi Levhası (İş Yerleri İçin)	27
2.9. Mal Sahipleri İçin Tapu Belgesi	27
2.10. Kiracılar İçin Kontrat	28
UYGULAMA FAALİYETİ	33
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	34
MODÜL DEĞERLENDİRME	37
CEVAP ANAHTARLARI	40
ÖNERİLEN KAYNAKLAR	41
KAYNAKÇA	42

AÇIKLAMALAR

KOD	343FBS014
ALAN	Pazarlama ve Perakende
DAL/MESLEK	Sigortacılık
MODÜLÜN ADI	Hasar Dosyası
MODÜLÜN TANIMI	Hasar dosyasını poliçe şartları karşılaştırarak eksik olan hasar belgelerini tespit ederek hasar ödemesi için belgeleri revizyon elamanlarına teslim etmenin öğretildiği öğrenme materyalidir.
SÜRE	40/24
ÖN KOŞUL	
YETERLİK	Hasar Dosyasını hazırlamak
MODÜLÜN AMACI	Genel Amaç Öğrenci Gerekli ortam sağlandığında, hasar dosyası oluşturabileceksiniz. Amaçlar 1. Hasar dosyası açabileceksiniz. 2. Eksik belgeleri tespit ederek eksik belgeleri tamamlayabileceksiniz.
EĞİTİM ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI	Ortam: Sınıf ortamı, bilgisayar laboratuvarı Donanım: Bilgisayar, projeksiyon,
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	<ul style="list-style-type: none">➤ Her öğrenme faaliyeti sonunda modülde verilen ölçme araçları ile ulaştığınız bilgi düzeyinizi kendi kendinize değerlendirebileceksiniz.➤ Modül sonunda ise, kazandığınız bilgi ve becerileri belirlemek amacıyla öğretmeniniz tarafından hazırlanacak bir ölçme aracıyla değerlendirileceksiniz.

GİRİŞ

Sevgili Öğrenci,

Hasar, bir riskin olduğu her yerde açığa çıkması muhtemel bir durumdur. Önemli olan hasarın oluşması değil hasar durumunda sigorta ettirenin hasar karşısında almış olduğu önlemlerdir.

Hasar her zaman olabilir ama sigortalı, hasar karşısında kendini güvence altına almamışsa asıl hasar o zaman söz konusudur. Çünkü insanlar mal varlıklarını sigorta ettirdikleri zaman hasar oluşsa bile bu bir kayıp değildir. Sadece kişinin o an için elindekilere zarar gelmesini ifade eder. Sigortalı zarar durumunda sigorta şirketinden alacağı tazminatlarla zararını telafi edecektir.

Hasarla ilgili işlemlerin sağlıklı yapılabilmesi için hasara uğrayan kişinin yapması gereken işler ve şirkete teslim etmesi gereken hasar belgeleri vardır. Hasar belgeleri verildikten sonra sigorta şirketi bir eksper atayarak hasar tespit çalışmalarında bulunur ve eksperin düzenleyeceği rapor doğrultusunda sigortalının zararı karşılanır.

Eğer bütün bunlar ilgini çekiyorsa; bir sonraki sayfaya geçerek sigortada hasar konusunda kendini yetiştirerek bu mesleğin vazgeçilmez bir unsuru olarak kabul ettir. Unutma, sen bir sigortacısın ve bu mesleğin gereklerini en iyi sen yerine getirirsin.

ÖĞRENME FAALİYETİ-1

AMAÇ

Pazarlama alanının sigortacılık dalında hasarla ilgili ihbar almak için öncelikle hasar sistemini ve hasar sisteminin nasıl işlediğini bilmek gerekir. Bu öğrenme faaliyet sonunda bu bilgilere ulaşacaksınız.

ARAŞTIRMA

- Bölgenizdeki sigorta şirketlerine giderek onlardan hasar dosyası ilgili bilgi alınız.
- Bölgenizdeki sigorta şirketlerine giderek ekspertiz rapor örneklerini inceleyiniz.
- Bölgenizdeki sigorta şirketlerine giderek tutulan rapor örneklerini inceleyiniz.

1. HASAR DOSYASI

Hasar dosyası müşterinin hasar sonrası göndermiş olduğu tüm belge ve raporların tutulduğu dosyadır. Hasar dosyası önemlidir, çünkü hasar ödemesini yapacak birim, hasar dosyasındaki verileri inceleyerek hasarın ödenmesine karar veriyor. Bu nedenle de hasar dosyasının eksiksiz ve tam olması gereklidir.

1.1. Hasar Dosyası Nedir Neden Önemlidir

Evrakları ve eksper raporu tamamlanan dosyalar revizyon görevlilerine iletilir. Revizyon, hasarın poliçe teminatları dahilinde karşılanıp karşılanamayacağının ve ödenecek tazminat meblağının onaylanması aşamasıdır. Ödenmesi onaylanan dosyalar için ibraname yazımı gerçekleştirilir.

Ödemesi hazır olan ve ödeme günü verilen tüm dosyalar, ödeme gününden bir gün önce ödeme servisine ulaşır, kısaca hasar dosyası olmadan hasar ödemeleri yapılamaz.

1.2. İhbarla İlgili Periyodik İşlemler

İhbarlar, Yanıt Merkezi Birimi (Tur Asist) tarafından alınır.

Sigorta Genel Şartları, hasar ihbarlarının, hasarın meydana gelmesinden sonraki 5 gün içerisinde yapılması mükellefiyetini getirmesine rağmen, gerçek hasarın tespitini ve hasarın artışını önleyici tedbirlerin alınmasını sağlamak amacıyla ihbarın derhal yapılması gereklidir.

Trafik Mali Sorumluluk hasarlarında bildirim, kaza zabtı ile birlikte kabul edilir. Yanıt merkezi tarafından ilk aşamada yapılması gerekenler belirtilir ve hasar dosyası tanzim edilir. Bundan sonraki tüm işlemler poliçe numarası ile takip edilmelidir.

Ekspertiz işlemi yapılacak hasarlarda, aynı gün eksperin olay yerine ulaşması sağlanır. Ayrıca bazı şirketler, belirli miktarı aşmayan hasarlar için eksper göndermeyip evraklarla birlikte onarım faturası ve hasar resmi istenerek dosyayı sonuçlandırmaktadır.

Bir hafta içinde ihbarı alınan ve dosyası açılan tüm hasarlar takip eden hafta içinde bir mektup ile poliçeyi düzenleyen acentelere bildirilir.

Hasar ihbarı yapan sigortalının aşağıda belirtilen detayları bildirmesi gereklidir.

- Poliçe numarası
- Kaza tarihi
- Hasar sebebi ve yeri
- Tahmini hasar meblağı
- Ekspertiz adresi ve telefonu

1.4. Hasar Dosyası Kontrolü

Hasar dosyasını kontrol etmek için öncelikle sigortalı ile yapılan poliçenin iyi bilinmesi ve poliçe şartlarının iyi bilinmesi gerekir. Sigortacı eğer poliçe şartlarını iyi bilirse hasar dosyası ile poliçe şartlarının kontrolünü çok iyi yapabilir.

1.4.1. Poliçe Şartları

Bu konunun daha iyi anlaşılması için örnek bir poliçe veriyoruz. Poliçeyi incelediğinizde göreceksiniz ki bütün detaylar poliçede belirtilmiştir. Tüm ayrıntı poliçeye işlenip yazılı kayıt altına alınmıştır.

Özellikle sigorta şirketleri poliçe şartlarını oluştururken özel durumları belirtmişlerdir. Bir örnekle bunu açıklayacak olursa; kimi sigorta şirketleri, poliçe şartların belirlerken bazı ön koşullar sunuyor; Eğer arabanız çalınmışsa ve arabanızın içerisinde ruhsat ve anahtarını unutmuşsanız sigorta şirketi kesinlikle ödeme yapmıyor.

Bazı durumlarda sigorta şirketleri, bölgesel şartlar ekliyor; eklenen bu şartlara göre bir bölgede hasar kabul edilen bir olay, başka bir bölgede sigorta kapsamına alınmıyor. Bu örneklerin sayısını arttırabiliriz. Aşağıda bir incelemeniz için detaylı bir poliçe örneği veriyoruz.

ACENTE NO 7072	MÜŞTERİ NO	KASNO	EXD	POLİÇE NO
Araç Sahibinin Adı, Soyadı	İLİSÇARARABI OİE PİC. VE DEK. SAN. CO. ST			
Vergi Kimlik No		Vergi Dairesi	AĞRIHAJE	
Dahil Mürtehin		Sigorta Ettiren		
Adresi	MİHARPAEA MH. İZMİR			
İ	İZMİR	İlçe	EVEP	
Telefon		Posta Kodu		
e-posta				
SİGORTALI BİLGİLERİ				
Cinsiyeti	ERİNA	Doğum Yılı		Erkek mi ?
Öğrenim Durumu		Mesleği		Ehliyet Alıp Yılı
SİGORTANIN TARİHİ		FORMUN TANZİMİ		
Başlangıç	28/1/2005	Bite	28/1/2006	Tarih
SİGORTALININ BEYANINA GÖRE ARAÇIN		KORUYUCU		
Markası ve Tipi	HYUNDAI STAREX MULTI		Şah. Baş. Bedeli	20.000.00
Model / Araç Kodu	2005 /		Kasa Baş. Bedeli	60.000.00
Yer Adı / Kullanış Tarzı	012 / RAMYONER		Maddi	10.000.00
Plaka Numarası	3U 0M0F07		SÜRÜCÜ / YOLCU	
Motor Numarası	DUDHU70820ff		Ölüm/Sürme Sak.	10.000.00
Şasi Numarası	AJJWVH2HP3E043147		Tedavi Masrafları	
	MARKA - TİP	SİGORTA BEDELİ	TRAFİK SİGORTASI İÇİN İSTENEN EK BİLGİ	
Araç		25.080.00	Sizme İlanı	
Radio - Teyp			Motor Gücü	
Havan			İmalat	Yurtiçi / Yurtdışı
Air Condition			İstihap Haddi	Kg / Kg
Telefon/Faks			TESCİL BELGESİNİN	
Tagriyat Yok			Verildiği İ	
Elektra Terminat			Verildiği İlçe	
Alarm	EVEP		Tarih	
Ek Teminat İsteniyor mu?		ÖDEME ŞEKLİ	Sıra No	
GLKHH/Terör	<input checked="" type="checkbox"/>	Pesin <input type="checkbox"/>	Vadeli <input checked="" type="checkbox"/>	
Eskime Payı	<input checked="" type="checkbox"/>	Ödeme Aracı	Kredi Kartı <input type="checkbox"/>	
Sel/Deprem	<input checked="" type="checkbox"/>	Kullanılan Yakıt	LPG <input type="checkbox"/>	Diger <input type="checkbox"/>
Değ Kasko	<input type="checkbox"/>	Firma Araç Sayısı		
Yapı Kredi Akademi	<input type="checkbox"/>			
HASARSİZLİK İNDİRİMİ VAR İSE ESKİ POLİÇENİN				
Şirket Adı		Police No		
Acente Kodu		Vadesi		
ÖZEL OTOMOBİL İSE				
Kullanım Kaydı		Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>	

SİGORTA İSTENEN ARAÇ

TAKSİ İSE	SARNIÇLI KAMYON (TANKER) İSE
Şöförü - şöförsüz kiraya verilir mi ?	Asit niteliğinde yakıcı macide nakdeder mi ?
MINİBÜS VEYA OTOBÜS İSE	Döşeme sıvı nakdeder mi ?
Kendi personelinin naklinde mi kullanıyor ?	Şehir sınırları içinde servis yapar mı ?
Şehir sınırları içindemi çalışıyor ?	
Hangi şehir-güzelgahta çalışıyor ?	
Yalnız otele, okul personelimi taşıyor ?	
KAMYON VEYA KAMYONET İSE	ÖDEME PLANI
Kasa nevi (Açık, kapalı, frigorifik) ?	96 25- Peşin
Kapalı kasa değeri ?	1. TAKSİT
Frigorifik tesisatın değeri ?	2. TAKSİT
Damperli mi? Değeri ?	3. TAKSİT
	4. TAKSİT
	5. TAKSİT

NOT :

ARAÇ RUHSAT BİLGİLERİNİN VASITA ÜZERİNDE KONTROL EDİLDİĞİNİ, TAZMİNAT TALEBİNE KONU OLABİLECEK HASAR OLMADIĞINI BEYAN EDERİM.

ACENTE

İMZA

Bu talep formunda sigorta konusu araç ile ilgili olarak belirttiğim hususların eksiksiz, doğru olduğunu ve tanzim edilecek poliçeye esas teşkil ettiğini ve ayrılmaz parçası olduğunu beyan ve kabul ederim.

SİGORTA TALEP EDEN
İMZA

Trafik Kurallarına Uyunuz!

Yapı Kredi Fakt A.Ş. Nakliyatlar Böl. Servis, 34330 İstanbul
Bilgiç Kurumu Y.D. 49000708
www.yapikredi.com.tr
E-mail : yapikredi@yapikredi.com.tr

ARAÇ SİGORTA POLİÇESİ

MURAVİYESİZ

ACENT NO	SİLA NO	OTOMOBİL NO	SİGORTA NO	POLİÇE NO	SİY. NO
7072	170		33045065	45243132	

Sigortalı
ATA ULUSLARARASI DİŞ TİC.
VE DEK. SAN. LTD. ŞTİ.

Üretim Kaynağı : YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.
ÇALIYAN ŞUBESİ
Adresi : VAKIF CAD. NO: 53

İlk Poliçe No : 45243132

ÇALIYAN KADITHANE
80340 İSTANBUL
Telefon : 2122242613

Sigortalı Adresi
MİTHATPAŞA MM. İSTANBUL
CAD. NO: 31
K. BURGAZ/ EYÜP
İSTANBUL

Sigortalının
Başlangıç Tarihi : 28/ 1/2005 Saat: 12:00
Bitiş Tarihi : 28/ 1/2006 Saat: 12:00

Telefon :
Fax :
Vergi Dairesi Adı : KADITHANE VE
Vergi Kimlik No : 7430057771

SİGORTALININ BEYANINA GÖRE ARACIN
Markası/Tipi : HYUNDAI STAREX MULTI
Model : 2005
Mullanış Tar. : ARAYAN
Yer Adedi : 5
Sür./Yrd. Adt. : 1
Plaka : 34 8M0407
Motor No : D48HMT032044
Şasi No : MSLVH78P8Z043177
Taahhüt Yük :

Ödenecek Prim : 1.110.21 YTL Pol. Tanz. Yeri : İSTANBUL
Ödeme Türü : Vadeli Tazim Tarihi : 28/ 1/2005

Poliçe üzerinde maddeden herhangi bir değişiklik yapıldığı takdirde, sigorta sözleşmesi geçersizdir.
Bu poliçenin tabii olduğu genel ve özel şartlar, poliçe ile birlikte sigortalı tarafından teslim alınmıştır.

SİGORTALI

YAPI KREDİ SİGORTA A.Ş.

Poliçenin 1. Sayısıdır.

Genel Müdürlük (212) 236 00 00 Müşteri Hizmetleri (212) 236 00 07 Bilgi Müdürlüğü/Ankara (312) 311 41 31 Ege (312) 441 26 90 Deniz (312) 497 00 00
İstanbul (312) 428 00 00 Marmara (312) 428 00 41 Balıkesir Bilgi Tematikliği (312) 41 00 01 10 Trabzon Bilgi Tematikliği (312) 41 00 01 20

34632909

99 101 001 - 4 10 728 86 T

Trafik Kurallarına Uyunuz!

Yapı Kredi Para A.Ş. Büyükdere Cad. Levent, 34370 Maslak
Bilgiyi Kurtulur V.D. 406007030
www.ykgortas.com.tr
e-mail : ykgortali@ykgortas.com.tr

ARAÇ SİGORTA POLİÇESİ

MUAFİYETSİZ

ACENTE NO	GRUP NO	DEĞERLENDİRME NO	MİSTER NO	POLİÇE NO	ZİY. NO
7072	170		33045065	45243132	

Teminat Türü	Sigorta Meblağı (YTL)	Prim (YTL)
K A S K O		
KASKO	29.080.00	859.33
TOPLAM ==>		859.33
K O R U Y U C U		
ŞEHİR BAŞINA BEDEDİ	20.000.00	
KAZA BAŞINA BEDEDİ	60.000.00	
MADDİ HASERLAR	10.000.00	
TOPLAM ==>		32.00
KOLTUK FERDİ		
SÜRÜCÜ ÖLÜM/SÜRK.SKT.	10.000.00	39.50
YOLCU ÖLÜM/SÜRK.SKT.	10.000.00	137.50
TOPLAM ==>		167.00
	Toplam Net Prim :	1.057.33
	Cider Vergisi :	52.68
	Brüt Prim :	1.110.21

YAPİ VE KREDİ BANKASI A.Ş. ÇAĞLAYAN QUBESİ Daimi Murtehin
sıfatına haizdir.

Enflasyondan Korunma Kilozu:

Bu poliçe ile sigortalanan aracın ve varsa orijinal aksesuarlarının (Taşınan Yük Hariç) sigorta bedelinin, sözleşmenin yapıldığı tarih itibarıyla rayiç değere uygun olması kaydıyla, muhtemel fiyat artışları gözönüne alınarak sigortanın tabii olduğu genel ve özel şartlar çerçevesinde aracın hasara uğraması halinde kaza tarihindeki piyasa değerini aşmamak kaydıyla teminatın hesabında DİE TÜFE aylık oranında artış uygulanacaktır. Kasko Sigortası Genel Şartlarının A-6 maddesi uygulanmayacaktır.

Trafik zaptına göre sigortalının % 100 kusursuz olduğu, sigorta şirketine rücu hakkı veren hasarlarda ve çarpışma olmadan casaların kırılması halinde hasarsızlık indirim hakkı kaybolmayacaktır. Yapı Kredi Asistans hizmetleri ekteki broşürde belirtilen hizmetleri içermektedir. Yapı Kredi Asistans hizmetleri ile ilgili olarak Yapı Kredi Sigorta A.Ş. ve Inter Partner Assistance arasındaki anlaşma hükümleri geçerlidir.

Enflasyondan Korunma Kilozu : Biz. Özel/Genel Şartlar
F) Her bir yıl ve su başına hasarında hasar mebl
ağının % 15'i oranında muafiyet uygulanır. Deprem

Poliçenin 2. sayfasıdır.

Genel Müdürlük (0212) 296 04 00 Müşteri Hizmetleri (0212) 332 09 09 Bilgi Müdürlüğü Akademi (0212) 311 41 21 E-Posta (0212) 441 36 60 Güneş (0212) 427 45 37
İstanbul (0212) 426 40 40 Samsun-1 (0224) 232 34 41 Sakarya Bilgi Tematik (0212) 481 04 03 Kocaeli Bilgi Tematik (0212) 373 36 90

99 100 01 001 - 4.10.2009 Rev.1

34632910

Trafik Kurallarına Uyunuz!

Yeni Kredi Plaza A Blok 55/Üsküdar Cad. No:203 34330 İstanbul
Regülasyon Kurumları V.D. 4900067095
www.yapiortasigorta.com.tr
e-mail : yapiortasigorta@yapiortasigorta.com.tr

ARAÇ SİGORTA POLİÇESİ

MURFİYETSİZ

ACENTE NO	ŞİKAYET NO	OTOMOBİL NO	MOTOR NO	PLAKA NO	ŞİKAYET NO
7072	170		33043065	45243132	

hasarının. Bayındırlık ve İskan Bakanlığı tarafın dan hazırlanan Türkiye Deprem Bölgeleri Haritasına göre 1. veya 2. derece deprem bölgesinde bulunan bir il'in sınırları içinde meydana gelmesi halinde her bir hasarda sigorta bedelinin %10'u oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır. Bu illerin dışın da diğer illerde meydana gelen deprem hasarlarında muafiyet uygulanmayacaktır. Yapı Kredi Asist h hizmetleri ekteki broşürde belirtilen hizmetleri iç ermektedir. Hasar Zeyli Kızı (Ekz. Özel/Genel Şart lar) Trafik zaptına göre sigortalının % 100 kus uruz olduğu, sigorta şirketine rücu hakkı veren h asarlarda ve çarpışma olmadan canların kırılması h alinde hasarsızlık indirim hakkı kaybolmayacaktır.

Sigara vb. Yanakları Kızı (Ekz. Özel/Genel Şart lar) Çekilme Kızı (Ekz. Özel/Genel Şartlar) İş b u poliçe ile sigortalı aracın yakıt türü LPG olmas ı halinde araç yalnız hasara uğraması (Kasko Gene l Şartlarının A.1.a maddesi) ve çalınma (Kasko Gen el Şartlarının A.1.c maddesi) rizikolarına karşı s ıgortalanmıştır. Yangın riski (Kasko Genel Şartlar ının A.1.b maddesi) teminat hariçlidir. Sigorta pr imi peşin veya taksitle ödemesi kararlaştırılmış ise peşinata poliçenin teslimine rağmen ödemesine e. sigortalının sorumluluğu bağlanmaz. Bu poliçeye ekli genel şartların "Sigorta Priminin Ödenmesi, S ıgortalının Sorumluluğunun Bağlanması ve Sigorta Et tirenin Temerrüdü" başlıklı maddesinin temerrüdü d üzenleyen bölümü; "Prim Ödeme borcunda temerrüde d üğüleesi halinde Borçlar Kanununun 107 / 3 maddesi h ükümüleri uygulanır" şeklinde değiştirilmiştir. Ki şsi hasarlarda ödenecek tazminata kıymet kazansa t enzili uygulanmayacaktır. YAPI VE KREDİ BANKASI A .Ş ÇAĞILAYAN ŞUBESİ Daimi Mürtehin sıfatını haizdir

ARAÇTA ALARM TERTİBATI MEVCUTTUR. 0NEZ-26361 SEN PİL

Kısmi hasarlarda ödenecek tazminata kıymet kazansa tenzili uygulanmayacaktır.

Taşıtta sigara ve benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar da teminata dahildir.

Poliçenin 3. sayfasıdır.

Genel Müdürlük (0212) 330 16 06 Müşteri Hizmetleri (0212) 330 09 09 Bilgi Müdürlüğü Akademi (0212) 311 41 21 E-Posta (0212) 441 88 82 Gözet (0212) 451 81 91
İzmir (0212) 458 81 90 Marmara (0224) 521 54 41 Sakarya Bölge Temsilatı (0212) 481 01 05 Karaköy Bölge Temsilatı (0212) 363 36 01

34632911

09 100 01 001 - 4.10.2009 Rev.7

Trafik Kurallarına Uyunuz!

Yeni Fiyat Pazar A.Ş.ve BilgiSistemleri Ltd. Şirketi, 34000 İstanbul

Şişli Şişli Kurumlar V.D. 490007039

www.yeni-pazar.com.tr

e-mail : yenisigorta@yenisigorta.com.tr

ARAÇ SİGORTA POLİÇESİ

MUAFİYETSİZ

AGENTE NO	SİGORTA NO	UYUMLAŞIM NO	MİGROS NO	FAZLA NO	SİLİ NO
7072	170		33045065	45043132	

Yetkili olmayan kişilere çekirilen araçta gelen zararlar, çökme esnasında aracın düşürülmesi ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çekirilen araçlara gelen zararlar teminata dahilidir. Sigortalı araçta meydana gelebilecek kişisel hasarlarda sigorta bedelli ödenen hasar tutarı kadar eksiksiz kabul edileyecek ve herhangi bir prim tahakkuk ettirilmezsigorta poliçe aynı sigorta bedelli üzerinden devam edecektir.

SİL/SU BASKINI İÇİN MUAFİYET: Her bir yıl ve bu baskını hasarında hasar meblağının % 15 i oranında muafiyet uygulanacaktır.

DEPREM İÇİN MUAFİYET : Deprem hasarının, Seyirdirlik ve İskan Bakanlığı tarafından hazırlanan Türkiye Deprem Bölgeleri haritasına göre 1. veya 2. derece deprem bölgesinde bulunan bir ilin sınırları içinde meydana gelmesi halinde her bir hasarda sigorta bedelinin %10 u oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır. Bu illerin dışında diğer illerde meydana gelen deprem hasarlarında muafiyet uygulanmayacaktır. İşbu poliçe ile sigortalı aracın yakıt türü LPG olması halinde araç yalnız hasara uğraması (Kasko Genel Şartlarının A.1.1. maddesi) ve çalınması (Kasko Genel Şartlarının A.1.2 maddesi) rizikolarına karşı sigortalıdır. Yangın riski (Kasko Genel Şartlarının A.1.3 maddesi) teminat haricidir.

BOD Sicil No: 9504 İTİMİN KURUMU

Politenin Ş. SayfaSİGORTA.

Genel Müdürlük (222) 246 26 26 Marmar Harmanlar (222) 246 26 26 Bilgi Müdürlükleri: Ankara (2245) 311 41 21 Ege (222) 441 50 40 Güney (222) 457 50 40 İğ Anadol (222) 458 61 40 İstanbul (2224) 22 34 41 Sakarya Bölge Temsilatı (2212) 401 01 02 Adana Bölge Temsilatı (2214) 301 38 40

34632912

SE 100 01 001 - 4.16.728 Sayı 1

Trafik Kurallarına Uyunuz!

Yeni Trafik Pazarı Risk Yönetimi Der. Lemiç. 34330 İstanbul
Bağcıllı Kurumlar Y.B. - 496007028 ARAC SİGORTA POLİÇESİ
www.yenisigorta.com.tr
e-mail: yenisigortaf@yenisigorta.com.tr

MUAFİYETSİZ

ACIKTAN NO	DEĞER NO	ORJİNALDAN NO	ULUSLAR ARASI NO	POLİÇE NO	SİG. NO
7072	170		33045065	45243133	

ÖDEME PLANI

Sıra	Ödeme Tarihi (En Geç)	Taksit Tutarı (YTL)	Ödeme Şekli
1	28/ 1/2005	280.21	
2	28/ 3/2005	186.00	
3	31/ 3/2005	186.00	
4	30/ 4/2005	186.00	
5	31/ 5/2005	186.00	
6	30/ 6/2005	186.00	
		1.110.21	

SAYIN SİGORTALINIZ,
SİGORTA PRİMİNİN TAMAMININ, PRİMİN TAKSİTLE ÖDENMESİ KARARLAŞ-
TIRILMIŞSA PEŞİNATIN (İLK TAKSİT) AKİT YAPILIR YAPILMAZ VE EN GEÇ
POLİÇENİN TESLİMİ KARSILIĞINDA ÖDENMESİ GEREKİR. SİGORTA PRİMİ VEYA
PEŞİNAT ÖDENMEDİĞİ TAKDİRDE POLİÇE TESLİM EDİLMİŞ OLSA DAHA
SİGORTACININ SORUMLULUĞU BAŞLAMAZ. SİGORTA İTTİHEN, SİGORTA PRİMİNİ
VEYA PEŞİNATINI EN GEÇ POLİÇENİN TESLİM EDİLDİĞİ GÜNÜN SONUNA
KADAR ÖDEMEDİĞİ TAKDİRDE VEYA PRİMİN ÖDENMESİ TAKSİTLE KARARLAŞ-
TIRILDIĞI TAKDİRDE HERBİR VADELERİ POLİÇE ÜZERİNDE BELİRTİLEN PRİM
TAKSİTLERİNİN HERHANGİ BİRİNİ EN GEÇ VADE GÜNÜ BİTİMİNE KADAR
ÖDEMEDİĞİNDE TEMERRÜCE DÜŞER. PRİM ÖDEME BORCUNDA TEMERRÜCE DÜŞÜL-
MESİ HALİNDE BORÇLAR KANUNU HÜKÜMLERİ UYGULANIR VE BORÇLAR KANUNU-
NUN 107. MADDESİNİN 3. BENDİ UYARINCA HERHANGİ KİM İLE GİREN
KALPAKSIZIN SÖZLEŞME DENMAL FESHEDİLMİŞ OLUR.

**BU POLİÇEYE EKİLİ ŞARTLARIN, SİGORTA İTTİHENİN TEMERRÜDÜNÜ
DÜZENLEYEN BÖLÜMÜ 'PRİM ÖDEME BORCUNDA TEMERRÜCE DÜŞÜLMESİ HALİN-
DE BORÇLAR KANUNU HÜKÜMLERİ UYGULANIR' ŞEKLİNDE DEĞİŞTİRİLMİŞTİR.**

Polisenin 5. Sıvfasıdır.

Genel Müdürlük (22-2) 337-06-06 Akşarlı Hizmetler (22-2) 330-06-06 Bilgi Müdürlükleri Ankara (22-2) 311-41-21 Ege (22-2) 441-70-40 Güney (22-2) 477-81-82
İstanbul (22-2) 456-60-62 Marmara (22-2) 200-34-41 Sakartık Bilgi Yönetim (22-2) 481-25-22 Trabzon Bilgi Yönetim (22-2) 361-21-86

34832913

80 130 01 001 - 4.10.2004 Rev.3

1.4.2. Hasar Dosyası ile Poliçe Şartlarının Karşılaştırılması

Yukarıdaki poliçe örneğini inceleyerek örnek hakkında ayrıntılı bilgi edinmiş bulunuyorsunuz. Bu poliçenin ait olduğu araç, bir kazaya karışırsa yapılacak işlem, poliçe ile hasar dosyasını karşılaştırmaktır.

Eğer sigortalı poliçe şartlarının dışına çıkmışsa veya poliçe ile güvence kapsamı dışında kalan bir durum söz konusuysa sigortacı bunu tespit eder ve hasar bedeli ödenmez. Ama poliçe şartları ile hasar dosyası arasında uyumsuzluk yoksa hasar bedeli incelemelerden sonra ödenir.

Meydana gelen hasar türüne göre değişik belgeler istenmektedir. Örnek;

Yangın hasarları meydana geldiğinde hasar dosyasında;

- İtfaiye raporu
- Yangın, sigortalının kendi imkânları ile söndürülmüş ise tanzim edilen tutanak ve beyan, takipsizlik kararı (Eğer sirayet söz konusu ise gerek yoktur.)
- Tapu/ kira kontrat fotokopisi
- İpotekli veya rehinli binalarda ve mallarda ipotek alacaklısının istihsal edilen muvaffakatname, fotoğraflar
- Ekspert rapor

Hırsızlık hasarları meydana geldiğinde hasar dosyasında;

- Hırsızlığın vuku bulunduğu dair bağlı bulunduğu karakola yapılan müracaat zaptı,
- İlgili karakol yetkililerince tanzim edilen görgü tespit zaptı,
- Çalınan mallar ve suç failleri 30 gün içerisinde bulunamamış ise Emniyet Müdürlüğü'nden (hırsızlık masası) alınan, malların veya suç faillerinin bulunamadığını gösterir belge aslı ve onaylı örneği,
- Ekspert rapor.

Cam kırılması hasarları meydana geldiğinde hasar dosyasında;

- Tutanak,
- Fatura,
- Fotoğraf,
- Ekspert rapor.

Yaşam kaybı söz konusu ise hasar dosyasında;

- Defin ruhsatı
- Veraset İlamı

- Aile nüfus kayıt örneği

Kalıcı sakatlık söz konusu ise hasar dosyasında;

- Kalıcı sakatlığın tesbit edildiği heyet raporu

Yaralanma söz konusu ise ve tedavi masrafları teminatından yararlanılmışsa hasar dosyasında;

- Doktor raporu
- Tedavi masraflarını gösterir fatura

Tehlikeli hastalık hasarı söz konusu ise hasar dosyasında;

Hasar beyanınız için sizden bir bilgi formu doldurmanız istenecektir. Bu formla beraber sizden ayrıca;

- Rahatsızlığınızı teşhis eden ilgili doktorun detaylı raporu,
- Tahlil tomografi vb. tetkik sonuçları
- Kullandığınız ilaç varsa reçete ya da ilaç isimleri istenecektir.

Tazminat, evraklarınızı tamamlamanıza takiben, tazminat ödemesini poliçe şartlarına aykırı herhangi bir durum yoksa en geç 7 gün içinde size veya hayat kaybı durumunda varislerinize nakit olarak bir defada ödenecektir.

UYGULAMA FAALİYETİ

İşlem Basamakları	Öneriler
➤ Hasar dosyasını açıklayınız.	➤ Hasar dosyası kısmını okuyunuz.
➤ İhbarla ilgili periyodik işlemler nelerdir?	➤ Hasar dosyası kontrolü kısmını okuyunuz.
➤ Hasar dosyası kontrolünü açıklayınız.	➤ Fırtına hasarı raporu bölümünü okuyunuz.
➤ Yangın hasarı meydana geldiğinde hasar dosyasında bulunması gereken evrakları sayınız.	➤ Hasar türüne göre istenen evraklar kısmını okuyunuz.
➤ Hırsızlık hasarı meydana geldiğinde hasar dosyasında bulunması gereken evrakları sayınız.	➤ Hırsızlık hasarı meydana geldiğinde hasar dosyasında bulunması gereken evrakları sayınız.
➤ Cam kırılması hasarı meydana geldiğinde hasar dosyasında bulunması gereken evrakları sayınız.	➤ Hırsızlık hasarı meydana geldiğinde hasar dosyasında bulunması gereken evrakları sayınız.
➤ Yaşam kaybı söz konusu olduğunda hasar dosyasında bulunması gereken evrakları sayınız.	➤ Hırsızlık hasarı meydana geldiğinde hasar dosyasında bulunması gereken evrakları sayınız.
➤ Kalıcı sakatlık söz konusu olduğunda hasar dosyasında bulunması gereken evrakları sayınız.	➤ Hırsızlık hasarı meydana geldiğinde hasar dosyasında bulunması gereken evrakları sayınız.
➤ Tehlikeli hastalık söz konusu olduğunda hasar dosyasında bulunması gereken evrakları sayınız.	➤ Hırsızlık hasarı meydana geldiğinde hasar dosyasında bulunması gereken evrakları sayınız.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

A. OBJEKTİF TESTLER (ÖLÇME SORULARI)

Aşağıdaki cümlelerde boş bırakılan yerleri uygun sözcüklerle tamamlayınız.

1. Evrakları ve eksper raporu tamamlanan dosyalar görevlilerine iletilir.
2. Ödemesi hazır olan ve ödeme günün verilen tüm dosyalar ödeme gününden gün önce ödeme servisine ulaşır.

Aşağıdaki soruların doğru olan yanıtını işaretleyiniz.

3. Hasar ihbarı yapan sigortalının aşağıdaki hususlardan hangisini sigorta şirketine bildirmesi gerekmez?
 - A) Poliçe numarası
 - B) Kaza tarihi
 - C) Tahmini hasar meblağı
 - D) Tutanağı tutanların adı
4. Aşağıdakilerden hangisi yangın hasarı durumunda hasar dosyasında bulunması gereken evraklardan değildir?
 - A) Takipsizlik kararı
 - B) Tapu veya kira sözleşmesi
 - C) Eksper raporu
 - D) Veraset ilamı
5. Aşağıdakilerden hangisi hırsızlık hasarında hasar dosyasında bulunması gereken evraklardandır?
 - A) Defin ruhsatı
 - B) Veraset ilamı
 - C) Görgü tespit zaptı
 - D) Fotoğraf
- 6) Aşağıdakilerden hangisi cam kırılması hasarında hasar dosyasında bulunması gereken evraklardandır?
 - A) Fatura
 - B) Doktor raporu
 - C) Heyet raporu
 - D) Aile Nüfus kayıt örneği
- 7) Aşağıdakilerden hangisi yaralanma halinde hasar dosyasında istenen evraklardandır?
 - A) Tedavi masraflarını gösteren fatura
 - B) Tahlil sonuçları
 - C) Reçete isimleri
 - D) Defin ruhsatı

DEĞERLENDİRME

Cevaplarınızı modülün sonundaki cevap anahtarı ile karşılaştırınız. Yanlış cevaplarınız için faaliyetin ilgili konularını tekrar ediniz.

B. UYGULAMALI TEST

Değerlendirme Ölçütleri	Evet	Hayır
1. Evrakları ve eksper raporları tamamlanan dosyalar teknik servise gönderilir mi?		
2. Ödemesi hazır olan ve ödeme günü verilen tüm dosyalar bir hafta önceden mi ödeme servisine ulaşır?		
3. Hasar dosyası olmadan hasar ödemeleri yapılır mı?		
4. Yangın hasarlarında eksper raporu istenir mi?		
5. Hırsızlıkla ilgili hasarlarda suç faallerinin bulunmadığına dair belge 30 gün içinde mi alınır?		
6. Cam kırılması hasarında eksper raporu istenir mi?		
7. Tehlikeli hastalık hasarlarında ayrıca kişiden bilgi formu istenir mi?		

DEĞERLENDİRME

Cevaplarınızı modülün sonundaki cevap anahtarı ile karşılaştırınız. Doğru cevap sayınızı belirleyerek kendinizi değerlendiriniz. Yanlış cevap verdiğiniz ya da cevap verirken tereddüt yaşadığımız sorularla ilgili konuları faaliyete geri dönerek tekrar inceleyiniz

Tüm sorulara doğru cevap verdiyseniz diğer faaliyete geçiniz.

ÖĞRENME FAALİYETİ-2

AMAÇ

Pazarlama alanının sigortacılık dalında hasar dosyasını oluşturmak için öncelikle hasar dosyası için gerekli evrakları bilmek gerekir. Bu öğrenme faaliyet sonunda bu bilgilere ulaşacaksınız.

ARAŞTIRMA

- Bölgenizdeki eksper şirketlerine giderek ekspertiz raporları hakkında bilgi alınız.
- Bölgenizdeki polis merkezlerine giderek hırsızlık veya diğer durumlar için tutulan tutanaklar hakkında bilgi alınız.
- Bölgenizdeki itfaiyeye giderek yangın sonrası tutulan raporlar hakkında bilgi alınız.
- Bölgenizdeki işyerlerine giderek vergi levhası, tapu, ve kira kontratlarını inceleyiniz.

2. HASAR DOSYASI İÇİN GEREKLİ EVRAKLAR

Hasar dosyası evrakları; sigortalının karşı karşıya kaldığında hasar tutarının hesaplanması ve ödenmesi için sigortalı ile eksper tarafından gönderilen evrakların yer aldığı dosyadır. Hasar dosyası ödemenin yapılması ve sigortalının mağdur edilmemesi için önemli bir evrak dosyasıdır.

2.1. Poliçe Fotokopisi

Hasar dosyası için gerekli evraklardan en önemlisi poliçe fotokopisidir. Bu poliçe fotokopisi dosyada bulunur ve karşılaştırmalar bu poliçeye bakarak yapılır. Poliçe detaylı şekilde incelenerek diğer evraklarla karşılaştırılır ve eğer poliçe şartları ile hasar evrakları arasında bir uyumsuzluk varsa tespit edilerek dosyayla beraber revizyon görevlilerine iletilir.

İSİMİN SİGORTA POLİÇESİ (150)
POLİÇE NO: 34229140

SİGORTALI ADI / YETKİLİ VEKİL ÇİFTİ
SİGORTALI ADRESİ FATİH MHA 27 MAYIS CAD. YAŞOĞÖLÜ PASAĞI NO:4745 KÜÇÜKÇİ İSTANBUL
SİGORTA KATMAĞI NO DAĞOĞULAN ENJEKSONLİTİBİTLİ SİTİ TEL: 212810000
KURUM NO / DANIŞMANI 02007-8998 / MÜSTEMİN NO 0200002
KADIN BAŞLANGIÇ 07/01/2000 12:00 TANIŞMA TARİHİ 07/01/2000 14:00
ERKEK BAŞLANGIÇ 07/01/2000 12:00 POLİÇE TARİHİ 07/01/2000
NİSİNDEN ADRESİ YTL Prsk
SOKAK BLOK / KAP / DERE : 14 / 34 BERT FATİH MHA
CADDE 27 MAYIS CAD. FİYAT : 0 S.ÇE KÜÇÜKÇİ KÖYÜ
ŞİRKET YAŞOĞÖLÜ PASAĞI S. İSTANBUL

TARİFİ - TİCARİ / A / 01-06 EMLAKTAN ÖZAK - % 20

TEMİNAT TÜRÜ	SİGORTA BEDELİ (YTL)	FİYAT D. (YTL)	NET PRİM (YTL)
ANA TEMİNATLARI			
DEĞERLENDİRME	20.800,00	-8.800,000	13,70
EK TEMİNATLARI			
DEĞERLENDİRME (MAYN)	20.800,00	1.880,000	38,28
G.C.K.H.M.H.M.Y	20.800,00	3.770,000	18,00
İŞ DURMASI	20.800,00	8.090,000	1,37
EXTENSA FLAR	20.800,00	8.800,000	13,70
HESUZLİK	87000,00	1.260,000	40,54
DAM KIRILMASI	4.300,00	27.500,000	110,00
3 SAHİS İZLEMLERİ		0.580,000	7,20
		Net Prim	242,10
		YEV	2,00
		İşletme Vergisi	12,27
		Ödenecek Prim	256,37

ÖDEME TARİHİ	TUTAR(YTL)	ÖDEME TARİHİ	TUTAR(YTL)	ÖDEME TARİHİ	TUTAR(YTL)
1) 01/01/2000	84,18	3) 31/03/2000	38,48	5) 30/06/2000	38,48
2) 30/09/2000	38,48	4) 30/09/2000	38,48	6) 30/12/2000	38,48
TOPLAM ÖDEME PRİMİ					236,10 YTL

Program 1 uygulanır
Sigortaya ait notlar:

EM Ref No: 1A21-16F948-26930-482000-200F1-601876

24101110

**İSİMİN SİGORTA POLİÇESİ (150)
POLİÇE NO : 34229140**

AÇIKLAMALAR :

* YUKARIDA ADRESİ YAZILI YAPILARIN TAM KAÇIR BİRÖDÜ BULUNAN: "DEMİRBAŞ 20.800-YTL "CAM : 4.000-YTL " ...
LİSTESİ: 4 ADET BİLGİSAYAR 4.000-YTL HP LAZER JET 9 MP 300-YTL DOKU 321 MICROLINE 350-YTL DOKU 84100 LAZER ...
ARÇELİK KLİMA 2 ADET 12000 BTU 1.700-YTL 1 ADET 37 EKİRAN TELEVİZYON 150-YTL BÜRO TAKIMI 2.500-YTL ÇALIŞIM
MASA 2.000-YTL EVRAK DOLAPLARI 2.000-YTL MİNİ BUZDOLABI 300-YTL AHAŞAP DEKORASYON 6.000-YTL LAMİNAT
DOĞRAMA MAMÜL PROFİL 2.000-YTL İBİÇAM ÇİTALİ ÇİFT CAM ARABI JALLUZİ 1.500-YTL MERMER DÖĞEME 500-YTL.

SİGORTALI TARAFINDAN ALINMAYAN TEMİNATLAR : DEPREM-Y.DAĞ (SİNA), ENTEA, MAKİNA TESİSAT, SİNA

POLİÇE ÜZERİNDE HERHANGİ BİR DEĞİŞİKLİK YAPILDIĞI TAKDİRDE, SİGORTA SÖZLEŞMESİ GEÇERLİDİR.

YAPIL KREDİ SİGORTA A.Ş. SİGORTA ETTİRENİN BEYANINA DAYANARAK İŞBU POLİÇEDE YAZILI KIYMETLERİ EKLE
YANGIN SİGORTASI GENEL ŞARTLARI, YUKARIDA BELİRTİLEN EKLE KILO GRAMLARI VE POLİÇEDE
BELİRTİLEN ÖZEL ŞARTLAR ÇERÇEVESİNDE YUKARIDA BELİRTİLEN SİGORTA BEDELİNE KADAR
TEMİN EDER.

SİGORTALI

YAPIL KREDİ SİGORTA A.Ş.

Projezin 2. sayfasıdır.
Sigortaya ait numaradır.

SİM Ref.No:1AD1-1EF545-20000-96C096-2D0F1-6B1976

Sesli Müşteri Hizmetleri (0212) 330 96 96, Müşteri Hizmetleri (0212) 330 04 09, Bilgi Merkezi (0212) 330 01 21, Sig. (0212) 441 30 90, İletişim (0212) 437 04 90,
İç Anadolu (0212) 438 91 90, Marmara (0212) 240 51 41, Batı Anadolu (0212) 441 01 01, Karadeniz (0212) 363 36 36, Ege (0212) 363 36 36

34183115

2.2. İtfaiye Raporu

İtfaiye raporu yangın hasarı söz konusu olduğunda itfaiyenin yangın sonrası yangının neden çıkmış olduğuna dair düzenlenmiş olduğu rapordur.

Bu raporda yangının çıkış sebebi veya varsa olası teoriler üzerinde durulur. İtfaiyenin düzenlemiş olduğu raporun doğru olması esastır. Çünkü itfaiyenin düzenlemiş olduğu raporda yangının poliçe şartlarında yer almayan bir sebepten meydana geldiği ortaya çıkarsa hasar ödemesi yapılmaz.

2.3. Hasara İlişkin Faturalar


Hasara ilişkin faturalar, hasar sonrası meydana gelmiş olan ve sigortalı tarafından meydana gelen hasarı telafi edici çalışmalar yapılmış ve zararın giderildiğini gösteren belgelerdir.

Aşağıdaki fatura örneğinde; sigortalının aracı park halindeyken lastikleri üçüncü şahıslar tarafında delinmiştir. Sigortalı aracının lastiklerini değiştirerek faturasını almış ve sigorta şirketine göndermiştir.

Hasara ilişkin bu fatura ;şirketten hasarın tazminin talep edilmesi için sigorta şirketine gönderilen ve hasar dosyasına konulan önemli bir evraktır.

UZMAN OTO LASTİK

Ahmet İSTAFİLOĞLU
Acıbadem Şemsibey Sk. No.2/1
Kadıköy - İstanbul
Kadıköy VD.: 481 002 9183



İi Kodu 34

**İRSALİYELİ
FATURA**

Sayın, Seyhan Cam. Tic. Ltd.
Sti. Acıbadem cad. No:2/1
2. KADIKÖY. 157

Vergi Dairesi KADIKÖY

Hesap No. 2660074028

Seri : A
Sıra № 002795

Düzenleme Tarihi : 13.03.2006

Düzenleme Saati : 10-42

Filii Sevki Tarihi 13.03.2006

ADETİ	MALIN CINSİ	FIYATI	TUTARI
2	175-65-14. LASTİK	100.00	200.00
	YOL Servis.	50.00	50.00
TOPLAM			250.00
K.D.V. %18			45.00
YEKÜN			295.00

Yalnız, ikiyüz doksan beş TL.

UZMAN OTO LASTİK SERVİSİ
AHMET İSTAFİLOĞLU

Bu belgenin sevki editlenmiş haliyle yapılmıştır. Belgenin ayrıca sevki irsaliyesi aranmaz.

KIEL Matbaa Rekl. Amb. San. Tic. Ltd. Şti. Sığırdız B3 Blok Kat: 3 Sok. No. 2/1 Teslim Alan
Selami Ef. Cad. Üsküdar Kapalıcağazı Acıbadem Kadıköy / İST. Tel: 418 93 73
No.30/306-7 Üsk. Tel: 310 21 70
Üsküdar V.D. 4700040739 İi Kodu 34 Kadıköy VD.: 481 002 9183
B.Y. 1999 Anl. 18.09.1998/1423

2.4. Hasar İlişkin Fotoğraflar

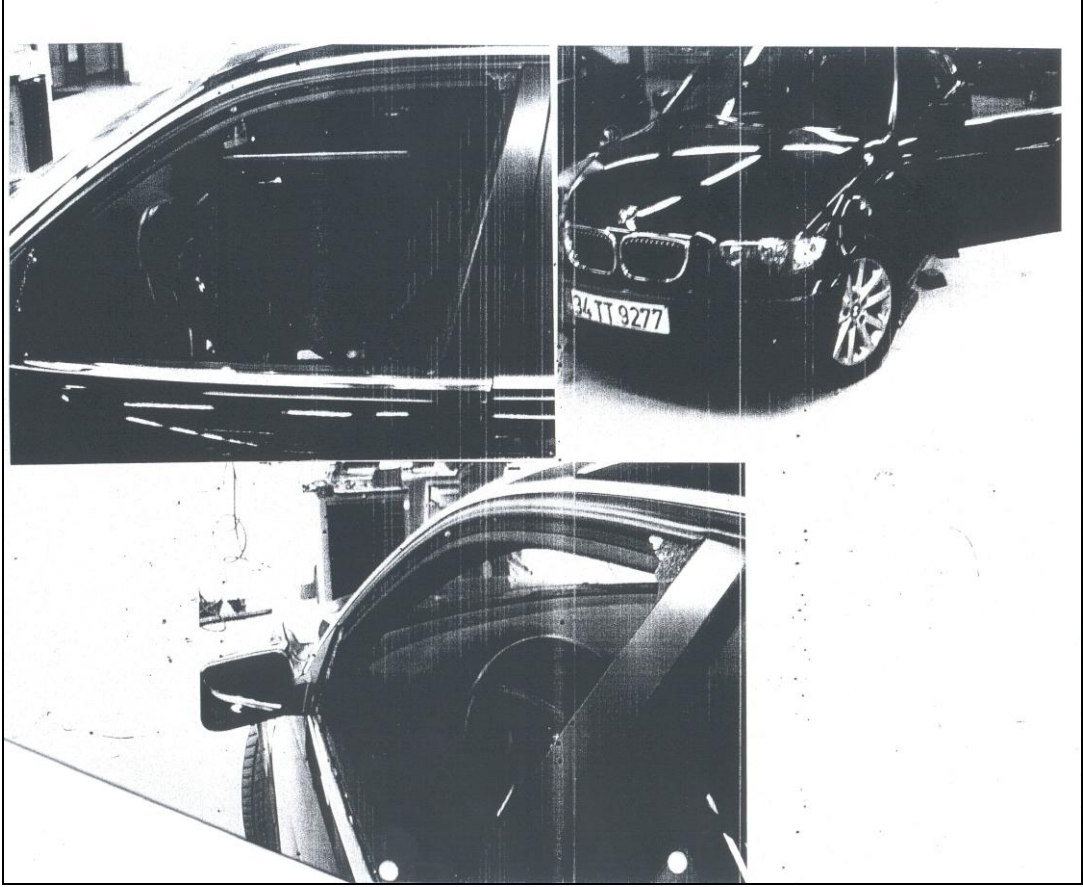
Hasar fotoğrafları; bir hasar meydana geldiğinde olay yerinin detaylı fotoğraflarının çekilip daha sonra incelenmesi için sigorta şirketine gönderilen önemli evraklardan biridir.

Sigorta eksperleri veya sigorta şirketinin revizyon görevlileri tarafından incelenerek hasar ödemesinin yapıp yapılmaması konusunda karara varılmasını sağlayan önemli bir evraktır. Sigortalı tarafından veya eksper tarafından çekilen fotoğraflar hasar dosyasına konulur.

Ama bazı istisnai durumlar vardır. Bu durumlarda sadece fotoğraflar hasar tespiti için yeter kabul edilir.

Özellikle küçük hasarlarda sigorta şirketleri eksper görevlendirmiyor. Bunun yerine hasar fotoğraflarını istiyor.

Örneğin; aşağıda evinin önünde park halindeyken camı kırılan bir araç var. Araç sahibi aracının kırık olan camının detaylı fotoğraflarını çekerek sigorta şirketine göndermiştir. Bununla beraber tabii ki hasar dosyası için gerekli diğer evrakları da göndermiştir. Örneğimizle ilgili diğer belgeleri aşağıda göstereceğiz.



2.5. Cumhuriyet Savcılığında Takipsizlik Kararı

Sigortalının konutunda veya işyerinde meydana gelen hırsızlıktan dolayı polis tutanakları doldurulur ve cumhuriyet savcılığına sevk edilir. Cumhuriyet savcılığı tutanakları inceleyerek bir soruşturma başlatır. Soruşturma sonucunda herhangi bir bulguya rastlanmazsa savcılık takipsizlik kararı verir.

Sigortalının savcılıktan alacağı bu takipsizlik kararını sigorta şirketine göndermesi gerekiyor bu belgede de hasar dosyasındaki yerini alır.

Hırsızlık hasarında 30 gün içinde herhangi bir bulguya rastlanmazsa yani çalınan emtia hakkında hiçbir şey öğrenilemezse polis karakolundan çalınan malların ve faillerinin bulunmadığına dair belge alınır. Bu belgede sigorta şirketine gönderilerek hasar dosyasına konulur.

2.6. Zararı Gösteren Beyan(Talepname)

Yukarıdaki örneğe devam edelim; yukarıdaki örnekte araç camı kırılan sigortalı, aracın fotoğraflarını çektikten sonra araç camını yenisi ile değiştirmiştir. Bunun tutarını gösteren faturayı almıştır. Bu faturayı ve zararı tanzim şeklini gösteren belgeyi sigorta acentesinden alarak isteğini belirtmiştir.

Sigortalı; aracının camının kırılması ile ilgili resim, fatura ve tüm belgeleri göndermiştir. Sigortalı şirketten zararının çek ile ödemesini istemektedir aşağıdaki belgeleri incelemişimizde bunu göreceğiz.

Sigorta şirketi de gerekli incelemeleri yaptıktan sonra müşterisinin zararını ödeyecektir.

Kosifler Oto



İRSALİYELİ FATURA

SERİ, SIRA NO:

A742766

İl Kodu 34



Kosifler Oto
Servis ve Tiyaj

Fiili Sevki Tarihi: 26/04/2006 Saat: 17:21

Plaka.. : 34 TT 9277 Sigorta: YAPI KREDİ

GURMAN OTOM. SAN. VE TİC.
LTD. ŞTİ. ALİ NİHAT. TAR
LAN CD. DEVA AP. N: 15/

Tip... : 318i/E46 KabulTa: 26.04.2006

Telefon: 2164649025

Trkayıt: 17.00

Kilometre: 39073

Danışman: AZİZ GÜMÜŞDERE

Şase: FT13197 TeslimT: 26.04.2006

Sipariş Nosu: 8641812

00000000 12 BOSTANCI/İSTANBUL

Vergi Dairesi/-/Vergi Numarası

ERENKÖY 4460103056

FATURA-SERVIS

Kontrol-No Müşteri Fatura No Tarih Sayfa
296514-02 548656 616541 26.04.2006 1

SNo	İşNo/PNo ve Tanımları	Puan/Adet	Fiyat	isk.	Tutarı
1	M 0012200 FONKSİYON KONTROLÜ		6.83		
2	M 5132170 SOL ÖN KAPI CAMI DEĞ.	14	6.83		95.62
	M=TOPLAM MEKANİK İŞÇİLİK				95.62
3	00000001999 3 ADET FOTOĞRAF	1	3.04		3.04
4	51 33 8 196 025 KAPI CAMI ÖN L.	1	174.84		174.84
5	51 48 7 114 713 KAPI İÇ İZOLASYO	1	66.31		66.31
6	33 33 3 333 333 İZOLE MACUNU	1	37.61		37.61
	TOPLAM PARÇA				281.80

DEĞERLİ EŞYAM YOKTUR..
***RESİM ÇEKİLEREK DEĞİŞİMİ..
YAPILAN İŞLEM MÜŞTERİ İSTEĞİ İLE ANLAŞMA DIŞI
NDA TUTULMUŞTUR..

*Yapılan bakım ve onarımlar Fabrika garantisi ile uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

Bostancı Merkez: Serin Sok. No. 9 34752 İçerenköy-Kadıköy/İstanbul
34: (0216) 579 33 33 Faks: (0216) 575 49 49
Orhanavuzlar Showroom: Bağdat Cad. No. 234 81020 Orhanavuzlar-Kadıköy/İstanbul
34: (0216) 467 33 14 Faks: (0216) 369 56 35
Ticaret Sicil No: 129976/9135 Anadolu Kurumlar V.D. 5800023825

İşbu fatura garanti belgesi yerine de geçerli olup,
genel garanti şartları uygulanır.
Değiştirilen bütün parçaların tarafınıza iade edilmiştir.
Bandrolle izahı cihazların bandrolle verilmiştir.

Ekalkoliz Teslim Eden-İmza Ekalkoliz Teslim Alan-İmza

Müşteri Nüshası
ASIL

Bağcı No: PİRİNÇİ Eksen San. ve Tic. A.Ş. Yeni Çekirge Organize San. Bölgesi San. St. Akatlar/Şişli-İT. Başkent 34. İlçe No: 14102002029 Yıl: 2010 (0216) 369 56 35

OTO HASAR - EKSİK EVRAK LİSTESİ

<input type="checkbox"/>	POLİÇE	Police No :	<u>28075972</u>
<input type="checkbox"/>	BEYAN	Sigortalı :	<u>GEMMA OTOM. SAN. ve TIC. LTD. STI</u>
<input checked="" type="checkbox"/>	FOTOĞRAF	Plaka :	<u>34 TT 9277</u>
<input checked="" type="checkbox"/>	FATURA	Telefon(iş) :	_____
<input checked="" type="checkbox"/>	TRAFİK ZAPTI	Telefon(cep): :	<u>326 00 80</u>
<input type="checkbox"/>	GÖRGÜ TESPİT TUTANAĞI	Banka :	_____
<input type="checkbox"/>	ALKOL RAPORU	Şube :	_____
<input checked="" type="checkbox"/>	RUHSATNAME	Hesap No :	_____
<input checked="" type="checkbox"/>	EHLİYETNAME		
<input type="checkbox"/>	YÜK İRSALİYESİ		
<input type="checkbox"/>	İTFAİYE RAPORU		
<input type="checkbox"/>	MÜRACAAT TUTANAĞI		
<input type="checkbox"/>	KAYIT SİLME BELGESİ		
<input type="checkbox"/>	ARAÇ DOSYASI		
<input type="checkbox"/>	BULUNAMADI YAZISI		
<input type="checkbox"/>	İBRANAME		
<input type="checkbox"/>	MUVAFAKATNAME		
<input type="checkbox"/>	VEKALETNAME		
<input type="checkbox"/>	İMZA SİRKÜLERİ		
<input type="checkbox"/>	DİĞER		

* Müşterimiz ödemesi
get olarak almak istenmektedir.

X	SİGORTA PAZARLAMA	YAPI KREDİ SİGORTA
	in: <u>Haki GÜNGÖR</u>	Teslim Alan : _____
	Teslim Tarihi: <u>08.05.2006</u>	Teslim Tarihi : _____
	İmza: 	İmza : _____

2.7. Polis veya Jandarma Tutanağı

Yukarıda verdiğimiz araç camı kırılması ile ilgili diğer evraklara devam edelim.

Bunlardan bir tanesi de güvenlik biriminden alınan kaza tutanağıdır. Yaşadığımız yer polis karakolu bölgesinde ise polis karakolundan, jandarma bölgesindeyse jandarma komutanlığından alacağımız kaza tutanağıdır.

Bizim örneğimizdeki cam kırılması olayı polisin baktığı bölgede meydana gelmiştir. Sigortalı, polis karakoluna giderek durumu izah etmiş, gelen polis görevlileri olayla ilgili tutanak tutmuş ve görgü tanıklarının ifadesini almıştır.

Polis veya jandarma tutanakları sadece bu durumlar için alınmaz. Hırsızlık, yangın, kundaklama gibi olay karşısında da polis veya jandarma tutanakları alınır.

Cam kırılmasıyla ilgili belgeler aşağıdadır;

OLAY YERİ İNCELEME VE TESPİT TUTANAĞI

TUTANAĞIN YAPILDIĞI YER : Cumhuriyet Polis Merkezi Amirliği
TUTANAĞIN TARİH VE SAATI : 26.04.2006 SAAT 11.00
TUTANAĞI DÜZENLEYEN : POLİS MEMURU
OLAY YERİNİ İNCELEYEN :
1:
2:
3:

İNCELEMeye TABİ TUTULAN : Yer Motorlu Taşıt () Eşya ()
YER ADRESİ : Yalı M.Hamamı sk no 8.
ÖZELLİKLERİ : BMW marka 2005-model siyah renkli H.oto

İNCELEMENİN NEDEN YAPILDIĞI

OTO İZRAR

İNCELEME İŞLEMİ SONUCU TESPİT EDİLEN BULGULAR

Yukarıda özellikleri belirtilen otoda yapılan incelemede
Otomun sol ön kapı camının kırık olduğu cam parçalarının oto içerisine ve olay yerine dağılmış olduğu
görülmüş olup,
İş bu

Olay yeri inceleme ve tespit tutanağı içeriği okundu ve imzalandı.
Tutanağın bitiş saati:

TUTANAĞI DÜZENLEYEN
LİBELİ GÖĞEBAKAN
polis memuru

HAZİR BULUNAN
Sezer GÜRMAN
Müşteki

T.C.
İSTANBUL VALİLİĞİ
Mafte
Cumhuriyet Polis Merkezi

(Handwritten signature and date)
26/04/06

MÜŞTEKİ İFADE TUTANAĞI

İFADENİN ALINDIĞI YER : 90.84 Gezici Polis Merkez
İFADENİN ALINDIĞI TARİH : 26.04.2006 GÜNÜ SAAT:11.00
İFADEYİ ALAN : POLİS MEMUURU
İFADEYE VERENİN AÇIK KİMLİĞİ : BEYANINA GÖRE
NÜFUS CÜZDANINA GÖRE : PASAPORT VE DİĞER BİLGİLER :
SÜRÜCÜ BEYGESİNE GÖRE : x TASTİKLİ VEYA DİĞE BEL GÖRE :
T.C KİMLİK NO :
ADI SOYADI : Sezer
BABA ADI+ANA ADI : Hüseyin
DOĞUM YERİ VE YIL : Trabzon
NÜF KAYITLI OLD YER : İst Kadı
CİNSİYETİ : E
İKAMET ADRES : Yalı mah Hamam sk no
ÖĞRENİM DURUMU : Lise 0532 326 0
MESLEĞİ : Yedek paracı
İŞ ADRESİ :
AYLIK GELİR DURUMU :
İFADE NEDENİ : OTO İZRAR

Müşteki /Mağdur CMK.234 maddesinde belirtilen delillerin toplanması isteme soruşturmanın gizlilik ve amacının bozmamak koşulu ile C.Bassavcılığundan belgeisteme vekili yoksa baro tarafından kendisine bir avukat görevlendirilmesini isteme 153.Maddeye uygun olmak koşulu ile vekili aracılığı ile soruşturma belgelerini ve el konulan ve muhafazaya alınan eşyayı inceletme C.Bassavcının soruşturmaya yer olmadığı yönündeki karına kanunda yazılı usule göre hakkını kullanmak hakları CMK 235.maddesine uygun olarak beyan edilen adreslerini tebligatta esas olacağı bu adrese çıkarılan çağrıya rağmen gelmeyen kimseye yeniden tebligata bulunmayacağı belirtilen adresin yanlışlığı veya adres değişikliği bildirmesi nedeni ile tebligat yapılmaması halinde adres araştırmasının gerekeceği hususları ile hukuki sonuçları anlatıldı.

SİKAYET DELİLLERİ SORULDU : Haklarımı okudum ve anladım.Yukarıdaki bilgiler doğrudur ve bana aittir. Belirtmiş olduğum evimin önüne 34 TT 9277 plakalı otomu dün saat 21.00 sıralarında park ettim.Bu gün saat 10.00 sıralarında otomun yanına geldiğimde otomun sol ön kapı camının kırık olduğunu gördüm.Otomu kontrol ettiğim de çalınmış bir şeyin olmadığını gördüm.Konu ile ilgili bildiklerim bundan ibarettir.otoma zarar veren meçhul şahıs veya şahıslardan şikayetçiyim.dedi.


Alınan ifadesinin doğruluğunu okuyarak imzası ile tastik etti ve edildi.

İFADEYİ ALAN
İ. H. GÖĞEBAKAN
Polis memuru

İFADEYİ VEREN
Sezer
Müşteki

2.8. Vergi Levhası (İş Yerleri İçin)

Sigortalı bir işyerinin herhangi bir sebeple zarar görmesi durumunda; yine hırsızlıkla ilgili ise tutanaklar ,yangın ile ilgili ise yangın durumunda gerekli evraklar istenir. İstenen bu evrakların yanında işyerinin vergi levhası da istenerek hasar dosyası incelemesi için hasar dosyasına konulur.

T.C. MALİYE BAKANLIĞI Gelirler Genel Müdürlüğü		Seri : A - C Sıra No: 780603
ÖDEME KAYDEDİCİ CİHAZLARA AİT LEVHA		
Mükellefin	Adı, Soyadı veya Unvanı	ÜSKÜDAR TİCARET MEKKEPLİSİ MÜDÜRLÜĞÜ
	Bağlı Olduğu Vergi Dairesi ve Vergi Kimlik Numarası	ÜSKÜDAR VERGİ DAİRESİ NO. 9190045090
Cihazın	Markası, Modeli ve Sicil No.	SEKO CASIO THERMO SERİ NO: 86E00 10601160
	Satın Alınış İle İlgili Faturanın Tarih ve Sayısı	13-07-2001 SERİ : A 529959
	İşletmede Kullanılmaya Başlandı Tarih	13-8-2001
İŞBU BELGEDE KAYITLI CİHAZ MODELİ, MALİYE BAKANLIĞINCA ONAYLANMIŞ OLUP, BU CİHAZ KULLANILMAK SURETİYLE VERİLEN SATIŞ FİŞLERİ VERGİ USUL KANUNU HÜKÜMLERİ UYARINCA VERİLMESİ GEREKEN "PERAKENDE SATIŞ FİŞİ" YERİNE GEÇECEK VE VERGİ İADESİ İLE ÖZEL GİDER İNDİRİMİ UYGULAMASINDA GEÇERLİ BELGE OLARAK KABUL EDİLECEKTİR.		
		
Örnek No - 3210 - b		27/10/200

2.9. Mal Sahipleri İçin Tapu Belgesi

Hasar özelliklerine göre istenen evrakların değiştiğini yukarıda anlatmıştık. Özellikle yangın hasarı meydana gelmişse sigorta şirketleri kiracılardan kira kontratını, ev sahiplerinden tapu senedini istemektedir.

Yangın hasarları meydana geldiğinde hasar dosyasına konulacak evraklar yukarıdaki bölümde belirtilmiştir. Yangın hasarı meydana gelmişse, mal sahibinin zarar tazmininde bulunması için tapu senedi fotokopisini sigorta şirketine göndermesi gerekir. Bu belge de hasar dosyasına konulur.

Kira Kontratosu

DAİRESİ	//
MAHALLESİ	Altay çeşme mahallesi
SOKAĞI	Kuleli köşk sokak
NUMARASI	//
KİRALANAN ŞEYİN CİNSİ	Mesken
KİRAYA VERENİN ADI, SOYADI VE İKÂMETGAHI	Celal KAY
KİRALAYANIN ADI, SOYADI VE İKÂMETGAHI	Muhammet YILDIZ
BİR SENELİK KİRA KARŞILIĞI	7.200
BİR AYLIK KİRA KARŞILIĞI	600
KİRA KARŞILIĞI NE ŞEKİLDE ÖDENECEĞİ	
KİRA MÜDDETİ	
KİRANIN BAŞLANGICI	01.01. 2006
KİRALANAN ŞEYİN ŞİMDİKİ DURUMU	
KİRALANAN ŞEYİN NE İÇİN KULLANILACAĞI	
KİRALANAN ŞEY İLE BERABER TESLİM OLUNAN DEMİRBAŞ EŞYANIN BEYANI	
1 ADET KOMBİ TESLİM EDİLMİŞTİR	

1)24.12.1980 gün ve 20361 sayılı Kanunla değiştirilen 193 Gelir Vergisi Kanunu'nun 70, 94 ve 106. maddeleri gereğince:

Tüccar, serbest meslek erbabı ve çiftçiler, ticari, mesleki ve zirai işleri ile ilgili olarak yaptıkları kira ödemelerinden %22 oranında gelir vergisi tevkifatı yaparak vergi dairesine yatıracaklardır.

2)488 sayılı Damga Vergisi Kanunu'nu değiştiren 21.11.1980 gün ve 2344 sayılı ve 30.12.1980 gün ve 2367 sayılı kanunlar gereğince:

Mal sahibi veya kiracı % 01,5 (Binde 1,5) kefil için % 07,5 (Binde 7,5) olmak üzere, kefalet üzerinden hesaplanan damga vergisi ile mukavele müddetine göre sözleşme tutarı üzerinden hesaplanan damga vergisi tutarlarından yüksek olan bedel nisbetinde damga pulu yapıştırılacaktır.

BU KİRA SÖZLEŞMESİNE 210 SAYILI KANUN'UN 5. MADDESİ GEREĞİNCE
.....LİRALIK DAMGA PULU YAPIŞTIRILINCA GEÇERLİDİR.

1. Kiracı kiraladığı şeyi kendi malı gibi kullanmaya, bozulmasına, evsaf ve meziyetlerini şöhet ve itibarını kaybetmesine meydan vermemeye ve içinde oturanlar varsa onlara karşı iyi davranmaya mecburdur.
2. Kiralanan şey kiracı tarafından üçüncü şahsa kısmen veya tamamen kiralanıp da taksimatı ve ciheti tahsisi değiştirilir veya her hangi bir surette tahrip ve tadil edilirse kiraya veren kira akdini bozabileceği gibi bu yüzden vukua gelecek zarar ve ziyanı protesto çekmeye ve hüküm olmağa hacet olmaksızın kiracı tenzime mecburdur.
Vâkı zararın üçüncü şahıs tarafından yapılmış olması kiraya verenin birinci kiracıdan talep hakkına tesir etmez.
3. Kiralanan şeyin tamiri lazım gelir ve üçüncü bir şahıs onun üzerinde bir hak iddia ederse kiracı hemen kiraya verene haber vermeye mecburdur. Haber vermezse zarardan mesul olacaktır.
Kiracı zaruri tamiratın icrasına müsaade etmeye mecburdur. Kiralanan şeyin alelade kullanılması için menteşelemek, cam taktırmak, reze koymak, kilit ve sürgü yerleştirmek, badana gibi ufak tefek kusurlar kiraya verene haber vermeden ve münasip müddet beklemeden kiracı tarafından yaptırılrsa masrafı kiraya verenden istenilmez.
4. Kiralanan şeyin vergisi ve tamiri kiraya verene kullanılması için lazım gelen temizleme ve ıslah masrafları kiracıya aittir. Bu hususta âdete bakılır.
5. Kiracı kiraladığı şeyi ne halde buldu ise kiraya verene o halde ve âdete göre teslim etmeye mecburdur.
Kiralanan gayrimenkul içinde bulunan demirbaş eşya ve edevatı dahi kontrat müddetinin hitamında tamamen iade ile mükelleftir. Gerek bu eşya ve gerek bu kiralanan şeyin teferruatı ve mütemmim cüzleri zayi edilir veya mutad üzere kullanmaktan mütevellit noksandan ziyade kıymetlerine noksan ariz olursa kiracı bunları kıymetleriyle tenzime ve kiraya veren istediği takdirde eski haline getirmeye mecburdur.
6. Kiracı kiraladığı şeyi kontratoya göre kullanılmış olması hasebiyle onda ve eşyanın husul gelen eksiklik ve değişiklikten mesul olmayacaktır. Kiracının kiraladığı şeyi iyi halde almış olması asıldır.
7. Kiracı kontrat müddetinin son ayı içinde kiralanan şeyi görmek için gelen taliplerin gezip görmesine ve vasıflarını tetkik etmesine karşı koyamaz.
8. Kira müddeti bittiği halde kiralanan şeyi boşaltmadığı surette kiracı kiraya verenin bundan doğacak zarar ve ziyasını tazmin edecektir.
9. Kiracının yahut kendisiyle birlikte yaşayan kimselerin yahut işçilerin sıhhati için ciddi bir tehlike teşkil edecek derece ve mahiyette bulunmayan şeyler kiracı ile kiralanan şeyi tesellümden imtina ve kira müddeti içinde zuhuru halinde kontratoyu bozmaya veya kiradan bir miktar tenzilini talebe hak ve vesile vermez.
10. Kiracının kiralanan şeyin içinde ve dışında yaptıracağı tezniyat masrafları tamamen kendisine ait olacak ve mukavele müddeti bittiğinde hiçbir güne bedel, masraf ve tazminat istemeye hakkı olmamak üzere gayrimenkul inşaatın cümlesi kiraya verenin olacaktır.
11. Kiracı kiraya verenin yazılı oluru alarak masrafı tamamen kendisine ait olmak üzere şehir suyu, havagazı ve elektrik alabilecek ve apartmanda umumi anten tesisatı yoksa hususi anten yaptırabilecektir. Bu techizatın sarfiyat bedelleri ile demirbaş telefon varsa bunun abone ücreti kiracıya ait bulunacaktır.

HUSUSİ ŞARTLAR

YOK

Mezkûriki tarafın rızasıyla ve yukarı yazılı şartlarla kiralanmış olduğuna dair bu kontrat2.....nüsha olarak tanzim ve'teati edilmiştir.

KEFİL

KİRACI
MUHAMMET YILDIZ

KİRAYA VEREN
CELAL KAY

ÖDENEN KİRA	TESLİM TARİHİ	TESLİM EDEN	TESLİM ALAN
600	01.02.2006	MUHAMMET YILDIZ	CELAL KAY
600	01.03.2006	MUHAMMET YILDIZ	CELAL KAY
600.00 -TL	01.04.2006	MUHAMMET YILDIZ	CELAL KAY
600.00 -TL	01.05.2006	MUHAMMET YILDIZ	CELAL KAY
600.00 -TL	01.06.2006	MUHAMMET YILDIZ	CELAL KAY
600.00 -TL	01.07.2006	MUHAMMET YILDIZ	CELAL KAY
600.00 -TL	01.08.2006	MUHAMMET YILDIZ	CELAL KAY
600.00 -TL	01.09.2006	MUHAMMET YILDIZ	CELAL KAY
600.00 -TL	01.10.2006	MUHAMMET YILDIZ	CELAL KAY
600.00 -TL	01.11.2006	MUHAMMET YILDIZ	CELAL KAY

UYGULAMA FAALİYETİ

İşlem Basamakları	Öneriler
➤ Poliçe üzerindeki bilgileri kontrol ediniz.	➤ Poliçe fotokopisi kısmını okuyunuz.
➤ Hasar faturalarını kontrol ediniz.	➤ Hasara ilişkin faturalar kısmını okuyunuz.
➤ Hasar fotoğraflarını kontrol ediniz.	➤ Hasara ilişkin fotoğraflar kısmını okuyunuz.
➤ Sigortalının zarar talebini açıklayınız.	➤ Zararı gösteren beyan kısmını okuyunuz.
➤ Polis tutanağını açıklayınız.	➤ Polis veya jandarma tutanağı kısmını okuyunuz.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

A. OBJEKTİF TESTLER (ÖLÇME SORULARI)

Bu faaliyet sonucunda hangi bilgileri kazandığımızı, aşağıdaki soruları cevaplayınız.

1. Aşağıdakilerden hangisi hasar dosyası için gerekli evraklardan değildir?
 - A) Poliçe fotokopisi
 - B) İtfaiye raporu
 - C) Hasara ilişkin faturalar
 - D) Tüm belgelerin noter tasdikli örneği
2. Hasara ilişkin faturalar hangi durumda sigorta şirketine gönderilir?
 - A) Sigortalanan emtianın zarar görmesi durumunda onarılarak zararın telafi edilmesi
 - B) Sigortalanan emtianın onarılmaması durumunda
 - C) Sigortalanan emtianın bedelini göstermek için
 - D) Sigortalanan emtianın zarar görme ihtimaline karşı
3. Özellikle küçük hasarlarda sigorta şirketleri eksper görevlendirmiyorlar bunun yerine hasar İstiyorlar
4. Hasar dosyası incelenmesi için hangi bölüme gönderilir?
 - A) Revizyon görevlilerine
 - B) Teknik departmana
 - C) Mühendislik bölümüne
 - D) Genel müdüre
5. Yangın hasarından sonra istenen itfaiye raporu hangi kamu kuruluşundan alınır?
 - A) Karakoldan
 - B) İtfaiyeden
 - C) Mahkemeden
 - D) Acenteden
6. Zarar gören sigortalı zararını karşılamak için hangi belgeyi sigorta şirketine gönderir?
 - A) Fotoğraflar
 - B) Görgü tutanakları
 - C) Polis zaptı
 - D) Hasar faturaları
7. Zarar gören sigortalı, sigorta şirketinden zarar bedelinin nasıl almak istediğini almak isteyebilir mi?
 - A- Evet
 - B- Hayır

DEĞERLENDİRME

Cevaplarınızı cevap anahtarı ile karşılaştırınız. Yanlış cevaplarınız için faaliyetin ilgili konularını tekrar ediniz.

B. UYGULAMALI TEST

TEST.1

Değerlendirme Ölçütleri	Evet	Hayır
➤ Poliçe fotokopisi zarardan sonra şirkete gönderilir mi?		
➤ Yangından sonra itfaiye raporu düzenlenir mi?		
➤ Hasardan sonra onarım yapılmışsa fatura yerine sözlü beyan geçerli mi?		
➤ Zarardan sonra zararın ödenmesi için zararı gösteren talepname düzenlenir mi?		
➤ Mal sahipleri için tabu belgesi istenir mi?		
➤ Yangın hasarlarında itfaiye raporu istenir mi?		
➤ Hasara ilişkin faturalar gönderilerek zararın temini istenebilir mi?		
➤ Bütün hasar türlerinde eksper ataması yapılır mı?		
➤ Sigortalı, zararı gösteren talepnameyi sigorta şirketine gönderir mi?		
➤ Şehir merkezinde meydana gelen hırsızlık olayına jandarma mı bakar?		

TEST.2

Değerlendirme Ölçütleri	Evet	Hayır
➤ Hasar dosyasında poliçe fotokopisi yer alır mı?		
➤ Yangından sonra itfaiye raporu düzenlenir mi?		
➤ Küçük zararlar için hasar fotoğrafları yeterlidir mi?		
➤ Zarardan sonra polis veya jandarma tutanağı tutulur mu?		
➤ Hasar dosyasına kiracılar, kira kontratlarını ekler mi?		
➤ Kira kontratında kiracıya ait bilgiler yer alır mı?		
➤ Kira kontratını ev sahibi imzalar mı?		
➤ Köylerde olaylara jandarma mı bakar?		
➤ Hasar dosyasında eksik evrak varsa tamamlanması istenir mi?		
➤ Gerekirse cumhuriyet savcılığında takipsizlik kararı istenir mi?		
➤ Sigorta şirketi Oto cam kırılması hasarında, eksper atamaz mı?		

DEĞERLENDİRME

Yukarıdaki Test.1 ve Test.2'deki soruların tamamına Evet cevabı verdiyseniz modül değerlendirmeye geçiniz. Hayır cevaplarınız için faaliyetin ilgili konularını tekrar ediniz.

MODÜL DEĞERLENDİRME

YETERLİK ÖLÇME

A. OBJEKTİF TESTLER (ÖLÇME SORULARI)

1. Sigortalı zarardan sonra zararı ücretini ödeyerek telafi etmişse, almış olduğu faturayla zararını sigorta şirketinden talep edebilir mi?

- A) Evet
- B) Hayır

2. Sigortalının aracının camı evinin önünde kırılmışsa hasarı tespit etmek için şirket aşağıdakilerden hangisini yapmaz?

- A) Hasar fotoğrafları yeterlidir.
- B) Eksper atar.
- C) Hasar dosyası oluşturur.
- D) Zarar ilişkin faturaları ister.

3. Evinin önünde aracının camı kırılmış olan sigortalının talebi üzerine..... düzenlenir.

- Noktalı yere aşağıdakilerden hangisinin gelmesi uygundur.
- A) Polis tutanağı
 - B) Görgü tanıklarının ifadesi
 - C) Camı kıranın ifadesi
 - D) Kendi beyanı

4) Ödemesi onaylanan ödemeler için hangi belge düzenlenir?

- A) İbraneme
- B) Çek
- C) İstek emri
- D) Muhasebe ödeme emri

5) Aşağıdakilerden hangisi hasar ihbarı yapan sigortalının bildirmesi gereken detaylardan değildir?

- A) Poliçe numarası
- B) Kazayı yapanın adı
- C) Kaza tarihi
- D) Tahmini hasar meblağı

6) Yaşam kaybı söz konusu olduğunda, istenen evraklara aşağıdakilerden hangisi dahil değildir?

- A)Defin ruhsatı
- B) Veraset ilamı
- C)Aile nüfus kayıt örneği
- D) Ölüme sebebiyet veren kişi

7. Sigortalıda kalıcı sakatlık söz konusu olduğunda aşağıdakilerden hangisi istenir?

- A) Kalıcı sakatlığı tespit edildiği heyet raporu
- B) Veraset ilamı
- C) Defin ruhsatı
- D) Fotoğraf

DEĞERLENDİRME

Cevaplarınızı modülün sonundaki cevap anahtarı ile karşılaştırınız. Yanlış cevaplarınız için faaliyetin ilgili konularını tekrar ediniz.

B-UYGULAMALI TEST

Değerlendirme Ölçütleri	Evet	Hayır
➤ Hasar ihbarları yanıt merkezi tarafından mı alınır?		
➤ Hasar karşılaştırması yapmak için poliçe şartlarını iyi bilmek gerekir mi?		
➤ Hasar belgeleri hasar dosyasında mı toplanır?		
➤ Hasar dosyası tamamlanmadan zarar ödemesi yapılır mı?		
➤ Hasar dosyasında polis tutanağı olmalı mı?		
➤ Yangın hasarında ev sahibi tapu senedi fotokopisini mi gönderir?		
➤ Yangın hasarında sigortalı kira kontratı fotokopisini mi şirkete gönderir?		
➤ Ölüm halinde defin ruhsatı istenir mi?		
➤ Kalıcı sakatlık tespit heyet raporu kalıcı sakatlık durumunda sigorta şirketine gönderilir mi?		
➤ Tazminat talebi aykırı bir durum yoksa evrak tesliminden en geç 7 gün sonra mı ödeme yapılır?		

DEĞERLENDİRME

Yaptığınız değerlendirme sonucunda eksikleriniz varsa öğrenme faaliyetlerini tekrarlayınız.

Modülü tamamladınız, tebrik ederiz. Öğretmeniniz size çeşitli ölçme araçları uygulayacaktır. Öğretmeninizle iletişime geçiniz.

CEVAP ANAHTARLARI

ÖĞRENME FAALİYETİ-1'İN CEVAP ANAHTARI

Sorular	Cevaplar	Sorular	Cevaplar
1-	Revizyon	5-	C
2-	Bir	6-	A
3-	D	7-	A
4-	D		

ÖĞRENME FAALİYETİ-2'NİN CEVAP ANAHTARI

Sorular	Cevaplar	Sorular	Cevaplar
1-	D	5-	B
2-	A	6-	D
3-	Fotoğrafların	7-	EVET
4-	A		

MODÜL DEĞERLENDİRME'NİN CEVAP ANAHTARI

Sorular	Cevaplar	Sorular	Cevaplar
1-	Evet	5-	B
2-	B	6-	D
3-	A	7-	A
4-	A		

ÖNERİLEN KAYNAKLAR

- Exper şirketleri
- Sigorta ile ilgili internet siteleri
- Sigorta şirketleri

KAYNAKÇA

- ÖZTÜRK Halil, **Görüşme Notları**, Yapı Kredi Sigorta
- www.hsbc.com.tr
- www.anadolusigorta.com.tr