

1301 KAT HİZMETLERİ ELEMANLIĞI

1301 KAT HİZMETLERİ ELEMANLIĞI	MESLEKİ GELİŞİM	Etkili İletişim
		İş Güvenliği Ve İşçi Sağlığı
		Çevre Koruma
		Meslek Etiği
	KAT HİZMETLERİ	Kat Hizmetleri Organizasyonu
		Zemin Temizleme
		Yüzey Temizleme
	GENEL HİJYEN VE GÖRGÜ KURALLARI	Kişisel Bakım
		Görgü Ve Protokol Kuralları
	ODA HAZIRLIĞI	Oda Düzenleme
		Banyo Donanımları Temizliği
		Oda İşlemleri
KONUK İLİŞKİLERİ	Konuk Tipleri Ve Davranışları	
	Olağan Dışı Durumlar Ve Olaylar	
GÜNIÇİ HİZMETLER	Genel Alan Temizliği	
	Konuk Hizmetleri	
	Ofis İşlemleri	
PERİYODİK HİZMETLER	Çeşitli Yüzeylerin Bakım Ve Cilasası	
	Dekorasyon	
	Tefrişat Temizliği	
	Kat Ofisinin Donanımı	
	Deterjanların Sektördeki Kodları ve İşlevleri	
	Çamaşırhane İşlemleri(Çamaşırların Gruplanması, Taşınması, Katlanması, Ütü vb.)	

