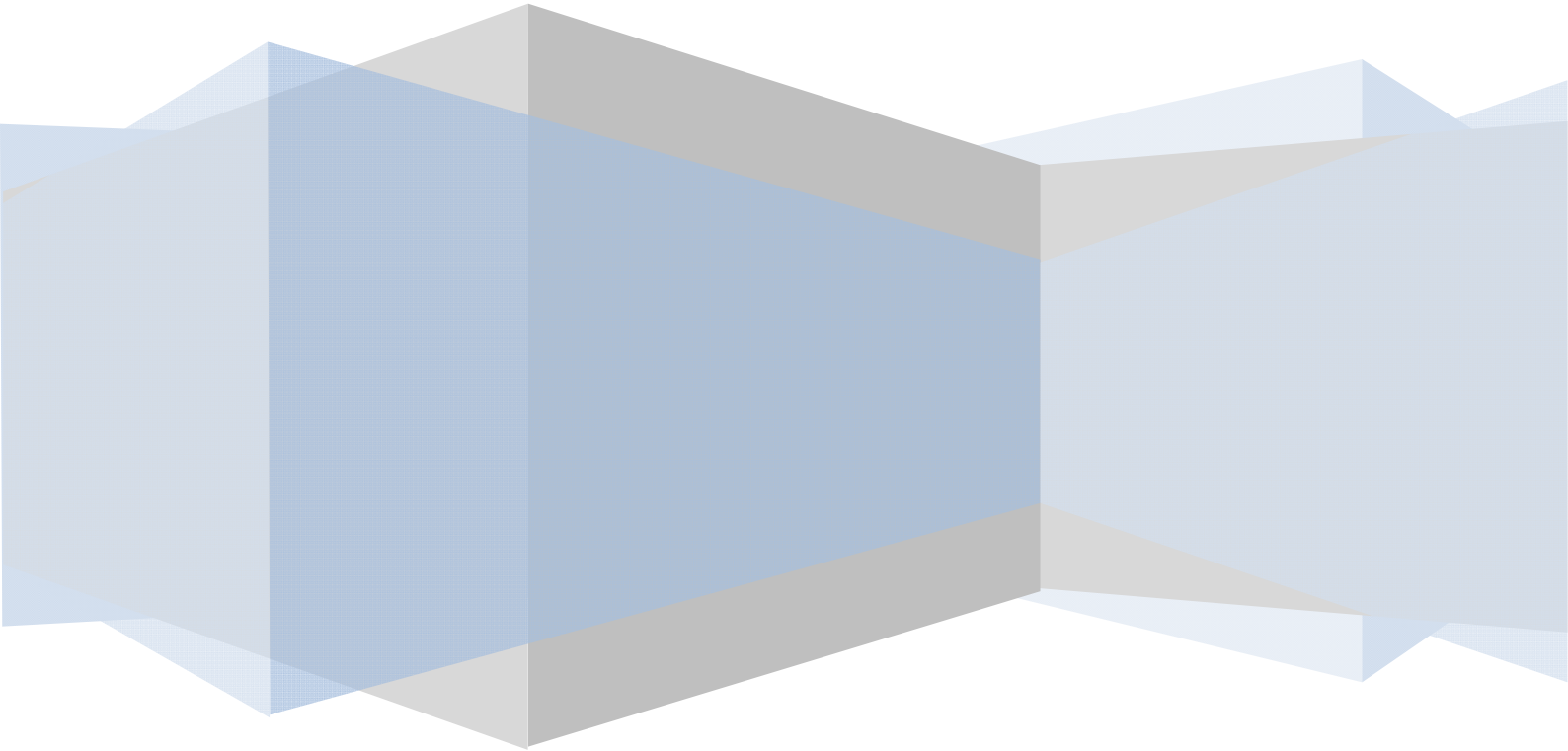


Erkek Kuaförü

Seviye 4



İçindekiler

1. TEKNİK BİLGİLER	2
2. MESLEĞE GENEL BAKIŞ	3
2.1 Mesleğin Tanımı	3
2.2 Mesleğin Uluslararası Standart Meslek Sınıfı (ISCO)	3
2.3 Meslek ile ilgili Yasal Düzenlemeler	3
2.4 Çalışma Ortamı ve Koşulları	3
3. MESLEK PROFİLİ	4
3.1 Görev Alanları; Görevler; Performans Standartları; Bilgi ve Beceriler; Kullanılan Ekipman, Araç ve Malzemeler	4
Görev Alanı A: İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) ve Çevre Koruma faaliyetlerini yürütür (devamı var) .	4
Görev Alanı B: Kalite Yönetim gereklerini uygular	6
Görev Alanı C: İş organizasyonu yapar	8
Görev Alanı D: Ön hazırlık yapar	10
Görev Alanı E: Sakal/bıyık kesimi ve bakımı yapar	12
Görev Alanı F: Saç kesimi ve bakımı yapar	14
Görev Alanı G: Saçın rengini değiştirir	17
Görev Alanı H: Saça şekil verir	20
3.2 Tutum ve Davranışlar	23
4. ÖLÇME, DEĞERLENDİRME VE BELGELENDİRME	24
5. MESLEK İLE İLGİLİ GELİŞMELER, EĞİLİMLER, GÖRÜŞ VE ÖNERİLER	24
6. EKLER	25
EK A: TERİMLER, SİMGELER VE KISALTMALAR	25
EK B: KATKI KOYANLAR	26

1. TEKNİK BİLGİLER

Meslek	<i>Erkek Kuaförü</i>
Mesleğin Avrupa Yeterlilik Çerçevesindeki Seviyesi	<i>Seviye 4¹</i>
Standardın durumu	<i>Uyarlanmış</i>
Standardın alındığı kurum ve referans numarası	<i>T.C. Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) Referans Kodu: 10UMS0094-4</i>
Standardı hazırlayan	<i>Erkek Kuaförü Meslek Komitesi</i>
Diğer katkı koyanlar	
Standardı doğrulayan	<i>Doğrulama bekliyor</i>
Standardı onaylayan kurum	<i>Onay bekliyor</i>
Hazırlama tarihi	<i>Aralık 2016</i>
Onay tarihi	<i>Onay bekliyor</i>
Versiyon numarası	<i>1</i>
İlgili yasalar	• <i>Mesleki-Teknik Öğretim Dairesi (Kuruluş, Görev ve Çalışma Esasları) Yasası</i> • <i>Talim ve Terbiye Dairesi (Kuruluş, Görev ve Çalışma Esasları) Yasası</i> • <i>Çıraklık ve Meslek Eğitimi Yasası</i>
Bir sonraki revizyon tarihi	<i>Aralık 2021</i>

¹Mesleğin yeterlilik seviyesi, EQF (Avrupa Yeterlilik Çerçevesi) sekizli (8) seviye matrisinde seviye dört (4) olarak belirlenmiştir.

2. MESLEĞE GENEL BAKIŞ

2.1 Mesleğin Tanımı

Erkek Kuaförü (Seviye 4), İSG mevzuatında yer alan düzenlemelere, çevre ve sağlık kurallarına ve kalite yönetim prensiplerine uygun olarak; sakal/bıyık traşı, saç kesimi, saç yıkama ve bakımı, saçın rengini değiştirme, saçta kalıcı ve geçici şekil verme işlemlerini ve müşteri ilişkilerini insiyatif olarak yürütme bilgi ve becerilerine sahip kişidir.

2.2 Mesleğin Uluslararası Standart Meslek Sınıfı (ISCO)

ISCO 08: 5141 (Kuaförler)

2.3 Meslek ile ilgili Yasal Düzenlemeler

Çalışma hayatını düzenleyen yürürlükteki mevzuat

İş Sağlığı ve Güvenliği Yasası

Çevre Yasası

Ayrıca, meslek ile ilgili yürürlükte olan kanun, tüzük, yönetmelik ve diğer mevzuata uyulması esastır.

2.4 Çalışma Ortamı ve Koşulları

Erkek Kuaförü (Seviye 4) kapalı ortamda ve kimyasal kokulara maruz kalarak çalışır. Çalışma ortamı aydınlık ve havalandırılmış olmalıdır. Mesleğin icrası esnasında iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinin alınmasını gerektiren kaza ve yaralanma riskleri bulunmaktadır. Uygulamalar sırasında uygun kişisel koruyucu donanım kullanarak çalışır. Sanitasyon ve hijyen kurallarına uyarak çalışmalıdır. Uzun süre ayakta çalıştığı için eklem sorunları yaşayabilir. Çalışma saatlerinin düzensizliğinden dolayı aile ve sosyal hayatı etkilenebilir.

3. MESLEK PROFİLİ

3.1 Görev Alanları; Görevler; Performans Standartları; Bilgi ve Beceriler; Kullanılan Ekipman, Araç ve Malzemeler

Görev Alanı A: İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) ve Çevre Koruma faaliyetlerini yürütür (devamı var)

Görevler

Performans Standartları

A.1 Eğitime ve tatbikatlara katılır

A.1.1 İSG konusunda işyerinin ve işyeri dışındaki kurumların eğitimlerine katılıp eğitimlerde öğrendiklerini işinde uygular; bilgilerini güncel tutar.
A.1.2 Risk faktörlerinin belirlenmesi ve azaltılmasına yönelik yapılan çalışmalara katılır.
A.1.3 Yangın, sel, deprem gibi doğal afetlerde işletme izleklerine uygun olarak görev alır.

A.2 İş Sağlığı Güvenliği (İSG) kurallarını uygular

A.2.1 İSG koruma ve müdahale araçlarını uygun ve çalışır şekilde bulundurur.
A.2.2 Yapılan çalışmaya uygun iş elbisesini ve Kişisel Koruyucu Donanım'ı (KKD) giyer ve yardımcı elemanlarının da giymelerini sağlar.
A.2.3 Çalışmayla ilgili uyarı işaret ve levhalarını talimatlar doğrultusunda kullanır.
A.2.4 Yanıcı, yakıcı, patlayıcı ve kesici malzemeleri güvenli bir şekilde muhafaza eder.
A.2.5 Yangın tüplerinin dolum tarihlerinin takibini yapar, gerekli önlemin alınmasını sağlar.

A.3 Basit ilkyardım müdahalesinde bulunur

A.3.1 İlk yardım kutusunda bulunması gereken malzemelerin kontrolünü yapar.
A.3.2 Basit kesik, yanık gibi kazalar sonucunda meydana gelen yaralanmalara ilk yardım kuralları çerçevesinde müdahale eder.
A.3.3 İşyerinde müdahale edilemeyecek kazalarda, kaza geçiren çalışanın sağlık kuruluşuna sevk edilmesini sağlar.

A.4 İş Sağlığı Güvenliği (İSG) risklerine karşı önlem alır

A.4.1 Yapılan işten ve çalışma alanındaki koşullardan dolayı oluşabilecek riskleri değerlendirir ve raporlar/kayıt altına alır.
A.4.2 Tehlikeli durumları saptayıp, yetkisinde olanları giderir; yetkisinde olmayanları ilgililere bildirir.

A.5 Çevre koruma yöntemlerini uygular

A.5.1 Çevre koruma yöntemleri konusunda işyerinin ve işyeri dışındaki kurumların eğitimlerine katılıp, öğrendiklerini işinde uygular; bilgilerini güncel tutar.
A.5.2 Çevre için risk oluşturan faktörlerin belirlenmesi ve azaltılmasına yönelik yapılan çalışmalara katılır.
A.5.3 Sorumlu olduğu alanlardaki tehlikeli ve zararlı atıkları cinslerine göre ayrıştırarak uygun ortamlarda depolar veya depolanmasını sağlar.
A.5.4 Çalışırken yaptığı uygulamaların çevresel etkilerini gözlemler, ilgilileri bilgilendirir ve zararlı sonuçların önlenmesi çalışmalarına katılır.
A.5.5 Doğal kaynakları verimli ve tasarruflu bir şekilde kullanır ve çalışanlarını da aynı şekilde davranmaya teşvik eder.

Gerekli bilgi ve beceriler

1. Acil durum bilgisi ve uygulama becerisi
2. Alarm ve tehlike işaretleri bilgisi
3. Analitik düşünme becerisi
4. Çevre koruma uygulamaları ve önlemleri bilgisi
5. İletişim becerisi
6. İlk yardım bilgisi
7. İş Sağlığı ve Güvenliği bilgisi
8. Kayıt tutma ve raporlama bilgisi
9. Kişisel Koruyucu Donanım bilgisi
10. Liderlik becerisi
11. Meslekle ilgili geçerli mevzuat ve düzenlemeler bilgisi
12. Öğrenme ve kendini geliştirme becerisi
13. Problem çözme becerisi
14. Takım çalışması becerisi
15. Temel çalışma mevzuatı bilgisi
16. Uyarı ve yön levhaları bilgisi
17. Yangın önlemleri ve yangınla mücadele bilgi ve becerisi
18. Zamanı iyi kullanma becerisi

Kullanılan ekipman, araç ve malzeme

1. Araç, ekipman ve malzeme bilgisi
2. Ecza dolabı ve ilk yardım malzemeleri
3. İletişim araçları
4. İSG ile ilgili donanımlar
5. Kişisel koruyucu donanımlar (KKD)
6. Uyarı ve yön levhaları
7. Yangın söndürme ekipmanı

Görev Alanı B: Kalite Yönetim gereklerini uygular

Görevler

Performans Standartları

B.1

Yapılan çalışmaların kalitesini denetler

B.1.1 Çalışmaların kalitesini denetler, takibini yapar ve geribildirimde bulunur.

B.1.2 Araç, ekipman ve malzemelerin kalite gerekliliklerine göre kullanıldığından emin olur.

B.1.3 Ekipman ve araçların ve ayarlarının kullanım kılavuzlarına uygunluğunu denetler.

B.1.4 Bakımı veya onarımı gerçekleştirilen araç ve ekipmanları kontrol eder.

B.2

Hataları yönetir

B.2.1 Çalışma sırasında yapılan hata ve arızaları takip eder; hata ve arızaları oluşturan nedenleri belirler ve yetkisi dahilinde olanları giderip, yetkisi dışında olanları sorumlu kişiye bildirir.

B.2.2 Oluşan hatalara anında müdahale ederek müşteriye tatmin edecek şekilde düzeltir.

B.3

Müşteri ilişkilerini yürütür

B.3.1 İşletmeye gelen müşterinin hoş karşılanmasını ve rahat ettirilmesini sağlar.

B.3.2 Müşteriye aralarındaki kişisel diyaloglarının gizli kalacağı konusunda güven verir.

B.3.3 Müşterilerin verilen hizmet ile ilgili talep ve önerilerini dikkate alır.

B.3.4 Müşterilerden gelen şikayetlerin sebeplerini araştırarak kendi inisiyatifi dahilinde olanları çözer, kendi çözemediklerini işyerindeki sorumlu kişiye aktarır.

B.4

İletişim ve geribildirimi sağlar

B.4.1 İşyeri ve iş alanı çalışma sistemi, prosedürleri ve kuralları ile ilgili bilgileri yardımcı elemanlarına aktarır; işe yeni girenlere tanıtım ve yönlendirme yapar.

B.4.2 İletişim toplantıları yapar, yapılan toplantılara katılır ve yardımcı elemanlarının da katılmasını sağlar.

B.4.3 Yardımcı elemanlarının motivasyonunu artırmak için onlara etkili liderlik yapar ve aynı hedefler doğrultusunda karşılıklı saygı çerçevesinde ekip olarak çalışılmasını sağlar.

B.4.4 Yardımcı elemanları ve üstleri arasında iletişimi koordine eder.

B.4.5 Yardımcı elemanlarından gelen şikâyet ve önerileri dinler, değerlendirir ve çözümler. Kendi yetkisi dışında olan konuları sorumlu kişiye iletir.

B.5

Hizmetin etkinliğini ve kalitesini artırır

B.5.1 İşyerindeki iş sürecini takip ederek verimin düşük olduğu aşamaları tespit eder ve bu aşamalara ilişkin öneri geliştirip, ilgililere iletir.

B.5.2 Kaliteli uygulamaları (iyi örnekleri) ve sektördeki çalışmaları takip ederek yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımlarla, sunulan hizmeti geliştirir.

B.6

Mesleki gelişim faaliyetlerinde bulunur

B.6.1 İşletmenin ve diğer kurumların meslek ve kalite uygulamaları ile ilgili sunduğu eğitim faaliyetlerine katılır; eğitimlerde öğrendiklerini işinde uygular ve yardımcı elemanlarının da uygulamasını sağlar.

B.6.2 Meslekteki gelişmeleri ve yeni ürünleri takip ederek, bilgi ve becerilerini günceller ve yenilikleri yardımcı elemanlarına aktarır.

B.6.3 Meslektaşlarıyla bilgi ve tecrübe alışverişinde bulunur.

Gerekli bilgi ve beceriler

1. Araç, ekipman ve malzeme/ürün bilgisi
2. Astlarını işbaşında yetiştirme bilgi ve becerisi
3. Bilgi teknolojisi kullanma becerisi
4. İkna becerisi
5. İletişim becerisi
6. Kalite Yönetim bilgisi
7. Kişisel gelişim / araştırma ve öğrenme becerisi
8. Liderlik
9. Matematiksel beceri
10. Meslekle ilgili geçerli mevzuat ve düzenlemeler bilgisi
11. Öğrenme ve kendini geliştirme becerisi
12. Problem çözme becerisi
13. Sunum becerisi
14. Takım çalışması becerisi
15. Temel çalışma mevzuatı bilgisi
16. Temel psikoloji bilgisi
17. Toplantı becerisi
18. Yenilikçilik ve yaratıcılık
19. Zaman yönetimi becerisi

Kullanılan ekipman, araç ve malzeme

1. Bilgisayar, ilgili yazılımlar ve donanım elemanları
2. İletişim araçları
3. İşlem formları
4. Temel ofis malzemeleri

Görev Alanı C: İş organizasyonu yapar

Görevler

Performans Standartları

C.1
Çalışma ortamının
temizliğini sağlar

C.1.1 Çalışma tezgahlarını hijyen kurallarına uygun şekilde makine ve temizlik malzemesi kullanarak temizler/temizletir.
C.1.2 Çalışma tezgâhlarının rahat çalışılabilecek şekilde düzenli olmasını sağlar.
C.1.3 Müşteriye yapılan işlem sonrasında, çalışma ortamının bir sonraki müşteri için uygun hale getirilmesini sağlar.

C.2
Malzeme kontrolü ve
stoklaması yapar

C.2.1 Stoktaki/çalışma ortamındaki malzemelerin yapılacak işe göre miktarını, niteliğini ve kullanılabilirliğini kontrol eder.
C.2.2 Eksik malzemeleri ilgililere/işverene zamanında bildirir.
C.2.3 Temin edilen malzemelerin türünü, miktarını, kullanım tarihini, ilgili kurumlardan onayı olup olmadığını siparişe göre kontrol eder.
C.2.4 Saklanacak/stoklanacak malzemeleri saklama koşullarına göre sınıflandırıp, bu koşullarına uygun steril ortama yerleştirir.
C.2.5 Çalışma tezgâhı üzerine konulacak malzemeleri rahat çalışma ortamı sağlayacak şekilde zarar vermeden dizer.

C.3
Ekipman ve araçları
kullanıma hazır tutar

C.3.1 Kullanılan araçları sanitasyon kurallarına uygun şekilde makine ve temizlik malzemesi kullanarak yıkar veya sterilize eder.
C.3.2 Yıkılarak temizlenen araç ve ekipmanı kurular.
C.3.3 Eksik ve/veya arızalı araç ve ekipman hakkında ilgililere/işverene zamanında bilgi verir.
C.3.4 Basit arıza ve bakımları talimatına uygun yapar; kapsamlı arıza durumlarını ilgililere bildirir.

C.4
Kişisel hazırlık yapar

C.4.1 İşin niteliğine ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun ve temiz iş kıyafetini kurallarına uygun şekilde giyer/takar.
C.4.2 Kişisel bakım ve hijyen kurallarını uygular.

C.5
Ekibini yönetir

C.5.1 Çalışanların, işin niteliğine ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun ve temiz iş kıyafetlerini kurallarına uygun şekilde giymelerini/takmalarını sağlar.
C.5.2 Çalışanların kişisel hijyen kurallarına uymalarını sağlar.
C.5.3 Çalışanlar arasında niteliklerine ve işin özelliklerine göre iş bölümü yapar ve yapılacak işi anladıklarından emin olur.
C.5.4 Çalışanlara verilen işlerin istenilen nitelikte ve zamanında yapılıp yapılmadığını takip eder; varsa hata ve eksiklikleri belirleyip geri bildirir ve giderilmesini sağlar.

C.6
Müşteri kayıtlarını tutar

C.6.1 Müşterilere uygulanan kimyasal işlemler, kullanılan malzeme oranı ve uygulaması, uygulanan modeller gibi işlemlerin ve iletişim bilgilerinin bulunduğu çizelgeyi hazırlar ve günceller.
C.6.2 Tutulan kayıtları gelen müşteriye sağlıklı ve uygun uygulamalar yapmak ve önerilerde bulunmak için inceler.

C.7
Mali işleri yönetir

C.7.1 Kendisinin ve çalışanlarının gün içinde sunduğu hizmetin gelir-giderlerini takip ederek kaydını tutar.
C.7.2 Tuttuğu kayıtlara ilişkin varsa işverenine/amirine bilgi verir.
C.7.3 İşletmenin muhasebesini mevzuata göre yapar/yaptırır.

Görevler

C.8 Satış ve pazarlama işlerini yürütür

Performans Standartları

- C.8.1** Sattığı ürünlerin amaca uygun olarak kullanımı konusunda eğitim ve gerekli bilgileri alıp, ürünü satma yetkisi kazanır.
- C.8.2** Müşteriye, saçına uygun ürünleri tanıtır, ürünlerin kullanımı konusunda bilgi verir ve satışını yapar.
- C.8.3** Satılan kozmetik ürünleri uygun şartlarda muhafaza eder ve müşterilerin göreceği şekilde sergiler.
- C.8.4** Satılan ürünlerin son kullanım tarihlerinin geçmediğinden emin olur.
- C.8.5** İşletmenin hizmetlerini sosyal medya ve diğer uygun tanıtım araçları ile tanıtır.
- C.8.6** İşyerini belli bir konsept çerçevesinde tasarlar.

Gerekli bilgi ve beceriler

- | | |
|---|--|
| 1. Analiz becerisi | 13. Liderlik becerisi |
| 2. Araç ve ekipman bilgisi | 14. Malzeme bilgisi |
| 3. Bilgisayar kullanma becerisi | 15. Matematiksel beceri |
| 4. Çalışanları işbaşında yetiştirme bilgi ve becerisi | 16. Mesleki teknolojik gelişmelere ilişkin bilgi |
| 5. Çalışanları motive edebilme becerisi | 17. Problem çözme becerisi |
| 6. Dezenfeksiyon bilgisi | 18. Raporlama becerisi |
| 7. Ekip içinde çalışma becerisi | 19. Satış ve pazarlama bilgi ve becerisi |
| 8. El becerisi | 20. Sterilizasyon bilgisi |
| 9. Hijyen bilgisi | 21. Takım çalışması becerisi |
| 10. İkna becerisi | 22. Temel çalışma mevzuatı bilgisi |
| 11. İletişim becerisi | 23. Ticari farkındalık |
| 12. Kalite Yönetim bilgisi | 24. Toplantı becerisi |
| | 25. Zaman yönetimi becerisi |

Kullanılan ekipman, araç ve malzeme

1. Bilgisayar, ilgili yazılımlar ve donanım elemanları
2. Makine yağı
3. Dezenfektan
4. Temizlik malzemeleri
5. İletişim araçları
6. İşlem/kontrol formları
7. Kişisel koruyucu donanımlar (KKD)
8. Temel ofis araç gereçler ve malzemeleri
9. Sterilizasyon makinesi
10. Sterilizasyon malzemesi
11. Steril dolap

Görev Alanı D: Ön hazırlık yapar

Görevler

Performans Standartları

D.1 Müşteriyle konsültasyon yapar

D.1.1 Salona ilk kez gelen müşteriyle görüşme yapıp aşağıdaki gibi bilgileri kaydeder:

- müşterinin yaşı
- alerjik reaksiyonları
- geçirdiği ameliyatlar
- salondaki uygulamalardan etkilenebilecek herhangi bir sağlık sorunu olup olmadığı
- saçına önceden yapılan işlemler

D.1.2 İşleme başlamadan önce, müşteriye gerekli zamanı ayırarak talebinin ve ihtiyacının ne olduğunu anlar.

D.1.3 Müşterinin talebini yüz tipi, yaş, saç yapısı gibi kriterler çerçevesinde değerlendirir ve önerilerde bulunur.

D.1.4 Farklı kaynaklar ve teknolojiden yararlanarak müşteriye uygulanacak işlemi/modeli belirler.

D.2 İşlem öncesi saç ve cilt analizi yapar

D.2.1 Müşterinin saçının temiz olup olmadığını sorar ve kontrol eder.

D.2.2 Saçlı deride açık yara, sivilce, et beni ve herhangi bir cilt hastalığı olup olmadığını müşteriden bilgi alarak, gözle ve elle kontrol eder.

D.2.3 Saçın yapısını, çıkış yönünü ve daha önce işlem yapıp yapılmadığını müşteriden bilgi alarak ve gözle kontrol eder.

D.2.4 Saçla ilgili değerlendirmeye ve saçın istenilen etkiyi yakalama potansiyeline dayalı olarak müşteriye önerilerde bulunur.

D.3 Müşteriye alerji testi uygular

D.3.1 Müşterinin kullanılacak kozmetik/kimyasal ürüne alerjisi olup olmadığını öğrenir ve aldığı bilgileri kaydeder.

D.3.2 Bir kozmetik veya kimyasal ürün müşteriye ilk kez uygulanacaksa, müşteriyi üreticinin talimatları doğrultusunda gerekli alerji testini almaya ikna eder.

D.3.3 Test edilecek üründen küçük bir miktarı üreticinin talimatları ve sektörde kabul görmüş uygulamalara göre müşterinin dirsek içi ya da kulak arkasına sürüp, müşteriyi gerekli bekleme süresi içinde uygulama yapılan bölgeyi takip etmesi konusunda bilgilendirir ve sürenin sonunda alerji testinin sonuçlarını müşteri kayıtlarına işler.

D.3.4 Verilecek hizmetin müşteriye uygunluğu konusunda bir şüphe uyanması durumunda uzman kişi ve kurumlardan destek alır.

D.4 Kullanılacak araç, ekipman ve malzemeleri hazırlar

D.4.1 Müşteriye uygulanacak işleme uygun araç ve malzemeleri hazırlar ve kolay kullanabilecek şekilde tezgahın uygun yerlerine yerleştirir.

D.4.2 Saça uygulanacak olan kimyasal malzemeleri ve karışımları üretici talimatlarına uygun şekilde hazırlar.

D.5 Müşteriyi yapılacak işleme hazırlar

D.5.1 Çalışma koltuğunu, müşterinin rahat edebileceği, rahat çalışılabilecek ve aynaların rahat kullanılabileceği seviyeye getirir.

D.5.2 İşlemin türüne göre koruyucu aparatları müşteriyi rahatsız etmeyecek sıklıkta takar/giydirir.

D.5.3 İşlemin niteliğine göre gerekli ön uygulamaları yapar.

Gerekli bilgi ve beceriler

1. Araç ve ekipman bilgisi
2. Çalışanları motive edebilme becerisi
3. Ekip içinde çalışma becerisi
4. El becerisi
5. Hijyen bilgisi
6. İletişim becerisi
7. İş Sağlığı ve Güvenliği bilgisi
8. İşyeri çalışma talimatları bilgisi
9. Kayıt tutma bilgisi
10. Malzeme/ürün bilgisi
11. Mesleki terim bilgisi
12. Moda, güzellik ve estetik bilgisi
13. Renklendirici ve renk açıcı malzeme karışımları oranları bilgisi
14. Saç modelleri bilgisi
15. Saç ve saçlı deri hastalıkları bilgisi
16. Saç ve saçlı deri özellikleri bilgisi
17. Sterilizasyon bilgisi
18. Temel alerji bilgisi
19. Temel çalışma mevzuatı bilgisi
20. Temel fizyoloji bilgisi
21. Temel insan anatomisi bilgisi
22. Temel insan psikolojisi bilgisi
23. Temel matematik bilgisi
24. Zamanı iyi kullanma becerisi

Kullanılan ekipman, araç ve malzeme

1. Argan yağı
2. Badem yağı
3. Bilgisayar
4. Briyantın
5. Boya çeşitleri
6. Boya fırçası
7. Boya katalogları
8. Boyun bandı
9. Bigudi
10. Cımbız
11. Elbise fırçası
12. Ense makinesi
13. Ense, saç, sakal fırçaları
14. Fırçalık
15. Havlu çeşitleri
16. İp
17. Jilet
18. Jöle
19. Kan taşı (tek kullanımlık)
20. Kişisel koruyucu donanım malzemeleri (maske, iş önlüğü, eldiven, vb.)
21. Kolonya
22. Kompres havlusu
23. Kompres makinesi
24. Köpük
25. Krem
26. Kulak, burun kılı alma makinesi
27. Kulak tamponu (tek kullanımlık)
28. Losyon
29. Makas çeşitleri
30. Makine yağı
31. Mezur (ilaç ölçüm kabı)
32. Model katalogu
33. Müşteri bilgi formu
34. Oksijen
35. Pamuk
36. Pamukluk
37. Peçete
38. Penuvar (önlük)
39. Perma bigudisi
40. Perma ilacı
41. Perma kağıdı
42. Perma tarağı
43. Pudra
44. Renk açıcı malzemeler (Oreal, Oksidan, Perhidrol)
45. Sabun
46. Sabun taşı
47. Saç bonesi
48. Saç filesi
49. Saç kesme makinesi
50. Saç bakım ürünleri
51. Saç kurutma makinesi
52. Saç spreyi
53. Sakal taşı
54. Sprey maskesi (yüz koruyucu aparat)
55. Su spreyi
56. Şampuan
57. Tarak çeşitleri
58. Temel ofis malzemeleri
59. Tonik
60. Ustura
61. Vitamin ampulleri
62. Wax
63. Yay

Görev Alanı E: Sakal/bıyık kesimi ve bakımı yapar

Görevler

Performans Standartları

E.1

Sakal ve bıyığı kesime/tıraşa hazırlar

- E.1.1** Eğer sakal belirli bir uzunluğu geçmişse, kesilebilecek veya tıraşlanabilecek kısalığa getirir.
- E.1.2** Sakalın özelliğine göre uygun yöntem ve kozmetik malzeme kullanarak, tıraşa hazır hale gelene kadar ön yumuşatma yapar.
- E.1.3** Fırçayı sakal tasına konulmuş uygun sıcaklıktaki suya ara ara batırarak, dolgun bir köpüğe erişene kadar sabuna sürer; köpüklü fırçayı, köpüğü müşterinin üzerine damlatmadan ve ağız-göz ve kulağa kaçırmayacak şekilde, çeneden başlayarak dairesel hareketlerle sakal görünmeyinceye kadar yüze / boyuna eşit şekilde sürer.
- E.1.4** Hazır tıraş jeli veya hazır köpük kullanacaksa, ürünü yumuşatılmış sakalda çeneden başlayarak tüm sakal bölgesine dairesel hareketlerle yayar.

E.2

Sakalı/bıyığı tıraşlar/keser

- E.2.1** Usturayı İSG mevzuatında yer alan düzenlemelere dikkat ederek uygun pozisyonda tutar ve güvenli kullanır.
- E.2.2** Tıraş edilecek bölgeyi sakal çıkış yönünün tersine doğru parmaklarıyla gerdirip, usturayı uygun açıda tutarak sakal başından (favoriden) aşağıya doğru tıraşa başlar ve sakal çıkış yönüne göre tüm yüz ve boyun bölgesini traşlar; gerekirse aynı tıraş işlemini bir kez daha uygular.
- E.2.3** Usturanın ağzında biriken köpük ve kesilmiş sakalları, her kesme işleminden sonra temiz bir peçete/kağıt havluyla güvenli şekilde siler.
- E.2.4** Müşterinin makine ile kesim talep etmesi halinde, uygulanacak modele göre saç/sakal kesme makinesini ayarlayarak ve makine bıçağının sakalı çekmemesine özen göstererek sakalı keser.
- E.2.5** Tıraş sonunda, müşterinin yüzünü üstüne su sıçratmayacak şekilde, cildi yakmayacak sıcaklıkta su ile yıkayıp, yüzdeki kozmetik ürünlerinden arındırır.
- E.2.6** Cildi rahatlatmak için, tek kullanımlık havlu ve uygun malzeme ile sıcak veya soğuk kompres yapar.
- E.2.7** Cildin özelliğine uygun, yeterli miktarda hassasiyet giderici/rahatlatıcı nemlendirici kozmetik ürünü ağız ve göze gelmeyecek şekilde ve sakalın çıkış yönüne göre elle yedirerek tıraş yapılmış bölgeye sürer.

E.3

Sakal batıklarını çıkarır

- E.3.1** Yüz ve boyundaki batık kılları el ve gözle inceleyerek tespit eder.
- E.3.2** Batık kılları çıkarma toniğini üreticinin talimatlarına uygun olarak batık olan noktalara uygulayıp, bekleme süresinin sonunda cildi duru suyla temizler.
- E.3.3** Tonik uygulamasının sonunda dışarıya çıkan kılları, dezenfekte edilmiş uygun araç kullanarak keser veya çıkarır.

E.4

Sakal, bıyık, ense, favori düzeltmesi yapar

- E.4.1** Müşterinin istediği modele göre sakalı, bıyığı/enseyi/favoriyi, uygun araç gereçle düzeltir veya şekil verir.

E.5

Tıraş/kesim sonrası işlemleri yapar

- E.5.1** İşlem sonrasında müşteriyi rahatsız etmeden ve kıyafetine zarar vermeden koruyucu aparatları müşterinin üzerinden alır/çıkarır.
- E.5.2** Sakal kesimi sırasında müşterinin boyun kısmına ve üstüne kadar dökülen kesilmiş kılları, müşterinin kulak, burun ve gözüne kaçmayacak şekilde temizler.
- E.5.3** İşlem sonrasında, kullanılan araç-gereçleri uygun malzeme ile temizler ve çalışma ortamını bir sonraki müşteri için hazır hale getirir.

Gerekli bilgi ve beceriler

1. Araç, gereç ve ekipman bilgisi
2. Dezenfeksiyon bilgisi
3. Ekip içinde çalışma yeteneği
4. El becerisi
5. Hijyen bilgisi
6. İletişim yeteneği
7. İlk yardım bilgisi
8. İş Sağlığı ve Güvenliği bilgisi
9. İşyeri çalışma talimatları bilgisi
10. Kayıt tutma bilgisi
11. Malzeme/ürün bilgisi
12. Mesleki terim bilgisi
13. Moda, güzellik ve estetik bilgisi
14. Sterilizasyon bilgisi
15. Temel alerji bilgisi
16. Temel çalışma mevzuatı bilgisi
17. Temel fizyoloji bilgisi
18. Temel insan anatomisi bilgisi
19. Temel insan psikolojisi bilgisi
20. Yenilikçilik ve yaratıcılık
21. Zamanı iyi kullanma becerisi

Kullanılan ekipman, araç ve malzeme

1. Argan yağı
2. Badem yağı
3. Boyun bandı
4. Cımbız
5. Elbise fırçası
6. Ense makinesi
7. Ense, saç, sakal fırçaları
8. Fırçalık
9. Havlu çeşitleri
10. İp
11. Jilet
12. Jöle
13. Kan taşı (tek kullanımlık)
14. Kişisel koruyucu donanım malzemeleri (maske, iş önlüğü, eldiven, vb.)
15. Kolonya
16. Kompres havlusu
17. Kompres makinesi
18. Köpük
19. Krem
20. Kulak, burun kılı alma makinesi
21. Kulak tamponu (tek kullanımlık)
22. Losyon
23. Makas çeşitleri
24. Makine yağı
25. Mezur (ilaç ölçüm kabı)
26. Model katalogu
27. Müşteri bilgi formu
28. Oksijen
29. Pamuk
30. Pamukluk
31. Peçete
32. Penuvar (önlük)
33. Perma bigudisi
34. Perma ilacı
35. Perma kağıdı
36. Perma tarağı
37. Pudra
38. Renk açıcı malzemeler (Oreal, Oksidan, Perhidrol)
39. Sabun
40. Sabun taşı
41. Saç bonesi
42. Saç filesi
43. Saç kesme makinesi
44. Saç bakım ürünleri
45. Saç kurutma makinesi
46. Saç spreyi
47. Sakal taşı
48. Sprey maskesi (yüz koruyucu aparat)
49. Su spreyi
50. Şampuan
51. Tarak çeşitleri
52. Temel ofis malzemeleri
53. Tonik
54. Ustura
55. Vitamin ampulleri
56. Wax
57. Yay

Görev Alanı F: Saç kesimi ve bakımı yapar

Görevler

Performans Standartları

F.1

Saç yıkama ve bakımı yapar

- F.1.1** Müşterinin başını rahat ettirecek şekilde seyyar veya sabit lavaboya yerleştirir.
- F.1.2** Müşterinin saçını göz, burun, ağız, kulak ve giysisine su kaçırmayacak şekilde saçına ve cildine uygun şampuan ve uygun sıcaklıkta su ile yıkar.
- F.1.3** Temiz kuru bir havluyu başa sararak hafif ovma hareketi ile saçın fazla suyunu alır.
- F.1.4** Müşterinin talep etmesi halinde ve/veya kendisi ihtiyaç duyduğunda, saçın yapısına uygun yöntemle ve ürünle temiz saç bakım yapar.
- F.1.5** Müşterinin talebi üzerine veya gerek görülmesi halinde kozmetik ürünler kullanarak, parmak uçlarıyla düzenli ve hafif hareketlerle saçlı deriye friksiyon yapar.
- F.1.6** Müşterinin talebi halinde yüz ve boyun bölgesine baş masajı uygular.
- F.1.7** Saç kurutma makinesini, saç zarar vermeyecek/deriyi yakmayacak sıcaklık ve mesafede tutarak saç kurutur.

F.2

Saçı kesime hazırlar

- F.2.1** Islak kesim halinde, saç su ve/veya uygun kozmetik ürünler kullanarak ve müşterinin kulağına, gözüne, burnuna ve kıyafetine su/kozmetik kaçmamasına dikkat ederek kesime uygun hale gelene kadar eşit şekilde ıslatır.
- F.2.2** Temiz kuru bir havluyu başa sararak hafif ovma hareketi ile saçın fazla suyunu alır.
- F.2.3** Kulağa su kaçmışsa, müşteriye rahatsız etmeden, uygun yöntemle alır.

F.3

Saçı keser

- F.3.1** Müşteriye kesimi rahat yapabileceği ve yaptığı kesimi rahat görebileceği bir mesafede durur.
- F.3.2** Müşteriyi, kesim süresince sözlü olarak ve parmak uçlarıyla kesime uygun pozisyona yönlendirir.
- F.3.3** Kesim sırasında tepe, ön ve ensede bulunan helezonlara, sivilcelere, et beni ve yaralara dikkat eder.
- F.3.4** Belirlenen modele ve tekniğe göre saç bölümlere ayırır ve saç kesimine uygun yerden başlar.
- F.3.5** Kesim sırasında tarak ve saç kesim aletini uyum içinde kullanır.
- F.3.6** Kesim sırasında müşterinin değişik profil açılarını aynadan sürekli olarak kontrol eder.
- F.3.7** Saç sınır çizgilerinin simetrik ve düzgün olmasına dikkat eder.
- F.3.8** Kesim sonrasında, kesim yapılan bölgeleri ve saç, aynadan yararlanarak ve saçları eşleştirerek kontrol eder.
- F.3.9** Hatalı kesimlerde modele ve tekniğe uygun olarak hatayı giderir.
- F.3.10** Kesim sonrasında ense aynasını uygun açılara getirerek müşterinin saç kesimini görmesini sağlar.
- F.3.11** Müşterinin isteği doğrultusunda saçta gerekli değişiklikleri yapar.
- F.3.12** Saçın son halini müşteriye göstererek onayını alır.
- F.3.13** Müşteriye saç/modeli nasıl daha iyi kullanabileceği ve uygun kozmetik ürünler konusunda önerilerde bulunur.

F.4

Saç desen yapar

- F.4.1** Saça desen çizilecek bölgeyi uygun uzunlukta keserek hazırlar.
- F.4.2** Müşteri ile belirlediği şekli, uygulanacak yere uygun boyutta çizer.
- F.4.3** Şekli ortaya çıkarmak için, sınırları korumaya dikkat ederek, bilek hareketleri ile şeklin içini/dışını uygun uzunlukta traşlar/kazır.

F.5
Ense kıllarının
kesimini/tıraşını
yapar

F.5.1 Ense makinesi ile kesim yapılacaksa, kesim öncesi müşterinin ensesinin kesime uygun derecede kuru olmasını sağlar.

F.5.2 Ense tıraşı yapılacaksa enseyi nemlendirip kılların yumuşamasını sağlar.

F.5.3 Müşteriyi uygun pozisyona getirerek ense kıllarını güvenli şekilde keser/tıraşlar.

F.5.4 Kesim sonrasında ense aynasını uygun açılara getirerek müşterinin ense tıraşını görmesini sağlar.

F.6
Yüzdeki istenmeyen
tüyleri/kılları
alır/keser

F.6.1 Müşterinin talebi halinde kulak, burun, kaş bölgelerindeki istenmeyen tüyleri/kılları müşteriyi rahatsız etmeden tespit eder.

F.6.2 Tespit edilen kıl ve tüyleri uygun araç, gereç ve teknikle alır/keser.

F.7
Saç kesimi sonrası
işlemleri yapar

F.7.1 İşlem sonrasında, müşteriyi rahatsız etmeden ve kıyafetine/saçına zarar vermeden koruyucu aparatları müşterinin üzerinden alır/çıkarır.

F.7.2 Saç kesimi ve ense tıraşı sırasında müşterinin boyun kısmına kadar dökülen kesilmiş saç ve kılları, müşterinin kulak, burun ve gözüne kaçmayacak şekilde temizler.

F.7.3 Kesim sonrasında müşterinin üzerine dökülen kılları/saçları, müşterinin saçına ve kıyafetine zarar vermeden uygun araç ve gereçle temizler.

F.7.4 İşlem sonrasında, kullanılan araç-gereçleri uygun malzeme ile temizler ve/veya sterilize eder ve çalışma ortamını bir sonraki müşteri için hazır hale getirir.

Gerekli bilgi ve beceriler

1. Araç ve ekipman bilgisi
2. Dezenfeksiyon bilgisi
3. Ekip içinde çalışma yeteneği
4. El becerisi
5. Hijyen bilgisi
6. İletişim yeteneği
7. İlk yardım bilgisi
8. İş Sağlığı ve Güvenliği bilgisi
9. İşyeri çalışma talimatları bilgisi
10. Malzeme/ürün bilgisi
11. Mesleki terim bilgisi
12. Moda, güzellik ve estetik bilgisi
13. Saç modelleri bilgisi
14. Saç ve saçlı deri hastalıkları bilgisi
15. Saç ve saçlı deri özellikleri bilgisi
16. Sterilizasyon bilgisi
17. Temel alerji bilgisi
18. Temel çalışma mevzuatı bilgisi
19. Temel fizyoloji bilgisi
20. Temel insan anatomisi bilgisi
21. Temel insan psikolojisi bilgisi
22. Temel matematik bilgisi
23. Yenilikçilik ve yaratıcılık
24. Zamanı iyi kullanma becerisi

Kullanılan araç, gereç, ekipman ve malzeme

1. Argan yağı
2. Briyantın
3. Boyun bandı
4. Cımbız
5. Elbise fırçası
6. Ense aynası
7. Ense makinesi
8. Ense, saç, sakal fırçaları
9. Fırçalık
10. Havlu çeşitleri
11. İp
12. Jilet
13. Jöle
14. Kan taşı (tek kullanımlık)
15. Kişisel koruyucu donanım malzemeleri (maske, iş önlüğü, eldiven, vb.)
16. Kolonya
17. Köpük
18. Krem
19. Kulak, burun kılı alma makinesi

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 20. Kulak tamponu (tek kullanımlık) | 34. Sa spreyi |
| 21. Losyon | 35. Sprey maskesi (yüz koruyucu aparat) |
| 22. Makas eřitleri | 36. Sterilizasyon dolabı |
| 23. Model katalogu | 37. Sterilizasyon makinesi |
| 24. Pamuk | 38. Sterilizasyon spreyi |
| 25. Pamukluk | 39. Su spreyi |
| 26. Peçete | 40. Ŗampuan |
| 27. Penuvar (önlük) | 41. Tarak eřitleri |
| 28. Pudra | 42. Tonik |
| 29. Sabun | 43. Ustura |
| 30. Sabun taşı | 44. Vitamin ampulleri |
| 31. Sa kesme makinesi | 45. Wax |
| 32. Saç bakım ürünleri | 46. Yay |
| 33. Saç kurutma makinesi | 47. Zefiran |

Görev Alanı G: Saçın rengini değiştirir

Görevler

Performans Standartları

G.1

Renk değiştirme uygulaması için hazırlık yapar

G.1.1 Koruyucu kozmetik ürünü müşterinin saç sınır çizgisine ve boya yapılacak saçlı bölgeye gözle taşırmayacak şekilde, ince bir tabaka halinde sürer /yayar.

G.1.2 Müşterinin saç yapısına, saç uzunluğuna ve belirlenen renge göre, renk açıcının/boyanın ve diğer malzemelerin oranını, miktarını ve hacmini belirler ve malzemeleri, plastik/porselen/cam bir kapta pütür kalmayınca kadar, kabın dışına taşırmadan karıştırır.

G.1.3 Kozmetik ürünlerle çalışırken uygun kişisel koruyucu donanım (KKD-eldiven, önlük, maske, vb.) kullanır.

G.2

Saçı boyar

G.2.1 Uygulama sırasında uygun kişisel koruyucu donanım (KKD) kullanır.

G.2.2 Boyayı zor tutan beyaz, kalın telli saçlarda veya çok açık sarı tonlardan koyu tonlara geçilecekse, ihtiyaç duyulması halinde saçta ön pigmentasyon yapar.

G.2.3 Hazırlanan boya karışımını, saçın uzunluğu ve yapılacak işleme (dip boya, tüm saç boyama, vb.) göre seçtiği başlangıç noktasından itibaren saçsız deriye temas etmeyecek ve saçın tümünü kaplayacak şekilde bekletmeden, hızlıca sürer.

G.2.4 Boyalı saç, gerek duyulması halinde saçta bone geçirerek, üretici talimatları ve saçın özelliğine uygun sürede bekletir.

G.2.5 Bekleme süresinde, boyanın nüfuz etmesini kolaylaştırmak ve kontrol etmek amacıyla boyalı saç tutamlarını havalandırır.

G.2.6 Bekleme süresinin sonunda, sürülme zamanına göre birkaç farklı bölgedeki saçın boyasını sıyrarak istenilen renge ulaşmış olup olmadığını kontrol eder ve saç istenilen renge ulaşmamış ise boyalı saç belirli aralıklarla kontrol ederek bir süre daha bekletir.

G.2.7 Boya bitiminde, boya esnasında saç sınır çizgisinin dışındaki bölgeye akan boyaları uygun temizleme malzemesi ile cilde zarar vermeden ve saç dibine girmeden temizler.

G.2.8 Bekleme süresinde yapılan kontrolde istenilen renge ulaşamayacağı tespit edilirse, boya işlemini tekrarlar. Bekleme süresinin sonunda yıkanan saçta boyanın tutmadığı görülürse işlemi bekleme süresini kısaltarak tekrarlar.

G.3 Saçın rengini açar

G.3.1 Uygulama sırasında uygun kişisel koruyucu donanım (KKD) kullanır.

G.3.2 Hazırlanan renk açıcı ürünü saçın hangi noktasından (orta, uç, dip) başlayarak uygulayacağına saçın durumuna (boyalı, boyasız, dekolore, vs.) göre karar verir ve enseden alınan tutamla başlayarak saçsız deriye temas etmeyecek ve saçın tümünü kaplayacak şekilde bekletmeden, hızlıca sürer.

G.3.3 İstenilen renge ulaşıldıktan sonra ürünü saç diplerine de uygulayarak kısa bir süre daha bekletir.

G.3.4 Renk açıcıyı üretici talimatlarında belirtilen süreyi geçmeyecek şekilde bekletir.

G.3.5 Bekleme süresinin sonunda, sürülme zamanına göre birkaç farklı bölgedeki renk açıcıyı sıyrarak istenilen renge ulaşmış olup olmadığını kontrol eder ve saç istenilen renge ulaşmamış ise saçı belirli aralıklarla kontrol ederek bir süre daha bekletir.

G.3.6 İstenilen renge ulaşılmaması halinde, saçı yıkayıp saçın işlem sonrası durumu elverişli ise daha düşük volüm açıcı ile işlemi tekrarlar.

Görevler**Performans Standartları****G.4**

**Saça
röfle/meç/balyaj
yapar**

G.4.1 Uygulama sırasında uygun kişisel koruyucu donanım (KKD) kullanır.

G.4.2 Müşterinin istediği etkiyi yaratmak için uygun uygulamayı ve tekniği kullanır.

G.4.3 Meç/röfle ve balyajın renk dağılımının uygulanan modele göre uyumlu olmasını sağlar.

G.4.4 Paketleme yönteminde, saçı eşit tutamlara böler ve işleme enseden başlayarak uygun paket kağıdını saç dibine iyice yaklaştırmak suretiyle, renk açıcıyı ve/veya boyayı, dipleri taşırmadan, saçın tümüne eşit yayılacak şekilde saça uyguladıktan sonra paketi kaymayı önleyecek şekilde tutturur.

G.4.5 İlk paketlenen bölümden başlayarak sırasıyla, saçın istenilen renge kavuşup kavuşmadığını sürekli kontrol eder.

G.4.6 Bone kullanılması durumunda, bonenin başa iyice yerleştirilmesine dikkat edip, müşteriye rahatsız etmeyecek şekilde bonenin deliklerinden uygun araçla eşit tutamlar çeker ve dışarda kalan tutamlara açıcıyı veya boyayı sürer.

G.4.7 Müşterinin talebini karşılamak için, yaygın kullanılan yöntemlerin dışında, kendi yaratıcılığını kullanarak farklı tekniklerle tonlamalar yapar.

G.5

**Renk değiştirme
sonrası işlemleri
yapar**

G.5.1 İşlem sonrasında müşteriye rahatsız etmeden ve kıyafetine/saçına zarar vermeden koruyucu aparatları müşterinin üzerinden alır/çıkarır.

G.5.2 Saçı, renklendirme amaçlı kullanılan kimyasal ürünü tamamen akıtacak şekilde uygun şampuan ile yıkar ve üretici talimatlarına uygun olarak saç kremi uygular.

G.5.3 Yıkama/durulama işlemleri sırasında suyun müşterinin kulağına, gözüne ve kıyafetine kaçırılmamasına dikkat eder.

G.5.4 Müşterinin talebi veya gerekli görülmesi durumunda saça bakım maskesi gibi diğer uygulamaları yapar.

G.5.5 Müşteriye; yapılan işlemin saç üzerindeki etkisi, saçın bakımı ve kullanımı ile ilgili bilgi verir ve uygun ürünleri önerir.

Gerekli bilgi ve beceriler

- | | |
|--|--|
| 1. Araç ve ekipman bilgisi | 14. Saç modelleri bilgisi |
| 2. Boya uygulamaları bilgisi ve becerisi | 15. Saç ve saçlı deri hastalıkları bilgisi |
| 3. Dezenfeksiyon bilgisi | 16. Saç ve saçlı deri özellikleri bilgisi |
| 4. Ekip içinde çalışma becerisi | 17. Sterilizasyon bilgisi |
| 5. El becerisi | 18. Temel alerji bilgisi |
| 6. Hijyen bilgisi | 19. Temel çalışma mevzuatı bilgisi |
| 7. İletişim becerisi | 20. Temel fizyoloji bilgisi |
| 8. İş Sağlığı ve Güvenliği bilgisi | 21. Temel insan anatomisi bilgisi |
| 9. İşyeri çalışma talimatları bilgisi | 22. Temel insan psikolojisi bilgisi |
| 10. Malzeme/ürün bilgisi | 23. Temel matematik bilgisi |
| 11. Mesleki terim bilgisi | 24. Yenilikçilik ve yaratıcılık |
| 12. Moda, güzellik ve estetik bilgisi | 25. Zamanı iyi kullanma becerisi |
| 13. Renklendirici ve renk açıcı malzeme karışımları oranları bilgisi | |

Kullanılan araç, gereç, ekipman ve malzeme

1. Boya çeşitleri
2. Boya fırçası
3. Boya katalogları
4. Ense aynası
5. Havlu çeşitleri
6. Kişisel koruyucu donanım malzemeleri (maske, iş önlüğü, eldiven, vb.)
7. Mezur (ilaç ölçüm kabı)
8. Model katalogu
9. Müşteri bilgi formu
10. Oksijen
11. Paket kağıdı (röfle, meç, balyaj için)
12. Pamuk
13. Pamukluk
14. Peçete
15. Penuvar (önlük)
16. Renk açıcı malzemeler (Oreal, Oksidan, Perhidrol)
17. Saç bonesi
18. Saç bakım ürünleri
19. Şampuan
20. Tarak çeşitleri
21. Tığ

Görev Alanı H: Saça şekil verir

Görevler

Performans Standartları

H.1

Saça fön ile şekil verir

H.1.1 Temiz saçta, damlamayacak/akmayacak ölçüde su veya kozmetik ürün kullanarak, müşterinin kulağına, gözüne ve kıyafetine bulaştırmamaya dikkat ederek saçı eşit şekilde nemlendirir/ıslatır.

H.1.2 Müşterinin talebi ve belirlenen modele göre saçta uygulayacağı şekil tekniğini belirler.

H.1.3 Uygulanacak modele göre saçı eşit ve simetrik bölümlere ayırır.

H.1.4 Saç kurutma makinesini saç ve saçlı deriye zarar vermeyecek ısıda ve mesafede tutarak, uygun fırça hareketleriyle saçta istenilen modeli uygular.

H.1.5 Fön makinesini fırçayı takip edecek şekilde uyumlu kullanır.

H.1.6 Saçın istenilen modele uygun olup olmadığını ve simetrisini, müşterinin de fikrini alarak kontrol eder ve gerekli değişiklikleri yapar.

H.1.7 Sabitleyici kozmetik ürünü müşterinin yüzünü koruyucu aparat kullanarak, saçı ıslatmayacak ve eşit dağılacak şekilde ve miktarda saçta uygular.

H.1.8 İşlem sonrasında ense aynasını uygun açılara getirerek müşterinin saçın son halini görmesini sağlar.

H.2

Saça maşa/pres ile şekil verir

H.2.1 Saçın ısıdan zarar görmemesi için müşterinin talebi veya gerek görülmesi durumunda saçta koruyucu ürün uygular.

H.2.2 Maşayı saçın cinsine uygun ısı seviyesine getirerek, saç derisine yakın tutmadan ve istenilen modele bağlı olarak uygun noktadan uca doğru sararak saçta belirlenen modeli uygular.

H.2.3 Presi yeterli ısı seviyesine getirerek, saç derisine yakın tutmadan ve dipten uca doğru çekerek, saçta belirlenen düz veya dalgalı modeli uygular.

H.2.4 Maşaya/prese sarılmış saçı, saçın durumuna bağlı olarak, yıpratmayacak sürede bekletir.

H.2.5 Maşa veya presle şekillendirilmiş saçı, uygun kozmetik ürün kullanarak parmakla veya tarak yardımıyla şekillendirir.

H.2.6 Sabitleyici kozmetik ürünü müşterinin yüzünü koruyucu aparat kullanarak, saçı ıslatmayacak ve eşit dağılacak şekilde saçta uygular.

H.2.7 İşlem sonrasında ense aynasını uygun açılara getirerek müşterinin saçın son halini görmesini sağlar.

H. 2.8 Müşterinin isteği doğrultusunda gereken değişikliği yapar.

H.3

Perma yapar

H.3.1 Uygulama sırasında uygun kişisel koruyucu donanım (KKD) kullanır.

H.3.2 Müşterinin talebi üzerine ya da ihtiyaç duyulması halinde, perma işlemi öncesinde saçta uygulanacak koruyucu kozmetik ürünü uygun miktarda ve oranda saçın tümüne eşit olarak yayılacak şekilde sürer.

H.3.3 Saçın durumuna ve uygulanacak modele göre aşağıdakileri belirler:

- perma işleminde kullanılacak, kozmetik şekillendirici ve sabitleyici ürünler
- ilaçlama yöntemi
- saçı sarma tekniği

H.3.4 Perma ilacının miktarını müşterinin saç uzunluğu ve sıklığına uygun olarak belirler.

H.3.5 Belirlenen ilaçlama yöntemi ve sarma tekniği çerçevesinde; ilacı eşit tutamlara ayrılmış saçın tümüne eşit oranda yedirir.

H.3.6 Perma ilacını uygularken, İSG düzenlemelerine uygun olarak, müşterinin kulağına, gözüne ve kıyafetine kaçırılmamasına ve saç diplerine temas etmemesine dikkat eder

H.3.7 İlaçlanan tutamları; uçlarını kırmadan tarayıp, saç uçlarına perma kağıdını yerleştirdikten sonra, deriyi gerdirmemeye ve simetriye dikkat ederek bigudilere sarar.

H.3.8 Bigudilere sarılmış saça, tüm bigudileri içine alacak ve müşteriyi rahatsız etmeyecek şekilde bone takar.

H.3.9 Bone takılmış saç, saçın önceden gördüğü işlemlere bağlı olarak klimazona koyarak ya da oda sıcaklığında üretici talimatlarına uygun sürede bekletir.

H.3.10 Şekillendirici ilacın bekleme süresinin bitiminde, ilk ve son sardıği bigudiye yarım açarak dalganın oluşup oluşmadığını kontrol eder ve saç istenilen dalga seviyesine erişmemiş ise saç 5-10 dakika daha bekletir.

H.3.11 Saçı, bigudilere zarar vermeden ve ilaç arıtılana kadar bol ılık suyla durular.

H.3.12 Perma ilacının durulanması sonrasında, saçın suyunu bigudilere zarar vermeden kompres sistemiyle alır.

H.3.13 Yeterli miktarda sabitleyici ilacı üreticinin talimatları doğrultusunda; İSG düzenlemelerine uygun olarak, müşterinin kulağına, gözüne ve kıyafetine kaçırmamaya dikkat ederek ve enseden başlayarak, teker teker tüm bigudilere yedirerek sürer ve sabitleyici ilaç uygulanmış saç üretici talimatlarına uygun sürede bekletir.

H.3.14 Bigudileri, enseden başlayarak, saçı çekiştirmeden ve müşteriyi rahatsız etmeden açar.

H.3.15 İşlem görmüş saç bol ılık su ile durulayarak ilaçtan arındırır ve ilacının özelliğine göre, temizleyici kozmetik ürün ve/veya saç kremi kullanarak saç bol su ile durular.

H.3.16 Saçı yıkarken/durularken suyu müşterinin kulağına, gözüne ve kıyafetine kaçırmamaya dikkat eder.

H.3.17 İşlemden sonra kırık saç uçlarını makasla keserek düzeltir.

H.3.18 Müşterinin isteği doğrultusunda veya gerek görülen diğer işlemleri yapar.

H.3.19 Müşteriye perma işleminin saç üzerindeki etkisi, saçın bakımı ve kullanımı ile ilgili bilgi verir ve uygun ürünleri önerir.

H.4

Defrize yapar

H.4.1 Uygulama sırasında uygun kişisel koruyucu donanım (KKD) kullanır.

H.4.2 Müşterinin talebi üzerine ya da ihtiyaç duyulması halinde, saça uygulanacak koruyucu kozmetik ürünü uygun miktarda ve oranda saçın tümüne veya düzleştirilecek bölgeye eşit olarak yayılacak şekilde sürer.

H.4.3 Defrize işleminde kullanılacak kozmetik şekillendirici ve sabitleyici ürünler ve ilaçlama yöntemini, saçın durumuna ve belirlenen modele uygun olarak belirler.

H.4.4 Defrize ilacının miktarını müşterinin saç uzunluğu ve sıklığına uygun olarak belirler.

H.4.5 İlacı, ince, eşit ve simetrik tutamlar halinde taranmış saçın tümüne eşit oranda yedirir.

H.4.6 İlacı uygularken, İSG düzenlemelerine uygun olarak, müşterinin kulağına, gözüne ve kıyafetine kaçırılmamasına ve saç diplerine temas etmemesine dikkat eder.

H.4.7 İşlem görmüş saç, saçın durumuna göre uygun süre oda sıcaklığında bekletir.

H.4.8 İki elin parmak uçlarıyla küçük bir tutam saç alarak saçın istenilen düzlüğe ve esnekliğe ulaşp ulaşmadığını kontrol eder ve istenilen düzlüğe ulaşmadıysa saç aynı şartlarda 5-10 dakika daha bekletir.

H.4.9 Defrize işlemi yapılmış saç ilaçtan arıtılana kadar bol ılık suyla durular.

H.4.10 Yeterli miktardaki sabitleyici ilacı, İSG düzenlemelerine uygun olarak, müşterinin kulağına, gözüne ve kıyafetine kaçırmamaya dikkat ederek tüm saça yedirecek şekilde sürer/döker ve saç üretici talimatlarına uygun sürede bekletir ve işlem görmüş saç bol ılık su ile durulayarak ilaçtan arındırır.

H.4.11 Saçı yıkarken/durularken suyu müşterinin kulağına, gözüne ve kıyafetine kaçırmamaya dikkat eder.

H.4.12 Durulamaların sonrasında, fazla friksiyon yapmadan, saçın suyunu alır.

H.4.13 Müşterinin isteği doğrultusunda veya gerek görülen diğer işlemleri yapar.

H.4.14 Müşteriye defrize işleminin saç üzerindeki etkisi, saçın bakımı ve kullanımı ile ilgili bilgi verir ve uygun ürünleri önerir.

H.5

Takma/protez saç uygular

H.5.1 Müşterinin kendi saç rengine uygun, doğal duracak protez/peruk/postiş/çıt çıtı belirler.

H.5.2 Protez/peruk/postiş/çıt çıtı belirlenen yere saç derisine zarar vermeden, düşmesini, çıkmasını engelleyecek ve doğal görünecek biçimde takar.

H.5.3 İşlem sonrasında ense aynasını uygun açılara getirerek müşterinin saçın son halini görmesini sağlar.

H.5.4 Müşterinin isteği doğrultusunda gereken değişikliği yapar ve/veya şekil verir.

Gerekli bilgi ve beceriler

1. Ekipman ve araç bilgisi
2. Ekip içinde çalışma becerisi
3. El becerisi
4. Geçici ve kalıcı saç şekillendirme yöntemleri bilgisi ve becerisi
5. Hijyen bilgisi
6. İletişim becerisi
7. İş Sağlığı ve Güvenliği bilgisi
8. İşyeri çalışma talimatları bilgisi
9. Malzeme/ürün bilgisi
10. Mesleki terim bilgisi
11. Moda, güzellik ve estetik bilgisi
12. Saç modelleri bilgisi
13. Saç ve saçlı deri hastalıkları bilgisi
14. Saç ve saçlı deri özellikleri bilgisi
15. Sterilizasyon bilgisi
16. Temel alerji bilgisi
17. Temel çalışma mevzuatı bilgisi
18. Temel fizyoloji bilgisi
19. Temel insan anatomisi bilgisi
20. Temel insan psikolojisi bilgisi
21. Temel matematik bilgisi
22. Yenilikçilik ve yaratıcılık
23. Zamanı iyi kullanma becerisi

Kullanılan araç, gereç, ekipman ve malzeme

1. Boyun bandı
2. Bigudi
3. Defrize ilacı
4. Ense aynası
5. Kişisel koruyucu donanım malzemeleri (maske, iş önlüğü, eldiven, vb.)
6. Makas çeşitleri
7. Mezur (ilaç ölçüm kabı)
8. Model katalogu
9. Pamuk
10. Pamukluk
11. Peçete
12. Penuvar (önlük)
13. Perma bigudisi
14. Perma ilacı
15. Perma kağıdı
16. Perma tarağı
17. Saç bakım ürünleri
18. Saç bonesi
19. Saç kurutma makinesi
20. Saç spreyi
21. Şampuan
22. Sünger
23. Tarak çeşitleri

3.2 Tutum ve Davranışlar

Mesleği icra eden kişide bulunması gereken bazı özellikler:

1. Çalışırken titiz olmaya özen göstermek
2. Çalışma arkadaşlarına doğru ve zamanında bilgi aktarmak
3. Çalışma zamanını etkili ve verimli kullanmak
4. Çalışmalarında kaliteye önem vermek
5. Çevre korumaya karşı duyarlı olmak
6. Değişime açık olmak ve değişen koşullara uyum sağlamak
7. Ekip içerisinde uyumlu çalışabilmek
8. Göreviyle ilgili teknolojik yenilikleri izlemek ve uygulamak
9. İletişim kurduğu kişilere karşı güleryüzlü ve nazik davranmak
10. İletişim kurduğu kişilerle etkili ve güzel konuşmak
11. İnsan ilişkilerine özen göstermek
12. İSG mevzuatında yer alan düzenlemelere uygun çalışmak
13. İş disiplinine sahip olmak
14. İşyeri çalışma prensiplerine uygun çalışmak
15. İşyerine ait araç, gereç ve ekipmanların kullanımına özen göstermek
16. Karşılaşılan sorunlar karşısında soğukkanlı olmak ve sorunlara çözüm üretebilmek
17. Kişisel bakım ve hijyene dikkat etmek
18. Meslek ahlakına sahip olmak
19. Mesleki bilgilerini geliştirme konusunda istekli olmak
20. Müşterilerden ya da çalışanlardan edindiği bilgileri gizli tutmak
21. Müşterilere karşı misafirperver olmak
22. Sorumluluklarını bilmek ve yerine getirmek
23. Yapılan iş ve işlemlerde detaylara dikkat etmek
24. Yaratıcı uygulamalarda bulunmak

4. ÖLÇME, DEĞERLENDİRME VE BELGELENDİRME

Erkek Kuaförü (Seviye 4) meslek standardını esas alan yeterliliklere göre belgelendirmenin yapılabilmesi için, ölçme ve değerlendirmede birçok yöntemin kullanılması hedeflenmiştir. Bu nedenle yazılı ve/veya sözlü, teorik, uygulamalı, proje tabanlı, dosya değerlendirme vb. yöntemler kullanılabilir. Ölçme değerlendirme yöntemi ile uygulama esasları bu meslek standardında belirlenen yeterliliklere göre detaylandırılacaktır. Ölçme ve değerlendirme ile ilgili belgelendirmeye ait işlemler yasa, tüzük, genelge ve emirnamelerle düzenlenir.

5. MESLEK İLE İLGİLİ GELİŞMELER, EĞİLİMLER, GÖRÜŞ VE ÖNERİLER

Günümüzde moda kavramına olan ilginin artmasına bağlı olarak, sektörün sunduğu hizmetlere daha çok talep vardır. Artan taleple birlikte mesleği icra edenler arasındaki rekabete bağlı olarak verilen hizmetler de çeşitlilik ve yaratıcılık ön plana çıkmıştır. Sektörde, fiyat ve standartların değişken olması haksız rekabet ortamı yaratıyor ve kalitenin düşmesine neden oluyor. Yetkili kurumların sektörü daha yakından denetlemesi gerekir.

Gelişen teknoloji sayesinde meslek ile ilgili gelişmeler, yeni saç modelleri, yeni uygulamalar ve ekipman konularını takip etmek kolaylaşmıştır. Bunun dışında, yetkili kurumların mesleğin gelişimi için seminerler ve eğitim etkinlikleri düzenlemesi ve sektördeki ekipman, araç ve ürün/malzeme satışı yapan firmaların demolar ve seminerler düzenlemelerinin teşvik edilmesi gerekir.

Ara eleman ihtiyacının karşılanması için yerel mesleki eğitim kurumlarının işyerinde uygulamalı eğitime daha fazla ağırlık vermeleri gerekir. Çırak yetiştirecek ustaların da eğitilmesine önem verilmesi gerekir.

6. EKLER

EK A: TERİMLER, SİMGELER VE KISALTMALAR

Defrize: Saçı düzleştirme işlemi

Dekolore: Saçın rengini açma

Friksiyon: Saç yıkama / bakım esnasında müşterinin başına uygulanan bir masaj türü

Helezon: Saç çıkış yönü

Hijyen: Sağlığa zarar verecek ortamlardan korunmak için yapılacak uygulamalar ve alınan temizlik önlemlerinin tümü

ISCO: Uluslararası Standart Meslek Sınıflaması

İSG: İş Sağlığı ve Güvenliği

KKD (Kişisel koruyucu donanım): Çalışanı, yürütülen işten kaynaklanan, sağlık ve güvenliği etkileyen bir veya birden fazla riske karşı koruyan, çalışan tarafından giyilen, takılan veya tutulan, bu amaca uygun olarak tasarımı yapılmış tüm alet, araç, gereç ve cihazlar

Klimazon: Kimyasal işlemleri ısı vererek hızlandıran cihaz

Kompres: Ilık ya da soğuk suyla ıslatılmış bezin yüze uygulanması

Sabitleyici ilaç (Nötralizatör): Saça kalıcı şekil verme işleminde kullanılan sıvı kozmetik ürün

Sanitasyon: Herhangi bir yüzeyin veya nesnenin temizlik ve dezenfeksiyonu

Penuvar: İşlem öncesi müşteriye giydirilen önlük

Oksidan: Saç açma ve boyama işlemi sırasında kullanılan, boyayı etkinleştiren kozmetik ürün

Perhidrol: Saç açma işlemi sırasında kullanılan renk açıcı kozmetik ürün

Pigmentasyon: Saç boyanmadan önce boyayı dengelemek için yapılan işlem

Risk: Tehlikeden kaynaklanacak kayıp, yaralanma ya da başka zararlı sonuç meydana gelme ihtimali

Tehlike: İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanı veya işyerini etkileyebilecek zarar veya hasar verme potansiyeli

Vigo: Saç kurutma makinesinin ucuna takılan saç şekillendiricisi

Zefiran: Dezenfektan olarak kullanılan "benzelyum klorür"

EK B: KATKI KOYANLAR

Aşağıda, meslek standardını revize etme çalışmalarına katılan komite üyelerinin ve görüş bildirenlerin isimleri, kurumları ve görevlendirmeyi yapan odanın adı verilmiştir.

Standardı revize eden ‘Erkek Kuaförü - Seviye 4’ Meslek Komitesi üyeleri

1. **Eren Kurnaz**, EREN KURNAZ, Kıbrıs Türk Esnaf ve Zanaatkarlar Odası (KTEZO)
2. **Hüseyin Çelik**, New Trend Hair Centre, Kıbrıs Türk Esnaf ve Zanaatkarlar Odası (KTEZO)
3. **İlkan Bozanıl**, Amazing Barber Shop, Kıbrıs Türk Esnaf ve Zanaatkarlar Odası (KTEZO)
4. **Kamil Kanlı**, KAMSEL Hair Club, Kıbrıs Türk Esnaf ve Zanaatkarlar Odası (KTEZO)
5. **Mahmut Bilgili**, Barber Saloon Mahmut Bilgili Ltd. Şti., Kıbrıs Türk Esnaf ve Zanaatkarlar Odası (KTEZO)
6. **Mustafa Akın**, Silver Machine Barber Shop, Kıbrıs Türk Esnaf ve Zanaatkarlar Odası (KTEZO)
7. **Salih Ulaş**, Ulaş Erkek Kuaförü, Kıbrıs Türk Esnaf ve Zanaatkarlar Odası (KTEZO)