

1302 ÖN BÜRO ELEMENLİĞİ

MESLEKİ GELİŞİM	Etkili İletişim
	İş Güvenliği Ve İşçi Sağlığı
ÖN BÜRO HİZMETLERİ GENEL HİJEN VE GÖRGÜ KURALLARI	Çevre Koruma
	Meslek Etiği
	Kişisel Bakım
ÖN BÜRODA REZERVASYON	Görgü Ve Protokol Kuralları
	Ön Büro Organizasyonu
	Rezervasyon Almak
	Rezervasyon Kayıt İşlemleri
KONUK GİRİŞ VE ÇIKIŞ İŞLEMLERİ	Konuk Karşılama
	Konuk Bagaj Hizmetleri
	Oda Satış Teknikleri
	Giriş İşlemleri Ön Hazırlığı
	Giriş İşlemleri
	Konuk Kayıt İşlemleri
	Konuk Çıkış İşlemleri
GÜNCİ HİZMETLER	Çıkış Kayıt İşlemleri
	Genel Alan Temizliği
	Konuk Hizmetleri
KONUK İLİŞKİLERİ	Ofis İşlemleri
	Konuk Tipleri Ve Davranışları
	Olağan Dışı Durumlar Ve Olaylar
	Protokol Ve Görgü Kuralları
ÖN BÜRODA VARDİYA İŞLEMLERİ	Vardiya Devir İşlemleri
	Sabah Ve Akşam Vardiyası
	Gece İşlemleri
	Günsonu İşlemleri

