

1306 REZERVASYON ELEMANLIĞI

MESLEKİ GELİŞİM	Etkili İletişim	
	İş Güvenliği Ve İşçi Sağlığı	
	Çevre Koruma	
	Meslek Etiği	
	GENEL HİJEN VE GÖRGÜ KURALLARI	Kişisel Bakım
		Görgü Ve Protokol Kuralları
	ÖN BÜRODA REZERVASYON	Rezervasyon Almak
		Rezervasyon Kayıt İşlemleri
		Konuk Karşılama
		Konuk Bagaj Hizmetleri
SEYAHAT ACENTELİĞİ HİZMETLERİ	Seyahat Acenteciliği	
	Paket Tur Üretimi	
	Transfer Operasyonu	
	Tur Organizasyonu	
KONUK GİRİŞ VE ÇIKIŞ İŞLEMLERİ	Oda Satış Teknikleri	
	Giriş İşlemleri Ön Hazırlığı	
	Giriş İşlemleri	
	Konuk Kayıt İşlemleri	
	Konuk Çıkış İşlemleri	
	Çıkış Kayıt İşlemleri	
SEYAHAT ACENTELERİNDE REZERVASYON	Rezervasyon Sistemleri	
	Rezervasyon İşlemleri	
GÜNIÇİ HİZMETLER	Konuk Hizmetleri	
	Ofis İşlemleri	
KONUK İLİŞKİLERİ	Konuk Tipleri Ve Davranışları	
	Olağan Dışı Durumlar Ve Olaylar	
	Protokol Ve Görgü Kuralları	
	Misafirlerin Karşılama (Welcome,coctail,Müzik, Çiçek vb.	
	Misafirlerin Uğurlanması	
ÖN BÜRODA VARDIYA İŞLEMLERİ	Vardiya Devir İşlemleri	
	Sabah Ve Akşam Vardiyası	
	Gece İşlemleri	
	Günsonu İşlemleri	

