

**T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI**

KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ

**TEFRİŞAT TEMİZLİĞİ
814EH0011**

Ankara, 2012

- Bu modül, mesleki ve teknik eğitim okul/kurumlarında uygulanan Çerçeve Öğretim Programlarında yer alan yeterlikleri kazandırmaya yönelik olarak öğrencilere rehberlik etmek amacıyla hazırlanmış bireysel öğrenme materyalidir.
- Millî Eğitim Bakanlığınca ücretsiz olarak verilmiştir.
- PARA İLE SATILMAZ.

İÇİNDEKİLER

AÇIKLAMALAR	iii
GİRİŞ	1
ÖĞRENME FAALİYETİ -1	3
1. PERDE VE JALUZİ TEMİZLİĞİ	3
1.1. Perde ve Jaluzi Tanımı	3
1.2. Perde Çeşitleri, Özellikleri ve Kullanım Alanları	3
1.2.1. Tül Perde	3
1.2.2. Dekoratif (Ağır) Perde	4
1.2.3. Koruyucu Perde (Güneşlik)	4
1.3. Jaluzi Çeşitleri	5
1.3.1. Alüminyum Jaluzi	5
1.3.2. P.V.C Jaluzi	5
1.3.3. Ahşap Jaluzi	5
1.3.4. Dikey Perde	5
1.4. Perde Temizleme Yöntemleri	6
1.4.1. Günlük Temizlik	6
1.4.2. Periyodik Yıkama	6
1.4.3. Lekelere Yerinde Müdahale	6
1.4.4. Kuru Temizleme	7
1.5. Jaluzi Temizliği	7
1.6. Temizlik Sırasında Dikkat Edilecek Kurallar	8
UYGULAMA FAALİYETİ	9
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	11
ÖĞRENME FAALİYETİ-2	12
2. HALILARIN TEMİZLİĞİ	12
2.1. Halı Çeşitleri ve Özellikleri	12
2.2. Halıların Kullanım Alanının Özelliğine Göre Seçimi	12
2.3. Halı temizleme periyodları	13
2.4. Halı Temizliği Öncesi Yapılan İşlemler	13
2.5. Halı Temizleme Yöntemleri	14
2.5.1. Süpürme	14
2.5.2. Leke Çıkarma	14
2.5.3. Elde Temizlik	15
2.5.4. Makine ile Yıkama	15
2.5.5. Köpük ile Temizleme	16
2.5.6. Kuru Temizleme	17
2.5.7. Buharla Temizleme	18
2.6. Halı Temizliği Sonrası Yapılan İşlemler	19
2.7. Çalışma Sırasında Dikkat Edilecek Kurallar	19
2.8. Halıların Korunması	19
UYGULAMA FAALİYETİ	20
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	22
ÖĞRENME FAALİYETİ-3	23
3. OTURMA GRUPLARININ TEMİZLİĞİ	23
3.1. Oturma Gruplarının Kullanıldığı Alanlar ve Çeşitleri	23
3.2. Oturma Gruplarının Temizleme Yöntemleri	24

3.2.1. Günlük Temizlik.....	24
3.2.2. Periyodik Temizlik	25
3.2.3. Temizlik İşlemleri Yapılırken Dikkat Edilecek Kurallar.....	26
UYGULAMA FAALİYETİ	27
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	29
MODÜL DEĞERLENDİRME	30
CEVAP ANAHTARLARI	31
KAYNAKLAR.....	32

AÇIKLAMALAR

KOD	814EH0011
ALAN	Konaklama ve Seyahat Hizmetleri
DAL/MESLEK	Kat Elemanlığı
MODÜLÜN ADI	Tefrişat Temizliği
MODÜLÜN TANIMI	Konaklama tesislerinde tefrişat temizliği ile ilgili yapılan işlemleri tespit etme ve işlemlerin sorunsuz olarak yürütülmesi ile ilgili konuları kapsayan öğrenme materyalidir.
SÜRE	40/24
ÖN KOŞUL	Kuru Temizleme modülünü almış olmak.
YETERLİK	Tefrişat temizliği yapmak
MODÜLÜN AMACI	Genel Amaç Bu modül ile gerekli ortam sağlandığında kat hizmetlerinde tekniğe uygun olarak tefrişat temizliği yapabileceksiniz. Amaçlar 1. Kat hizmetlerinde tekniğe uygun olarak perde ve jaluzi temizleyebileceksiniz. 2. Kat hizmetlerinde tekniğe uygun olarak halı temizleyebileceksiniz. 3. Kat hizmetlerinde tekniğe uygun olarak oturma gruplarını temizleyebileceksiniz.
EĞİTİM ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI	Ortam: Sınıf, işletme, kütüphane, atölye, ev, bilgi teknoloji ortamları. Donanım: Televizyon,DVD, VCD, projeksiyon, bilgisayar ve donanımları.
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	➤ Modülde yer alan her öğrenme faaliyetinden sonra verilen ölçme araçlarıyla kazandığımız bilgileri ölçerek kendinizi değerlendirebileceksiniz. ➤ Modül sonunda öğretmeniniz tarafından hazırlanacak ölçme araçları ile modülde kazandığımız bilgi ve beceriler değerlendirilecektir.

GİRİŞ

Sevgili Öğrenci,

Turizm sektörü her geçen gün gelişmektedir, buna bağlı olarak konaklama tesislerinde verilen hizmetin çeşidi ve kalitesi de aynı oranda değişmekte ve gelişmektedir. Teknolojinin gelişmesi her alanda yapılan hizmetin daha kaliteli ve daha kısa zamanda olmasını sağlamıştır. Konaklama tesisleride teknolojinin sunduğu tüm elemanlardan yararlanarak daha kaliteli hizmet vermeye çalışmaktadır.

Konaklama tesislerinde kullanılan halı, koltuk ve perdeler en çok kullanılan ve en çok dikkat çeken dekoratif eşyalardır. Çok kullanıldığı için sık sık temizlenmeleri gerekir. Ancak temizlik araç,gereçleri ve temizlik yöntemleri doğru değilse bu eşyalar iyi temizlenmediği gibi kısa zamanda yıpranacaktır.

Sizler eğitilmiş birer turizmci olarak bu konuda üzerinize düşen görevi en iyi şekilde yapacağınızdan eminiz. Yenilikleri takip ederek kendinize en uygun olanı seçip en doğru şekilde kullanacak bilince ve yeteneğe sahipsiniz.



ÖĞRENME FAALİYETİ-1

AMAÇ

Öğrenme faaliyetinde kazanacak bilgi ve beceriler doğrultusunda, uygun ortam sağlandığında kat hizmetlerinde tekniğe uygun olarak perde ve jaluzi temizleyebileceksiniz.

ARAŞTIRMA

- Bulduğunuz bölgede perde ve jaluzi çeşitleri hakkında araştırma yapınız.
- Perde ve jaluzilerin özellikleri ve temizleme yöntemlerini öğreniniz.
- Elde ettiğiniz bilgileri sınıfta arkadaşlarınızla paylaşınız.

1. PERDE VE JALUZİ TEMİZLİĞİ

1.1. Perde ve Jaluzi Tanımı

Perde, dekorasyonda kullanılan tüm mobilya ve süsleri tamamlayan ,bina içerisinin görünmesini engelleyen ,soğuğa ve sığağa karşı izalasyon sağlama özelliği olan bir tekstil üründür.

Jaluzi,farklı malzemelerden yapılan çubukların yatay olarak bir araya getirilmesinden meydana gelen bir perde çeşididir.Kullanılacağı pencerenin tam ölçülerine uygun olarak hazırlanır.Pencerenin önünde kasası ve iki kola sahip bir aksamı vardır.Kimi jaluzilerde kolların yardımı ile kimilerinde ipler ile mekanizma çalıştırılır.Kollardan veya iplerden biri çubuklar arasındaki aralıkları ayarlayarak ışığın içeriye istenilen ölçüde girmesini sağlar.Diğeri ise jaluzinin tamamen kaldırılıp kasaya girmesini veya tekrar aşağıya indirilmesini sağlar.

1.2. Perde Çeşitleri, Özellikleri ve Kullanım Alanları

1.2.1. Tül Perde

Dantel gibi hafif dokunuşlu kumaşlardan yapılırlar. Yarı şeffaf olan tül perdeler ışığın içeri girmesini sağlamakla beraber, dışarıdan içerisinin görünmesinide önler.Ortama veya pencerenin büyüklüğüne göre uygun renklerde ,desende,biçimde,uzunlukta ve genişlikte yapılırlar.Tek başına veya dekor perde ile birlikte kullanılabilir.Konaklama tesislerinin pek çok alanında sıklıkla kullanılan bir perde çeşididir.



Resim 1.1: Tül perde

1.2.2. Dekoratif (Ağır) Perde

Işığı geçirmeyen ve içerisinin görünmesini tamamen önleyen perdelerdir. Tül perdenin üstüne takılır. Çok çeşitli kumaşlardan yapılmakla birlikte hepsinin ortak özelliği sık dokulu olmalarıdır. Özellikle konuk odalarında konukların güneş ışığından rahatsız olmadan geç saate kadar uyumalarını sağlamak amacıyla kullanılır. Renk ve desenleri ortamda bulunan diğer eşyalara göre seçilir. (Resim 1.2)



Resim 1.2: Dekor (ağır)ve tül perde

1.2.3. Koruyucu Perde (Güneşlik)

Güneş ışıklarının perdeleri yıpratmasını önlemek amacıyla tül perdenin altına takılan veya astar şeklinde perdenin arkasına dikilen kumaş perdelerdir.

1.3. Jaluzi Çeşitleri

1.3.1. Alüminyum Jaluzi

İnce alüminyumdan yapılmış bir jaluzidir. Temizliğinin kolay olması nedeniyle büro ve ofislerde tercih edilir.(Resim 1.4)

1.3.2. P.V.C Jaluzi

Plastik malzemeden yapılmıştır. Temizliği kolaydır.

1.3.3. Ahşap Jaluzi

Farklı ağaçların işlenmesi ile yapılan jaluzi çeşididir. Çubukların kalınlıkları farklı ölçülerde olabilir. Dekorasyona uygun alanlarda kullanıldığı zaman ortama güzellik katar.(Resim 1.3)



Resim 1.3: Ahşap jaluzi



Resim 1.4: Alüminyum jaluzi

1.3.4. Dikey Perde

Jaluzi gibi mekanizması olan perdelerdir . Jaluziden farklı olarak yatay çubuklar yerine dikey ve kalın şeritler halinde kolalanmış kumaş veya P.V.C olmasıdır. Jaluzide olduğu gibi kumandayı sağlayan ipler vardır.İplerden biri şeritlerin arasındaki aralıkları ayarlar,diğeri ise şeritlerin yana toplanmasını sağlar.Dikey perdeler pencerenin ölçüsüne göre yapılır ve genellikle idari ofislerde kullanılır (Resim 1.5).



Resim 1.5: Dikey perde

1.4. Perde Temizleme Yöntemleri

1.4.1. Günlük Temizlik

Yoğun kullanım alanlarında bulunan perdelerin tozları elektrik süpürgesinin perde aparatı ile vakumlanır. Dekor amaçlı kullanılan perdelerin kenar katlamaları ve pileleri tozun yoğun biriktiği yerlerdir. Vakumlama sırasında katlar açılarak tozları alınmalıdır.

1.4.2. Periyodik Yıkama

Konaklama tesislerinde kullanılan perdeler genellikle yıkanabilen özellikte seçilir. Ağır perde, tül ve güneşliklerin yıkama programı önceden hazırlanır. Perdenin bulunduğu alanın kullanım özelliğine ve kullanım yoğunluğuna göre kirlenme süresi belirlenerek yıkama zamanı programlanır. Perdeler uygun yıkama programında yıkandıktan sonra ütü gerekmiyorsa nemli olarak asılır. Bazı özel dokunuşlu perdeler ütü işlemi yapılmadan kullanılmaz.

Yıkanebilir ağır perdeler kullanım alanının özelliğine göre genellikle yılda iki kez yıkanır. Gerekli durumlarda bu sayı değişebilir.

1.4.3. Lekelere Yerinde Müdahale

Kat hizmetleri personeli temizliğinden ve düzeninden sorumlu olduğu alanlarda bulunan perdelerin günlük kontrolünü yapar ve leke oluşmuş ise geciktirmeden leke çıkarma işlemi uygulanır. Leke çeşidi belirlenir ve kumaş özelliğine uygun leke çıkarıcı ile işlem önce kumaşın görünmeyen bir yerinde uygulanır. Bazı kumaşlara kimyasallar zarar verebilir bu nedenle leke çıkarma işlemi önce kumaşın görünmeyen bir yerinde uygulanmalıdır. Sonuç olumlu ise leke çıkarma işlemi dıştan içe doğru tamponlanarak uygulanır.

1.4.4. Kuru Temizleme

Konaklama tesislerinin bazı özel alanlarında hassas kumaştan yapılmış perdeler kullanılır.Bu kumaşlar yıkandığı zaman özelliğini kaybeder.Bu özellikte olan perdeler kuru temizleme ile temizlenir.

1.5. Jaluzi Temizliği

Jaluzilerin günlük temizliği özel toz alma aracı ile yapılır. Yumuşak dokusu ve toz tutma özelliğine sahip tüyleri olan toz alma aracı yüzeye zarar vermez.(Resim 1.5)Ahşap jaluzi dışında olan jaluziler haftalık olarak nemli bezle silinir. Ahşap jaluziler özel ahşap temizleyicileri ile silinmelidir. Diğer ürünler ahşabın cilasına zarar verir.

Kumaştan yapılmış dikey perdelerin temizliği daha zordur. Bu nedenle son yıllarda P.V.C veya alüminyumdan yapılmış olanları tercih edilmektedir. Kumaştan yapılmış dikey perdeler belirli periyotlarda yerinden çıkartılarak yıkanır ve kolalanarak yerine takılır. Diğerleri ise nemli bezle yukarıdan aşağıya doğru silinerek temizlenir.Dikey perdelerin temizliği asılı bulunduğu yerde özel donanımlı makineler ilede yapılabilir.Bu yöntem zaman ve enerji açısından tasarruf sağlar (Resim 1.6).



Resim 1.5: Jaluzi toz alma aracı aracı



Resim 1.6: Makine ile jaluzi temizliği

1.6. Temizlik Sırasında Dikkat Edilecek Kurallar

- Temizlik için gerekli tüm araç, gereçler önceden hazırlanmalıdır.
- Temizlik işlemleri alanın boş olduğu veya en az kullanıldığı zamanlarda yapılmalıdır.
- Çalışma sırasında konuklar rahatsız edilmemelidir.
- Perde yıkama işlemi konuğun en az olduğu dönemlerde yapılmalı, varsa perdenin yedeği takılmalıdır.
- Çalışma alanlarında malzeme bırakılmamalıdır.
- Perdeler temizlendikten sonra genel düzeni kontrol edilmelidir.
- Jaluziler hassas yapıldığı için temizlik işlemi nazik hareketlerle yapılmalıdır.
- Temizlik işlemi tamamlandıktan sonra malzemeler kurallara uygun toplanmalı ve bakımı yapıldıktan sonra depolara yerleştirilmelidir.
- Yüksek yerlere uzanılması gerekiyorsa mutlaka merdiven kullanılmalıdır.
- Leke çıkarma işlemlerinde eldiven ve maske takılmalıdır. Kimyasallar solunum yollarına ve cilde zarar verebilir.
- Elektrikli araçlar kullanmadan önce ve kullandıktan sonra kontrol edilmelidir. Kullanma talimatına uygun kullanılmalıdır.
- Ağır eşyalar kaldırılması veya çekilmesi gerekiyorsa vücut doğru kullanılmalıdır. Yanlış hareketler ağrılara neden olabilir.

UYGULAMA FAALİYETİ

Aşağıdaki uygulamayı yapınız.

İŞLEM BASAMAKLARI	ÖNERİLER
<ul style="list-style-type: none">➤ Tesiste kullanılan perde çeşitlerini belirleyiniz.➤ Perdelerin temizleme zamanlarını belirleyiniz.➤ Perdelerin özelliğine göre temizlik yöntemlerini belirleyiniz.➤ Temizlik araç,gereçlerini belirleyiniz.➤ Belirlenen yöntem ve tekniklerini uygulayınız➤ Kontrol ediniz.	<ul style="list-style-type: none">➤ Konaklama tesislerinde kullanılan perde çeşitlerini tanıyınız. ➤ Perdelerin temizleme yöntemlerini öğreniniz..➤ Perdelerin temizleme zamanlarını tespit ediniz ➤ Belirlediğiniz temizlik yöntemini doğru uygulayınız.➤ İş güvenliği önlemlerini alınız.➤ İlgili birimlerle doğru iletişim kurunuz➤ Ergonomi kurallarını doğru uygulayınız.➤ Üniformanızı giyiniz.➤ Araç ,gereçlerin kullanımına özen gösteriniz.

KONTROL LİSTESİ

Bu faaliyet kapsamında aşağıda listelenen davranışlardan kazandığınız becerileri Evet, kazanamadığınız becerileri Hayır kutucuğuna (X) işareti koyarak kendinizi değerlendiriniz.

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	Evet	Hayır
1. Perde çeşitlerini incelediniz mi?		
2. Perdelerin kullanım alanlarını ve temizlik yöntemlerini öğrendiniz mi?		
3. Üniformanızı giydiniz mi ?		
4. Güvenlik önlemlerinizi aldınız mı ?		
5. Perdelerin günlük temizliğini doğru olarak yaptınız mı?		
6. Jaluzilerin günlük temizliğini doğru uyguladınız mı?		
7. Perdelerde leke kontrolü yaptınız mı ?		
8. Leke ve kumaş özelliğine göre leke çıkarma işlemini doğru uyguladınız mı?		
9. Çalışma alanınızın genel kontrolünü yaptınız mı?		
10. Elde ettiğiniz sonuçlarla hedeflediğiniz amaca ulaşabildiniz mi?		

DEĞERLENDİRME

Değerlendirme sonunda “Hayır” şeklindeki cevaplarınızı bir daha gözden geçiriniz. Kendinizi yeterli görmüyorsanız öğrenme faaliyetini tekrar ediniz. Bütün cevaplarınız “Evet” ise “Ölçme ve Değerlendirme”ye geçiniz.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

Aşağıdaki cümlelerin sonunda boş bırakılan parantezlere, cümlelerde verilen bilgiler doğru ise D, yanlış ise Y yazınız.

1. () Jaluzi otel odaları için en uygun perde çeşididir.
2. () Perde aynı zamanda izalasyon görevi yapar.
3. () Dikey perdeler yanlara doğru toplanır, jaluziler yukarı doğru toplanır.
4. () Jaluziler ayda bir yıkanır.
5. () Tül perdeler güneş ışınlarını engellemek için kullanılır.
6. () Dekor perdeler sık dokunuşludur, güneş ışınlarını içeri almaz.
7. () Güneşlik perdelerin güzel görünmesi için kullanılır.
8. () Tül ve güneşlikler ütülenmeden nemli olarak asılır.
9. () Leke çıkarma işlemi tampon yardımı ile içten dışa doğru yapılır.

DEĞERLENDİRME

Cevaplarınızı cevap anahtarıyla karşılaştırınız. Yanlış cevap verdiğiniz ya da cevap verirken tereddüt ettiğiniz sorularla ilgili konuları faaliyete geri dönerek tekrarlayınız. Cevaplarınızın tümü doğru ise bir sonraki öğrenme faaliyetine geçiniz.

ÖĞRENME FAALİYETİ-2

AMAÇ

Öğrenme faaliyetinde kazandırılacak bilgi ve beceriler doğrultusunda, uygun ortam sağlandığında; kat hizmetlerinde tekniğe uygun olarak halıları temizleyebileceksiniz.

ARAŞTIRMA

Bulduğunuz bölgede halı çeşitleri ile ilgili araştırma yapınız. Halı temizliğinde kullanılan yöntemleri öğreniniz. Elde ettiğiniz bilgileri sınıfta arkadaşlarınızla paylaşınız.

2. HALILARIN TEMİZLİĞİ

2.1. Halı Çeşitleri ve Özellikleri

Halı konaklama tesislerinde en çok kullanılan zemin döşeme çeşididir. Tek parça halinde veya duvardan duvara döşenir. Kaliteleri şu özelliklerine göre tespit edilir:

- Halı yapımında kullanılan lifler
- İlmek türü ve sıklığı
- Halı üretiminde kullanılan yöntem

Günümüzde değişik isimlerde, modellerde çok çeşitli halı üretilmektedir. Örneğin el dokuma halıların temizliği fabrikasyon halılara göre daha zordur. Konaklama tesislerinde kolay temizlenebilen halılar tercih edilmektedir.

2.2. Halıların Kullanım Alanının Özelliğine Göre Seçimi

Halıların seçiminde;

- Alanın kullanım yoğunluğuna
- Renk ve desenin dekorasyona uygunluğuna
- Alanın büyüklüğüne
- Leke, solma ve ısıya dayanıklı olup olmadığına dikkat edilmelidir

Bu özelliklere göre konaklama tesislerinin bazı bölümleri için seçilen halıların özellikleri şöyle olmalıdır:

- **Yoğun trafik olan alanlar:**
Lobi, restoran, merdiven gibi alanlarda ayakta duran gelebilecek kum, toprak, çamur, toz gibi kirlilik unsurları dikkate alınarak kolay temizlenebilen ve dayanıklı olan halılar seçilmelidir, sık sık temizlenmeye dayanıklı, lekeleri gizleyebilecek desende ve kalitede olmalıdır.

- **Orta trafik olan alanlar:**
Tesis koridorları, büro ve ofisler daha az kirlenen alanlardır. Orta kalitede, desen ve renk olarak alandaki diğer donanımlarla uyumlu kolay temizlenebilen halılar tercih edilmelidir.
 - **Hafif trafik olan alanlar:**
Odalar, konferans salonu, VIP salonu gibi alanlar daha az kirlenen alanlardır. Orta kalitede, açık renkte, düz veya desenli halılar seçilebilir. Ancak odalarda çok desenli ve koyu renk halılar odanın sıkıcı bir ortama sahip olmasına neden olur.
- Ayrıca el halıları ve kilimler konaklama tesislerinde dekoratif olarak kullanılmaktadır.

2.3. Halı temizleme periyodları

Konaklama tesislerinde kullanılan halıların temizliği günlük ve periyodik olarak yapılır. Günlük temizliği elektrik süpürgesi ile vakumlanarak yapılır. Lobi gibi trafiği yoğun olan alanlarda bu işlem iki veya daha fazla yapılabilir. Ayrıca günlük leke tespiti yapılmalı ve leke varsa bekletilmeden çıkartılmalıdır.

Periyodik temizlik zamanları alanın kullanım yoğunluğuna ve kirlenme durumuna göre genel kat yöneticisi tarafından belirlenir. Bazı alanlar 15 günlük aralıklarla temizlenebileceği gibi bazıları iki ay arayla temizlenebilir.

2.4. Halı Temizliği Öncesi Yapılan İşlemler

- Temizleme işlemine başlanmadan önce gerekli tüm araç, gereçler hazırlanmalıdır (Resim:2.1.).
- Temizlenecek alan kullanıma kapatılmalı ve uyarı levhaları konulmalıdır.
- Halı üzerinde bulunan eşyalar çekilmelidir.
- Her temizleme işleminden önce halı elektrik süpürgesi ile vakumlanmalıdır.



Resim 2.1: Halı Temizlik ve Leke Çıkarma Malzemeleri

2.5. Halı Temizleme Yöntemleri

2.5.1. Süpürme

Halı zeminler günlük olarak elektrik süpürgesi ile vakumlanarak temizlenir (Bakınız:Zemin temizliği modülü).

2.5.2. Leke Çıkarma



Resim 2.2: Lekeli Halı

Halı zeminlerde günlük olarak leke kontrolü yapılmalıdır. Halı üzerinde oluşan lekeler ne kadar çabuk çıkarılırsa sonuç o kadar başarılı olur. Halı dokusunun içine işlemiş lekeleri çıkartmak için daha yoğun işlem yapılması gerekir. Bu işlemler o bölgede renk açılmasına ve yıpranmaya neden olur. Leke çıkarma işlemindedey istenilen sonuç elde edilemeyebilir. Leke çıkarma işlemine başlamadan önce lekenin çeşidi ve yüzeyin özelliği belirlenir. Daha sonra lekeli yüzeye uygun leke çıkarıcı hazırlanır. Piyasada farklı markalarda pek çok leke çıkarıcılar bulunmaktadır. Meyve suyu, şarap, yağ, salça,çamur, çay, pas lekeleri halı üzerinde en çok görülen leke çeşididir.(Resim:2.2)

İşleme başlamadan eldiven giyilmelidir. Hazırlanan leke çıkarıcı önce halının görünmeyen bir yerinde denendikten sonra esas işleme geçilmelidir. Leke çıkarıcı leke üzerine veya bez üzerine dökülür ve leke dıştan içe doğru tamponlama yöntemi ile temizlenir. Sonuç kontrol edilir, leke çıkmamış ise işlem tekrar edilir.(Resim 2.3)



Resim 2.3.:Halıda elle leke çıkarma uygulaması

2.5.3. Elde Temizlik

Halının belirli bölümünde oluşan kirliliği gidermek için halının tümünü temizlemek hem zaman hem de enerji kaybıdır. Halı yıkama makinesinin olmadığı durumlarda elle temizlik en pratik yöntemdir. Ancak bu yöntem yüzeysel bir temizlik sağladığı için zorunlu olmadıkça uygulanmamalıdır. Zemin elektrik süpürgesi ile vakumlanır. Kova içerisine ılık su hazırlanır. Soğuk su lekeleri çıkarmaz ,sıcak su ise halıya zarar verebilir, bu nedenle halı temizleme suyu ılık olmalıdır. Elde temizlik için seçilen kimyasal belirtildiği ölçüde su içine karıştırılır. Eldiven giyilerek silme işlemine kapıya en uzak köşeden başlanır. Halı bölümler halinde ve dokunuş yönüne uygun olarak silinmelidir. Silme işleminde halı fazla ıslatılmamalıdır. Fazla su halının geç kurumasına, tabanının çürümmesine neden olur. Silme işleminden sonra kuruyuncaya kadar halının üzerine basılmaması için önlem alınmalıdır ve ortam havalandırılarak halının kuruması sağlanmalıdır. Basılması gerekiyorsa üzerine kuru bez serilmelidir. Kurumamış halıya basılması tabandaki kirlerin yüzeye çıkmasına neden olur. Ayrıca ıslak olduğu için kirlenme ve lekelenme daha kolay gerçekleşir. Halı kuruduktan sonra elektrik süpürgesi ile vakumlanır ,eşyalar yerleştirilir.

2.5.4. Makine ile Yıkama

Piyasada çok çeşitli özellikte halı yıkama makineleri bulunmaktadır. Yıkama kapasiteleri, büyüklüğü, kullanım özelliği, aparatları birbirinden farklıdır. Konaklama tesisleri kendilerine en uygun olan makineyi seçer. Halı yıkama makinesi teknik olarak, basınçlı suyun yüzeye püskürtülmesi ve suyun emdirilmesi esasına dayalı olarak çalışır. Halı yıkama makinesinin yüzeyi tek bir işlemle temizlemesi en önemli özelliğidir. Makinanın kullanılması son derece kolay ve güvenlidir. Tekniğine uygun kullanılması halinde yumuşak dokulu yüzeyleri yıpratmadan ve sağlıklı bir şekilde derinlemesine temizler. Halı yıkama makinesi yüzeyleri yıkarken ,suyu basınçla püskürtüp emdiği için lekelerin yayılmadan çıkarılmasında oldukça etkilidir. Makinede kirli ve temiz su tankı bulunur. Temiz su tankına ılık su doldurulur ve makinelarda kullanım için uygun halı yıkama kimyasalları belirtilen ölçüde su içine karıştırılır. Temizlenecek alanda bulunan eşyalar çekilir ve elektrik süpürgesi ile zemin vakumlanır. Kapıya en uzak köşeden geriye doğru halı yıkama işlemine başlanır.

Halı üzerine su el ile kumanda aparatından ayarlanarak püskürtülür ve vakumla püskürtülen su makinenin kirli su tankına çektilir. Yıkama işlemleri bittikten sonra kalan sular tekrar vakumla çektilir. Halı çok ıslak bırakılmamalıdır. Alan havalandırılır ve kuruduktan sonra elektrikli süpürge ile vakumlanır (Resim:2.4).



Resim 2.4: Makine ile halı yıkama

2.5.5. Köpük ile Temizleme

Halı yıkamanın halının ömrünü azalttığı ve yıkanan alanın uzun süre kullanılmamasına neden olduğu düşüncesiyle konaklama tesislerinde köpük ile temizlik son yıllarda yaygın olarak kullanılmaktadır. Bu yöntem ile alan kısa zamanda kullanıma açılabilir. Diğer temizleme işlemlerinde olduğu gibi zemin önce vakum ile süpürülür, leke varsa çıkartılır. Makinenin tankına uygun kimyasal katılır. Bu kimyasal halı zemin üzerinde köpük oluşturmaktadır, köpük kristalize bir yapıda olduğu için kendiliğinden kaybolur ve halının içerisinde biriken kirleri yüzeye çıkartır. Zemin kapıya en uzak köşeden başlanarak geriye doğru dairesel hareketlerle fırçalanır. Bu yöntem ile halı yüzeyi fazla ıslanmaz. Temizlenen alan 5 – 6 saat havalandıktan sonra süpürülür ve eşyalar yerleştirilir (Resim:2.5).



Resim 2.5: Makine ile halı yıkama

2.5.6. Kuru Temizleme

Su kullanılmadan özel sprey ve özel toz yardımı ile yapılan halı temizleme işlemidir. Kısa zamanda kullanıma açılması gereken alanların temizliğinde tercih edilen bir temizlik yöntemidir.



Resim 2.6: Kuru sistem halı temizliği

Temizlenecek halı yüzey önce elektrik süpürgesi ile vakumlanır. Daha sonra özel makinesi ile fırçalanarak halının havları toplanır ve halının tüyleri kabartılır. Yüzeye özel kimyasal, sprey ile sıkılır. Kısa bir süre bekletildikten sonra ince talaş halinde olan toz zemine yayılır ve makine ile zemin fırçalanarak tozun halı içine işlemesi sağlanır. Dibe kadar işleyen bu toz orada bulunan toz ve kirleri toplar. Fırçalama işleminden sonra halı vakumlama yöntemi ile süpürülür. Halıda bulunan toz ve kirler dökülen özel toz ile birlikte vakumlanır (Resim:2.6).

2.5.7. Buharla Temizleme

Su 97 dereceye ulaştığı zaman buğulaşmaya başlar. Bu buharın temizleme ve dezenfekte gücü yoktur. Eğer su kapalı bir kapta en az 110-120 dereceye kadar ısıtılırsa nötr hale gelir. Bu durumda oluşan buhar gaz halindedir. Gaz haline dönüşmüş buhar kirli ve lekeli ortamlarda kolay temizlik yapılmasını ve dezenfekte edilmesini sağlar. Gaz halindeki buharın bu özelliğinden dolayı kimyasal maddelere gereksinim duymadan pek çok yüzeyin temizliğinde rahatlıkla kullanılabilir.

Buhar makinesinin haznesine su doldurulur, ve istenilen sıcaklık ayarlanır. Makinenin halı aparatı takılır ve zemine buhar verilir. Buhar yardımı ile yüzeye çıkan kirler bez yardımı ile silinir.



Resim 2.7: Buharlı halı temizleme

2.6. Halı Temizliği Sonrası Yapılan İşlemler

- Araç, gereçler kurallara uygun toplanır.
- Makinelerin günlük bakımları yapılır ve depolara yerleştirilir.
- Temizliği yapılan zemin tekrar kontrol edilir.
- Halıların tüyleri fırça ile kabartılır.
- Çalışma yapılan alanın genel düzeni sağlanır.

2.7. Çalışma Sırasında Dikkat Edilecek Kurallar

- Kimyasallar kullanılırken eldiven ve maske takılmalıdır.
- Elektrikli araçlar kontrol edildikten sonra çalıştırılmalıdır.
- Kullanım sırasında araçların kullanma talimatlarına uyulmalıdır.
- Çalışma sırasında diğer eşyalara zarar verilmemelidir.
- Makineleri kullanırken vücudun dik konumda olmasına dikkat edilmelidir.
- Ağır eşyaları çekerken ve kaldırırken dikkatli olunmalıdır. Ağırlık bele değil ayaklara verilmelidir.
- Çalışma sırasında konukları rahatsız etmemeye özen gösterilmelidir.

2.8. Halıların Korunması

- Halı nem ve güneşten korunmalıdır.
- Yün halılarda güve gibi haşerelere karşı önlem alınmalıdır. Belirli dönemlerde haşerelere karşı ilaçlama yapılmalıdır. Depolara kaldırılması gereken halıların aralarına naftalin veya benzeri ilaçlar konmalıdır.
- Sivri uçlu eşyaların altına halı parçası gibi koruyucular konmalıdır.
- Yolluk gibi halıların yönleri değiştirilerek yıpranmanın aynı yerde olması önlenmelidir.
- Kapı girişlerinde bulunan halılara yağmurlu havalarda çamurdan korumak için uzun örtüler serilmelidir.
- Canlı çiçeklerin altına tabak konulmalı ve sulama suyunun taşmamasına özen gösterilir (Resim:2.8).



Resim 2.8: Canlı çiçeğin altlığı ile birlikte halı üzerine yerleştirilmesi

UYGULAMA FAALİYETİ

Aşağıdaki uygulamayı yapınız.

İŞLEM BASAMAKLARI	ÖNERİLER
<ul style="list-style-type: none">➤ Temizlenecek halı yüzeyinin özelliklerini belirleyiniz➤ Halı yüzeyinde leke tespiti yapınız.➤ Leke çıkarma yöntemini belirleyiniz.➤ Araç, gereçleri belirleyiniz.➤ Araç, gereçleri hazırlayınız.➤ Tekniğe uygun leke çıkarınız.➤ Tekniğe uygun halı temizleme yöntemlerini uygulayınız.➤ Kontrol ediniz.	<ul style="list-style-type: none">➤ Halı çeşitlerini araştırınız.➤ Halı yüzeylerinin özelliğini tanıyınız.➤ Halı yüzeylerindeki leke çeşitlerini tanıyınız.  <ul style="list-style-type: none">➤ Halı temizleme yöntemlerini öğreniniz.➤ Leke çıkarma işlemini doğru olarak uygulayınız.  <ul style="list-style-type: none">➤ Halı temizleme yöntemlerini doğru uygulayınız.➤ Kimyasalları doğru ölçülerde hazırlayınız.➤ Üniformanızı giyiniz.➤ İş güvenliği önlemlerini alınız.➤ Ergonomi kurallarını doğru uygulayınız.➤ Çalışma alanını kontrol ediniz.

KONTROL LİSTESİ

Bu faaliyet kapsamında aşağıda listelenen davranışlardan kazandığınız becerileri Evet, kazanamadığınız becerileri Hayır kutucuğuna (X) işareti koyarak kendinizi değerlendiriniz.

Değerlendirme Kriterleri	Evet	Hayır
1. Halı çeşitlerini incelediniz mi?		
2. Halıların kullanım alanlarını ve temizlik yöntemlerini öğrendiniz mi?		
3. Üniformanızı giydiniz mi?		
4. Güvenlik önlemlerinizi aldınız mı?		
5. Halıların günlük temizliğini doğru yaptınız mı?		
6. Halılarda oluşan lekelerin çıkarma işlemini doğru uyguladınız mı?		
7. Halıların periyodik temizlik yöntemlerini öğrendiniz mi?		
8. Halı temizleme yöntemlerini doğru uyguladınız mı?		
9. Kullandığınız araç,gereçlerin günlük bakımlarını doğru yaptınız mı?		
10. Elde ettiğiniz sonuçlarla hedeflediğiniz amaca ulaşabildiniz mi?		

DEĞERLENDİRME

Değerlendirme sonunda “Hayır” şeklindeki cevaplarınızı bir daha gözden geçiriniz. Kendinizi yeterli görmüyorsanız öğrenme faaliyetini tekrar ediniz. Bütün cevaplarınız “Evet” ise “Ölçme ve Değerlendirme”ye geçiniz.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

Aşağıdaki cümlelerin sonunda boş bırakılan parantezlere, cümlelerde verilen bilgiler doğru ise D, yanlış ise Y yazınız.

1. () Lobi ve restoran trafiği yoğun alanlardır.
2. () Konuk odalarında desenli ve koyu renk halılar seçilmelidir.
3. () Halıların yıkama periyodları genel kat yöneticisi tarafından belirlenir.
4. () Halı üzerinde oluşan lekeler belirli periyodlarla çıkartılır.
5. () Halı üzerindeki lekeler içten dışa doğru temizlenir.
6. () Halı yıkama suyu sıcak olmalıdır.
7. () Halının elle temizlenmesi en iyi temizleme yöntemidir.
8. () Köpükle temizlenen halıların sadece üst yüzeyi temizlenir.
9. () Buhar makinesi özel kimyasalla kullanılır.
10. () Makine ile yıkanan halılar hemen kurur.

DEĞERLENDİRME

Cevaplarınızı cevap anahtarıyla karşılaştırınız. Yanlış cevap verdiğiniz ya da cevap verirken tereddüt ettiğiniz sorularla ilgili konuları faaliyete geri dönerek tekrarlayınız. Cevaplarınızın tümü doğru ise bir sonraki öğrenme faaliyetine geçiniz.

ÖĞRENME FAALİYETİ-3

AMAÇ

Öğrenme faaliyetlerinde kazanacağınız bilgi ve beceriler doğrultusunda, uygun ortam sağlandığında, kat hizmetlerinde tekniğe uygun olarak oturma gruplarını temizleyebileceksiniz.

ARAŞTIRMA

- Oturma gruplarının yüzey çeşitlerini ve özelliklerini araştırınız.
- Yüzey özelliklerine göre temizlik yöntemlerini öğreniniz.
- Elde ettiğiniz bilgileri sınıfta arkadaşlarınızla paylaşınız.

3.OTURMA GRUPLARININ TEMİZLİĞİ

3.1. Oturma Gruplarının Kullanıldığı Alanlar ve Çeşitleri

Otel dekorasyonunun önemli mobilyalarından olan oturma grupları tesisin her alanında kullanılmaktadır. Lobi,koridorlar,odalar,salonlarda oturma grupları kullanılır. Oturma grupları renk ,desen ve yapı olarak alanda bulunan eşyalarla uyum içerisinde olmalıdır.

Oturma gruplarının :

- Ahşap + kumaş
- Kumaş
- Deri ve vinleks
- Hasır
- Bambu gibi değişik çeşitleri vardır.

Bu grupların her birini kendi içinde gruplara ayırmak mümkündür. Ağaç mobilyaların çok sayıda çeşidi bulunmaktadır. Kumaş koltuklarda aynı şekilde çok çeşitli dokuma özelliğinde yapılmış kumaşlarla kaplıdır.Konaklama tesislerine seçilen oturma gruplarının yüzey özelliği kolay temizlenebilen, leke tutmayan ve dayanıklı malzemedden olmalıdır.



Resim 3.1: Deri Koltuk



Resim 3.2: Hasır Koltuk



Resim 3.3: Bambu Koltuk



Resim 3.4: Kumaş Koltuk

3.2. Oturma Gruplarının Temizleme Yöntemleri

3.2.1. Günlük Temizlik

Yoğun kullanılan alanlarda bulunan oturma grupları her gün temizlenmelidir.

- Kumaş kaplı sandalye ve koltuklar elektrik süpürgesinin koltuk aparatı ile vakumlanır. Minder varsa kaldırılır ve koltuğun girintili yerleri vakumlanır. Ahşap kısımları özel ahşap koruyucular ile silinerek tozu alınır. Günlük leke kontrolü yapılır. Yüzeyde oluşan lekeler bekletilmeden çıkartılır. Lekenin çeşidi belirlenir ve kumaş özelliğine uygun leke çıkarıcı ile temizlenir. Her leke çıkarma işlemi önce koltuğun görünmeyen bir yerinde denenmelidir. Kimyasallar bazen kumaşlara olumsuz etki yapabilir.
- Deri koltuk ve sandalyelerin temizliğinde nötr (asit-alkali madde içermeyen) temizleyiciler kullanılır. Asit ve alkali içeren temizlik maddeleri deriyi bozar, çıkarılması zor olan lekelerin oluşmasına neden olur. Çok ıslak bezle silinmemeli ve ıslak bırakılmamalıdır. Derinin çatlamasına neden olur.
- Hasır ve bambu takımların üzerinde bulunan minderler vakumla temizlenir. Nemli bezle tozu alınır.

3.2.2. Periyodik Temizlik

Oturma grupları kullanım yoğunluğuna göre genel kat yöneticisinin belirlediği zamanlarda periyodik temizliği yapılır. Oturma grupları ve sandalyeler periyodik temizlik yapılacağı zaman başka alana alınmalıdır veya temizlik yapılacak alan kullanılmamalıdır. Kullanıldığı alanda temizlik yapılacaksa zeminin kimyasallardan etkilenmemesi için örtü serilmelidir.

- Koltuk ve sandalyelerin periyodik temizliği makineler ile yapılmaktadır. Elde temizlik çok tavsiye edilen bir yöntem değildir. Zorunlu olmadıkça bu yöntem kullanılmamalıdır.

Koltuk veya sandalye yıkama işleminden önce elektrik süpürgesi ile vakumlanır. Kovaya ılık su doldurulur ve kir ve yağ çözücülerden oluşan kimyasallar belirtilen ölçülerde su içine karıştırılır. Eldiven giyilerek kova içindeki karışıma bez veya sünger batırılır, fazla suyu hafif sıkılarak koltuk üzerinde bez çok fazla bastırmadan gezdirilir. Kimyasalın kirleri yumuşatması için 2-3 dakika beklenir ve bezle yüzey çok bastırmadan silinir. Koltuk ve sandalye üzerinde kalan fazla su makine ile vakumlanır. Ahşap kısımlar varsa hemen ahşap koruyucu ile temizlenir. Bekletilirse kimyasallar ahşaba zarar verebilir. Ortam havalandırılarak temizlenen bölümlerin kurumasa sağlanır. Halı temizliğinde kullanılan buharla temizlik yöntemi aynı Şekilde kumaş kaplı koltuk ve sandalyelerde de kullanılabilir. Buharla temizlikte yüzey fazla ıslanmadığı için kumaşlara daha az zarar verir (Resim:3.5).



Resim 3.5: Koltuk-Sandalye Temizliği işlemleri

- Deri koltuk ve sandalyelerin periyodik temizliğinde deri için hazırlanmış özel temizleyiciler kullanılır. Bu temizleyiciler deriyi temizler, cila yaparak parlattır, deriyi besler ve dış etkenlere karşı derinin direncini artırır. Bu işlem kuru deriye uygulanmalıdır. Dekoratif ve pahalı bir malzeme olan derinin bakımı bilinçli olarak yapılmalıdır. Deri sert ve sivri araçlarla temizlenmemelidir. Isı veren araçlardan uzak tutulmalıdır. Sıcak hava derinin çatlamasına neden olur.



Resim 3.6: Deri koltuk temizliği

- Hasır koltuklar sık dokunuşlu olmalarından dolayı aralarına giren tozlar yumuşak fırça ile temizlenir, nemli bezle silinir. Üzerinde bulunan minderlerin bakımları yapılarak yerleştirilir. Bazı hasır takımlara periyodik olarak cila işlemi de yapılır.
- Bambu takımlar nemli bezle silinir ve cila işlemi yapılır. Hasır ve bambu takımlar çok güneş alan alanlarda kullanılmamalıdır. Güneş ağacın kurumasına ve çatlamasına neden olur. Dikkatli kullanılmaz ve temizlenmezse kısa zamanda ağacın özelliği bozulur.

3.2.3. Temizlik İşlemleri Yapılırken Dikkat Edilecek Kurallar

- Temizlik araç, gereçleri önceden hazırlanmalıdır.
- Çalışma sırasında mutlaka eldiven giyilmelidir.
- Kimyasallar kumaşların görünmeyen bir yerinde denendikten sonra kullanılmalıdır.
- Elektrikli araçlar kontrol edilmeden kullanılmamalıdır.
- Temizlik esnasında diğer eşyalara zarar verilmemelidir.
- Kimyasalların ölçüleri talimatlara uygun olarak hazırlanmalıdır. Kimyasalın fazlası da, azı da yararlı değildir.
- Temizlik işleminden sonra tüm araç, gereçler tekniğine uygun olarak toplanmalı ve günlük bakımları yapıldıktan sonra depolara yerleştirilmelidir.
- Yapılan tüm işler tamamlandıktan sonra kontrol edilmelidir.

UYGULAMA FAALİYETİ

Aşağıdaki uygulamayı yapınız.

İşlem Basamakları	Öneriler
<ul style="list-style-type: none">➤ Oturma gruplarını yüzey özelliğine göre sınıflandırınız.➤ Uygulanacak temizlik yöntemlerini belirleyiniz.➤ Kullanılacak araç gereçleri belirleyiniz.➤ Seçilen temizlik yöntemini uygulayınız.➤ Kontrol ediniz.	<ul style="list-style-type: none">➤ Oturma grup çeşitlerini araştırınız. ➤ Oturma grubu yüzeylerinin özelliğini tanıyınız.➤ Oturma gruplarının yüzeylerindeki leke çeşitlerini tanıyınız.➤ Oturma grubu temizleme yöntemlerini öğreniniz.➤ Leke çıkarma işlemini doğru uygulayınız.➤ Oturma grubu temizleme yöntemlerini doğru uygulayınız. ➤ Kimyasalları doğru ölçülerde hazırlayınız. ➤ Üniformanızı giyiniz.➤ İş güvenliği önlemlerini alınız.➤ Ergonomi kurallarını doğru uygulayınız.➤ Çalışma alanını kontrol ediniz.

KONTROL LİSTESİ

Bu faaliyet kapsamında aşağıda listelenen davranışlardan kazandığınız becerileri Evet, kazanamadığınız becerileri Hayır kutucuğuna (X) işareti koyarak kendinizi değerlendiriniz.

Değerlendirme Kriterleri	Evet	Hayır
1. Oturma gruplarının çeşitlerini incelediniz mi?		
2. Oturma gruplarının kullanım alanlarını ve temizlik yöntemlerini öğrendiniz mi?		
3. Üniformanızı giydiniz mi ?		
4. Güvenlik önlemlerinizi aldınız mı ?		
5. Oturma gruplarının günlük temizliğini doğru olarak yaptınız mı?		
6. Oturma gruplarında oluşan lekelerin çıkarma işlemini doğru uyguladınız mı?		
7. Oturma gruplarının periyodik temizlik yöntemlerini öğrendiniz mi ?		
8. Oturma gruplarının temizleme yöntemlerini doğru uyguladınız mı?		
9. Kullandığınız araç, gereçlerin günlük bakımlarını doğru yaptınız mı?		
10. Elde ettiğiniz sonuçlarla hedeflediğiniz amaca ulaşabildiniz mi?		

DEĞERLENDİRME

Değerlendirme sonunda “**Hayır**” şeklindeki cevaplarınızı bir daha gözden geçiriniz. Kendinizi yeterli görmüyorsanız öğrenme faaliyetini tekrar ediniz. Bütün cevaplarınız “**Evet**” ise “Ölçme ve Değerlendirme”ye geçiniz.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

Aşağıdaki cümlelerin sonunda boş bırakılan parantezlere, cümlelerde verilen bilgiler doğru ise D, yanlış ise Y yazınız.

1. () Kumaş kaplı sandalyelerin günlük temizliğinde leke çıkarma işlemi yapılır.
2. () Leke çıkarmada kullanılan kimyasallar yüzeye doğrudan uygulanır.
3. () Deri koltukların günlük temizliğinde nötr temizleyiciler kullanılır.
4. () Deri koltuklar ovularak temizlenir.
5. () Hasır ve bambu koltuklar günlük olarak elektrik süpürgesi ile süpürülür ve nemli bezle silinir.
6. () Koltuk temizliğinde sıcak su kullanılmalıdır.
7. () Derinin periyodik temizliğinde özel cilalar kullanılır.
8. () Bambu koltuklar plaj ve havuz kenarları için uygundur.

DEĞERLENDİRME

Cevaplarınızı cevap anahtarıyla karşılaştırınız. Yanlış cevap verdiğiniz ya da cevap verirken tereddüt ettiğiniz sorularla ilgili konuları faaliyete geri dönerek tekrarlayınız. Cevaplarınızın tümü doğru “Modül Değerlendirme”ye geçiniz.

MODÜL DEĞERLENDİRME

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	Evet	Hayır
1. Üniformanızı giydiniz mi?		
2. Perde çeşitlerini incelediniz mi?		
3. Perde özelliklerini ve temizleme yöntemlerini öğrendiniz mi?		
4. Perdelerin günlük temizliğini yöntemine göre yaptınız mı?		
5. Perdelerin periyodik temizliğini doğru uyguladınız mı?		
6. Halı çeşitlerini ve özelliklerini öğrendiniz mi?		
7. Halıların temizleme yöntemlerini incelediniz mi?		
8. Halı yüzeylerinde oluşan leke çeşitlerini öğrendiniz mi?		
9. Leke çıkarma işlemlerini tekniğine uygun yaptınız mı?		
10. Halı temizleme yöntemlerini doğru uyguladınız mı?		
11. Oturma gruplarının çeşitlerini ve özelliklerini öğrendiniz mi?		
12. Oturma gruplarının temizleme yöntemlerini öğrendiniz mi?		
13. Oturma gruplarını yöntemine uygun temizlediniz mi?		
14. Güvenlik önlemlerini aldınız mı?		
15. Araç –gereçlerinizi doğru kullandınız mı?		
16. Temizleme işleminden sonra alanı kontrol ettiniz mi?		
17. Temizlik araç-gereçlerinizi tekniğine uygun topladınız mı?		
18. Yaptığınız işlemler sonunda hedeflediğiniz amaçlara ulaştınız mı?		

DEĞERLENDİRME

Cevaplarınızı cevap anahtarıyla karşılaştırınız. Yanlış cevap verdiğiniz ya da cevap verirken tereddüt ettiğiniz sorularla ilgili konuları faaliyete geri dönerek tekrarlayınız. Cevaplarınızın tümü doğru ise bir sonraki modüle geçmek için öğretmeninize başvurunuz.

CEVAP ANAHTARLARI

ÖĞRENME FAALİYETİ-1 CEVAP ANAHTARI

1	Yanlış
2	Doğru
3	Doğru
4	Yanlış
5	Yanlış
6	Doğru
7	Yanlış
8	Doğru
9	Yanlış

ÖĞRENME FAALİYETİ-2 CEVAP ANAHTARI

1	Doğru
2	Yanlış
3	Doğru
4	Yanlış
5	Yanlış
6	Yanlış
7	Yanlış
8	Yanlış
9	Yanlış
10	Yanlış

ÖĞRENME FAALİYETİ-3 CEVAP ANAHTARI

1	Doğru
2	Yanlış
3	Doğru
4	Yanlış
5	Doğru
6	Yanlış
7	Doğru
8	Yanlış

KAYNAKLAR

- DİNÇ , Nejla, **Yayımlanmamış Ders Notları** ,Antalya, 2006.
- İNAL, Serap , MUMCULAR, Nilüfer .**Kat Hizmetleri**, Yorum Matbaası Ankara, 1996.
- Doç. Dr. NAZİK Hamil, Uzm. Hüsne DEMİREL, Uzm. Aybala DEMİRCİ, Uzm. Nağme ŞİRVAN BORAN, **KAT HİZMETLERİ 1**, YA-PA, İstanbul, 2002.
- SÖNMEZ Ayşe, **KAT HİZMETLERİ**, Serler matbaası, İSTANBUL 2000.